

Algemene voorwaarden

Abonnement



Algemene voorwaarden	3
1. Algemeen	3
2. Activeringsprocedure voor het contract op de Orange-dienst en/of op extra diensten	3
3. Prestaties en verplichtingen van Orange Belgium nv	6
4. Verplichtingen van de klant	12
5. Facturering en betalingsvoorwaarden	16
6. Overdracht van de overeenkomst	17
7. Opschorting van de overeenkomst	18
8. Beëindiging	18
9. Afstand	20
10. Informatie aan de klant	20
11. Nietigheid	20
12. Klachten en geschillen	20

1. Algemeen

Orange Belgium nv, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3, 1140 Brussel, commercialiseert en baat zijn diensten uit onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming 'Orange'. In onderhavige Algemene Voorwaarden omvat de Orange-dienst zowel de Mobiele Dienst als de Vaste Dienst, met uitsluiting van het toestel voor mobiele telefonie. Zij vermelden de rechten en plichten van Orange Belgium nv en van de Klant in het kader van de levering van de Orange-dienst. De Vaste Dienst behelst: met een vaste telefoonlijn in België, alle soorten oproepen (nationale en internationale oproepen, oproepen naar toestellen voor mobiele telefonie en speciale nummers 070 en 0900), uitgezonderd oproepen naar noodnummers en verkorte Proximus-nummers. Je krijgt enkel toegang tot de Vaste Dienst met een vaste telefoon door vóór het volledige nummer van je correspondent het kengetal '1595' ofwel zelf elke keer te vormen, ofwel automatisch te laten vormen. De contractuele relatie tussen Orange Belgium nv en de Klant (hierna de Overeenkomst genoemd) wordt bepaald door onderhavige Algemene Voorwaarden, door de contractaanvraag met eventuele bijvoegsels en door de tariefbrochure. In het kader van de Orange-dienst kunnen diensten aanverwant aan de Mobiele of Vaste Dienst aangeboden worden. Afhankelijk van aanverwante dienst, kan er tussen de Klant en Orange Belgium nv een bijzonder contract overeengekomen worden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het bijzonder contract en de Overeenkomst, heeft het bijzonder contract voorrang. Alle in deze Algemene Voorwaarden vermelde prijzen zijn inclusief btw. 'Schriftelijke middelen' in deze Algemene Voorwaarden zijn de fax 02 745 70 21, de brief, al dan niet aangekend en de internettoepassing.

2. Activeringsprocedure voor het contract op de Orange-dienst en/of op extra diensten

2.1. Te leveren informatie

2.1.1. De Klant die een contract aanvraagt op de Orange-dienst en/of op extra diensten is verplicht de contractaanvraag ten aanzien van Orange Belgium nv juist en volledig in te vullen en op eenvoudig verzoek de volgende documenten voor te leggen:

- Indien de Klant een natuurlijke persoon is:
 - de klant zal Orange Belgium nv de officiële documenten overmaken teneinde zijn identiteit, domicilie of vaste verblijfplaats in de Europese Unie te bewijzen die Orange Belgium nv nodig acht om de overeenkomst te sluiten.
- Indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - een exemplaar van de officieel gepubliceerde statuten en alle gepubliceerde wijzigingen van die statuten,
 - de officiële documenten teneinde de identiteit, domicilie of vaste verblijfplaats te bewijzen van de natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen,
 - extra documenten die het Orange Belgium nv mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.

De Klant moet kunnen bewijzen dat hij een duurzame band heeft met België, overeenkomstig de Europese regelgeving. Voorbeelden van zo'n bewijs zijn: een geldig attest dat België als verblijfplaats aanduidt, het post- of factureringsadres van de Klant, de plaats van oprichting of vestiging van de onderneming, of de plaats waar de Klant zijn belangrijkste economische activiteit verricht.

Orange Belgium nv kan deze documenten op ieder ogenblik opvragen; zowel voor als tijdens de Overeenkomst als naar aanleiding van de beëindiging van de Overeenkomst.

2.1.2. Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Orange Belgium nv te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.1.3. De Klant verbindt zich ertoe, via een schrijven gericht aan Orange Belgium nv op het adres vermeld in artikel 12.1.1., Orange Belgium nv onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de bij de indiening van de contractaanvraag verstrekte informatie. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging; elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijk doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of herfactureren door Orange Belgium nv.

2.1.4. De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

2.2. Redenen tot weigering

Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor een contractaanvraag of de toegang tot buitenlandse netwerken (de roamingmogelijkheden) of tot bepaalde extra diensten te beperken of te weigeren om één van de volgende redenen:

- a) De Klant weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.1. of heeft onjuiste en/of valse gegevens geleverd.
- b) De contractaanvraag is niet behoorlijk ingevuld.
- c) De Klant heeft de verplichtingen die hem opgelegd werden in een andere overeenkomst met Orange Belgium nv niet nageleefd.
- d) Er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van niet-betaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Orange-dienst strijdig met de Overeenkomst, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden.
- e) De Klant wanbetaler is, zoals beschreven in artikel 3.5.4 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- f) De Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Orange-netwerk of schaadt de integriteit ervan.
- g) De Klant was minder dan een maand voorafgaand aan de aanvraag overgeschakeld van een abonnementsdienst bij Orange Belgium nv naar een voorafbetaalde Orange-dienst.

2.3. Waarborg

2.3.1. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van het contract de betaling van een waarborg te eisen. Orange Belgium nv kan een waarborg vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. De waarborg bedraagt maximaal 350 euro per simkaart voor de mobiele telefonie.

2.3.2. Indien de waarborg niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

2.3.3. Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

2.3.4. De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van facturen, met uitzondering van de eerste 3 facturen die de Klant ontvangt na datum van betaling van de waarborg. De Klant heeft aldus niet het recht om Orange Belgium nv te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 facturen die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest) bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Orange Belgium nv het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van één maand na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle facturen door de Klant vereffend zijn.

2.4. Kredietkaartdomiciliëring

2.4.1. Ingeval van kredietkaartdomiciliëring behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de duur van de Overeenkomst bij de kredietkaartverstrekker een autorisa-

tiecode aan te vragen. Ten laatste 24 uur voor deze aanvraag wordt de Klant hieromtrent verwittigd door Orange Belgium nv via een gewone brief naar het factureringsadres. In geen geval is het Orange Belgium nv toegestaan een autorisatiecode aan te vragen of aan te wenden in het geval Orange Belgium nv beschikt over een waarborg op basis van artikel 2.3. van onderhavige voorwaarden.

2.4.2. De autorisatiecode zal Orange Belgium nv machtigen ingeval van niet-betaling van het totaal of een gedeelte van een factuurbedrag op de vervaldag, om een betaling van 60 euro te bekomen van de kredietkaartverstrekker. Deze 60 euro zal aangewend worden tot vereffening van het totale of gedeeltelijk onbetaalde factuurbedrag, en indien de 60 euro het totale of gedeeltelijk onbetaalde factuurbedrag overschrijdt, wordt het resterende bedrag in mindering gebracht op de eerstvolgende factu(u)r(en).

2.5. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

2.5.1. Tenzij anders overeengekomen, bestaat de Overeenkomst vanaf de wilsovereenstemming. Voor de Mobiele Dienst treedt de Overeenkomst in werking op de dag dat de simkaart (zoals gedefinieerd in artikel 3.2.2. van de Algemene Voorwaarden) geactiveerd wordt door Orange Belgium nv. De simkaart wordt door Orange Belgium nv geactiveerd vanuit de maatschappelijke zetel te Brussel. Vanaf de dag van activering van de simkaart zijn de bijdragen verschuldigd. Voor de Vaste Dienst treedt de Overeenkomst in werking op de dag dat de dienst geactiveerd wordt op de telefoonlijn(en) van de Klant. De activering door Orange Belgium nv geschiedt vanuit de maatschappelijke zetel te Brussel. Vanaf de dag van activering van de dienst zijn de bijdragen verschuldigd.

2.5.2. Vanaf de wilsovereenstemming zijn alle rechten en plichten van de Overeenkomst van toepassing. Vanaf dat ogenblik bindt de Overeenkomst de Klant. Indien de Klant op de aangegane verbintenis wil terugkomen, zelfs vóór de activering, zijn de bepalingen van artikel 8.2. van onderhavige voorwaarden van toepassing.

2.5.3. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om - behoudens in uitzonderlijke omstandigheden en ter gelegenheid van speciale acties en/of aanbiedingen en behoudens de redenen tot weigering zoals bepaald in artikel 2.2. - de simkaart(en) en/of de vaste telefoonlijn(en) te activeren binnen een termijn van 2 werkdagen (exclusief zaterdag) na datum van de wilsovereenstemming en op voorwaarde dat Orange Belgium nv over een volledig dossier beschikt.

In geval van overdraagbaarheid van het vaste of mobiele nummer verbindt Orange Belgium nv zich ertoe om alles in het werk te stellen om de simkaart te activeren binnen een termijn van 4 tot 11 dagen, en de vaste telefoonlijn binnen een termijn van 4 tot 14 dagen, afhankelijk van het applicatiesysteem bij de andere operator (eenvoudig of ingewikkeld). De eventuele vertragingen te wijten aan de andere operators, de Klant zelf of door overmacht verlengen de hierboven vermelde activeringstijden.

Indien Orange Belgium nv deze verschillende hierboven vermelde tijdsbestekken niet nakomt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen de 7 werkdagen schriftelijk te beëindigen tenzij hij reeds gebruik heeft gemaakt van de Mobiele Dienst of de Vaste Dienst.

2.5.4. Indien de Overeenkomst gesloten wordt voor onbepaalde duur kan deze Overeenkomst op gelijk welk ogenblik, met een van de schriftelijke middelen, beëindigd worden. Is het Contract afgesloten voor een bepaalde duur, en niet opgezegd op het einde van de contractuele duur, dan wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, opzegbaar op elk moment met een van de schriftelijke middelen.

2.5.5. De Overeenkomst wordt gesloten voor één kaart (hoofdkaart genoemd) en eventuele meerdere kaarten (extra kaart(en) genoemd), met een maximum van 4 kaarten.

2.5.6. De duur van de eventuele extra kaart(en) wordt bepaald door de hoofdkaart. De op de hoofdkaart van toepassing zijnde getrouwheidsvoordelen vervangen de op de eventuele extra kaart(en) geldende getrouwheidsvoordelen.

2.5.7. Indien de Klant van tariefformule verandert, of indien hij een contract overneemt van een andere persoon, blijft hij toch gebonden aan de oorspronkelijke contractperiode. De Klant kan ten allen tijde zijn contractperiode veranderen op voorwaarde dat de nieuwe duur langer is dan de vorige. De datum van de verandering geldt als begindatum van de nieuwe periode. Bij de verandering van de contractperiode aanvaardt de Klant de nieuwe getrouwheidsmodaliteiten en ziet hij af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promovoordelen.

2.6. Wijziging van de Overeenkomst en/of tariefverhoging

2.6.1. In geval van wijziging van een beding van de Overeenkomst wordt de Klant hieromtrent ten minste één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging, wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt. Dergelijke wijziging van van de Overeenkomst en/of gewijzigde tarieven kunnen vanaf de kennisgeving van de wijziging geraadpleegd worden op de website van Orange Belgium nv (www.orange.be).

2.6.2. De Klant die een wijziging van de Overeenkomst niet aanvaardt, heeft het recht om de Overeenkomst, zonder verbrekingsvergoeding, te beëindigen tot de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging, en dit met een van de schriftelijke middelen gericht aan Orange Belgium nv, behalve in het geval van wijziging aan bedingen ingevolge nieuwe wetgeving of besluiten die operatoren geen keuze laten op het vlak van de implementatie ervan.

2.6.3. In geval van een tariefverhoging heeft de abonnee het recht om zonder boete het contract op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen, behalve indien het bedoelde contract voorziet in een aan de index van de consumptieprijzen gerelateerde stijging.

2.7. Handtekening van de Klant

2.7.1. Een faxbericht of een gescand document met handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

2.7.2. Elke bevestiging verstuurd per mail, via de Orange-website of met het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. met een sms, ...), van door Orange Belgium nv voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Orange-dienst of door Orange Belgium nv voorgestelde of aangeboden activering van extra dienst(en), binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Orange-dienst of activering van extra dienst(en) contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Orange Belgium nv opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

3. Prestaties en verplichtingen van Orange Belgium nv

3.1. Bij de indiening van de contractaanvraag deelt Orange Belgium nv aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Orange-dienst (capaciteit van de Orange-dienst, beschikbare opties, tarieven, ...). Een klantendienst staat ter beschikking van maandag tot zaterdag van 9 tot 20 uur, en op zondag van 10 tot 18.30 uur om in de mate van het mogelijke antwoord te geven op alle vragen, problemen en klachten van de Klant met betrekking tot de Orange-dienst. De klantendienst is te bereiken op het nummer 02 745 95 00 of gratis met een toestel voor mobiele telefonie op het nummer 5000. De Klant aanvaardt dat gesprekken tussen de Klant en de klantendienst kunnen worden opgenomen of meebeluisterd door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken met het oog op training en supervisie van het personeel van Orange Belgium nv. De Klant heeft de mogelijkheid om dit bij elk gesprek te weigeren.

Orange Belgium nv stelt eveneens een Help-ruimte ter beschikking van de Klant op de website www.orange.be. Daarop staan de veelgestelde vragen met de correcte antwoorden. De Klant krijgt er ook de mogelijkheid om een mail te versturen naar Orange Belgium nv. Tot slot vindt de klant op deze ruimte alle coördinaten van de Orange-shops in België.

3.2. De Mobiele Dienst

3.2.1. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Orange-telecommunicatienetwerk en tot de Mobiele Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Orange Belgium nv bepaalt de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de Mobiele Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren, en gebruikt daarvoor de beschikbare technische informatie in functie van de gebruikte technologie. Mobiele telefonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door de verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal gegarandeerd worden. Bovendien hangt de kwaliteit van de Mobiele Dienst ook af van de kwaliteit van het gebruikte toestel voor mobiele telefonie. Orange Belgium nv draagt geen enkele aansprakelijkheid

voor gelijk welke storing in de transmissie die door de hierboven vermelde omstandigheden is veroorzaakt.

Orange Belgium nv herinnert eraan dat het zijn netwerk optimaal wil houden. Hiervoor is het genoodzaakt werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Orange Belgium nv vraagt hiervoor begrip. Orange Belgium nv stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen. Op de website vindt de Klant meer informatie over het door Orange toegepaste verkeersbeheer om een optimale kwaliteit van het Orange-netwerk te verzekeren en een (over)verzadiging te voorkomen.

3.2.2. Orange Belgium nv levert aan de Klant een kaart met microprocessor, de Orange-simkaart (in de onderhavige Algemene Voorwaarden 'de simkaart' genoemd), die de Klant in zijn toestel voor mobiele telefonie moet plaatsen om toegang te krijgen tot de Mobiele Dienst. De simkaart bevat alle gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de Klant binnen het netwerk, welke ook het toestel is dat gebruikt wordt voor het ontvangen of verzenden van oproepen. De simkaart vertegenwoordigt het contract van de Klant op het netwerk en op de Mobiele Dienst. De toegang tot de simkaart is beveiligd door een pin-code, die door de Klant kan gebruikt worden volgens de gebruiksaanwijzingen in de handleiding van zijn toestel voor mobiele telefonie.

3.2.3. Bij de activering wordt aan de Klant een Orange-telefoonnummer toegekend. Behoudens overeenkomst tussen Orange Belgium nv en de Klant of indien de Klant diens nummer overdraagt in het kader van Mobiele Nummeroverdraagbaarheid, kan de Klant zich niet beroepen op het recht om een bepaald Orange-telefoonnummer te eisen. Indien er een overeenkomst is tussen Orange Belgium nv en de Klant die de Klant toelaat zijn Orange-telefoonnummer te kiezen, geldt deze enkel voor nog beschikbare nummers.

Op vraag van de Klant kan zijn Orange-oproepnummer gewijzigd worden, op voorwaarde dat de wijziging technisch mogelijk is. Indien er kosten verbonden zijn aan deze wijziging, brengt Orange Belgium nv de Klant hieromtrent op de hoogte, en dit voorafgaand aan de definitieve wijziging van het Orange-oproepnummer. Behoudens tegenbericht van de Klant binnen de 5 kalenderdagen na voormelde kennisgeving, wijzigt Orange Belgium nv het Orange-oproepnummer van de Klant met de daaraan verbonden kosten. Het wordt de Klant in elk geval sterk aangeraden zijn nieuwe Orange-telefoonnummer pas te communiceren na bevestiging door Orange Belgium nv.

3.2.4. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor om het Orange-telefoonnummer dat toegekend werd aan de Klant te veranderen om redenen die verband houden met de uitbating van de Mobiele Dienst. De Klant wordt hiervan in dat geval minstens twee maanden vooraf op de hoogte gebracht.

3.2.5. Met betrekking tot het gebruik van de simkaart op andere mobiele netwerken in het buitenland (roaming) wordt de Mobiele Dienst mede bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant oproepen wil verrichten en ontvangen én door de door Orange Belgium nv afgesloten commerciële akkoorden.

Voor roaming in een lidstaat van de Europese Unie beschikt de Klant over nationale volumes die zonder meerkosten bij zijn nationale bundel zijn inbegrepen, in verhouding tot de voorziene maandelijkse compensatie voor zijn abonnementsformule en binnen de grenzen van een niet-onrechtmatig gebruik zoals beschreven onder artikel 4.3.5. Voor het gebruik buiten bundel in de Europese Unie wordt het nationale tarief van zijn contract toegepast.

Het gebruik van mobiel internet in een lidstaat van de Europese Unie kan het voorwerp zijn van een beleid voor redelijk gebruik vanwege Orange onder de voorwaarden zoals bepaald in het geldende tariefplan en overeenkomstig de Europese regelgeving.

De lijst van de landen waarin roaming mogelijk is en de roamingtarieven kunnen worden aangepast naarmate deze akkoorden evolueren.

De landenlijst en de tarieven zijn beschikbaar bij Orange Belgium nv en kunnen worden geraadpleegd in de Orange-tariefbrochure en op de website van Orange Belgium nv (www.orange.be).

In overeenstemming met de Europese regelgeving stelt Orange Belgium nv een systeem van tarieftransparantie en -bescherming in werking op basis waarvan de Klant zal verwittigd worden wanneer hij 80 % heeft verbruikt van een bepaalde financiële drempel, bepaald op 50 euro (exclusief btw) of op een ander

bedrag gekozen door de Klant en waarbij de roamingdatasessies zullen worden onderbroken wanneer dezelfde financiële drempel is bereikt, behoudens uitdrukkelijke vraag van de Klant. De Klant kan dan ook, op zijn uitdrukkelijke vraag, beslissen om niet te genieten van dit systeem van tarieftransparantie en -bescherming. De Klant vindt alle informatie omtrent het systeem van tarieftransparantie en -bescherming in de Bijzondere Voorwaarden op de Orange-website.

Het systeem van tarieftransparantie en -bescherming wordt automatisch van toepassing (behoudens in geval van uitdrukkelijk verzoek van de Klant om het systeem niet toe te passen). Orange Belgium nv verwittigt de Klant ook dat bepaalde Toestellen automatisch en ongecontroleerd een dataroamingverbinding tot stand kunnen brengen en dat data worden gedownload en dat de Klant deze automatische dataroamingverbinding kan uitschakelen. Meer informatie hieromtrent kan de Klant vinden in de gebruiksaanwijzing van het betreffende Toestel.

In overeenstemming met de Europese regelgeving, heeft de Klant de mogelijkheid om te kiezen voor afzonderlijke roaming diensten geleverd door alternatieve aanbieders van roaming diensten, volgens de modaliteiten beschreven op de Orange website.

3.2.6. Mobiele nummeroverdraagbaarheid

Mobiele nummeroverdraagbaarheid betekent dat Klanten hun mobiele telefoonnummer kunnen behouden wanneer ze van mobiele operator veranderen. Alleen het mobiele nummer kan overgedragen worden, Diensten of Opties niet. De overdracht van zijn nummer naar Orange Belgium nv ontslaat de Klant niet van de verplichting om zijn contractuele verplichtingen tegenover zijn vorige operator te respecteren. Orange Belgium nv zal de wettelijke bepalingen aangaande de overdraagbaarheid van nummers respecteren en zal de nodige maatregelen nemen om de door de Klant gevraagde overdracht te realiseren. Orange Belgium nv kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien de overdracht niet of laattijdig wordt uitgevoerd om een reden die afhangt van de vorige operator van de Klant of van de Klant zelf. Orange Belgium nv kan onder meer niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een valse, onjuiste of onleesbare overdrachtsaanvraag.

3.2.7. Toegang tot de eerstehulpdiensten

De oproepen naar eerstehulpdiensten (1XX-diensten, en namelijk ook Child Focus en het Antigifcentrum) zijn toegelaten als de Klant een actieve simkaart heeft. Een Klant heeft een actieve simkaart als hij met Orange Belgium nv een overeenkomst voor de Mobiele Dienst heeft. Orange Belgium nv communiceert aan de eerstehulpdiensten de coördinaten van het centrale punt van de netwerkcel die de oproeper gebruikt.

Sommige eerstehulpdiensten (bijvoorbeeld 112) zijn bereikbaar via alle netwerken (dus ook waar Orange geen dekking biedt). Andere eerstehulpdiensten zijn op hun beurt alleen bereikbaar als Orange dekking biedt.

In het buitenland kan de Klant de plaatselijke eerstehulpdiensten bereiken via het nummer 112.

3.2.8. Mailbox 1207

Met de dienst 'Mailbox 1207' kan iemand een bericht achterlaten in de mailbox van de Klant via de inlichtingendienst van Proximus 1207 zonder dat het gsm-nummer wordt doorgegeven. Indien de Klant liever geen boodschappen op zijn gsm ontvangt via de dienst 'Mailbox 1207', dan kan de Klant dit signaleren via het gratis nummer 0800 93 742.

3.3. Vaste Dienst

3.3.1. Met de Vaste Dienst zijn nationale en internationale communicaties en oproepen naar toestellen voor mobiele telefonie en naar bepaalde speciale nummers mogelijk vanaf één of meerdere (met een maximum van 4) vaste telefoonlijnen in België die aangesloten zijn op het publieke telefonienetwerk. Toegang verkrijgen tot de Vaste Dienst kan uitsluitend met een vaste telefoon door het prefix '1595' toe te voegen (ofwel manueel ofwel automatisch) vóór het volledige nummer van de correspondent. Vaste telefoonlijnen die aangesloten zijn op een telefooncentrale (PABX) kunnen niet op de Vaste Dienst aangesloten worden.

3.3.2. Orange Belgium nv verbindt er zich toe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Orange-telecommunicatienetwerk en tot de Vaste Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Orange Belgium nv bepaalt de technische middelen die

nodig zijn om de toegang tot de Vaste Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren, en gebruikt daarvoor de beschikbare technische informatie in functie van de gebruikte technologie.

Orange Belgium nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke of plaatselijke onderbrekingen van de Vaste Dienst. Orange Belgium nv herinnert eraan dat het zijn netwerk optimaal wil houden. Hiervoor is het genoodzaakt werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Orange Belgium nv vraagt hiervoor begrip. Orange Belgium nv stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

Orange Belgium nv is niet aansprakelijk voor storingen die veroorzaakt worden door werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud, de versterking, de herinrichting of uitbreiding van het netwerk van en door een derde partij.

3.3.3. Orange Belgium nv heeft het recht om de Vaste Dienst volledig of gedeeltelijk te laten leveren door (een) derde partij(en).

3.3.4. Verplichtingen van de Klant

- a) De Klant moet zelf, op zijn eigen kosten en verantwoordelijkheden, zijn materiaal aanpassen en gelijkvormig maken om de indienststelling van de Vaste Dienst mogelijk te maken.
- b) Het gebruik van de Vaste Dienst volgens de geldende wetten en reglementering, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Orange Belgium nv kan niet aansprakelijk gesteld worden bij een frauduleus gebruik van de Vaste Dienst. Orange Belgium nv is meer in het bijzonder niet verplicht om de Klant elke abnormale of buitensporige toename van het gebruik van de Vaste Dienst te signaleren.
- c) De Klant verbindt zich ertoe de Vaste Dienst te gebruiken onder de voorwaarden bepaald in de contractaanvraag en om binnen de 24 uur elke storing of onderbreking van de Dienst te melden aan de Orange-klantendienst.
- d) De Klant verbindt zich ertoe de Vaste Dienst voor een normaal zorgvuldig gebruik te bestemmen en voor geen enkel onwettig of immoreel doel te gebruiken. De Klant zal Orange Belgium nv schadeloos stellen voor alle kosten en boetes die Orange Belgium nv worden opgelegd ten gevolge van een overtreding van deze clausule door de Klant.
- e) Behoudens andersluidende bepalingen, verbindt de Klant zich ertoe de Vaste Dienst noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen, te verkopen of te verhuren aan derden, en er derden geen gebruik van te laten maken in gelijk welke vorm.

3.3.5. Nummeroverdraagbaarheid van vaste nummers

Nummeroverdraagbaarheid van vaste nummers betekent dat de Klant zijn vaste telefoonnummers kan behouden wanneer hij van vaste operator verandert. De overdracht van zijn nummers naar Orange Belgium nv ontslaat de Klant niet van de verplichting om zijn contractuele verplichtingen met zijn vorige operator te respecteren.

Orange Belgium nv zal de wettelijke bepalingen aangaande de overdraagbaarheid van nummers respecteren en zal de nodige maatregelen nemen om de door de Klant gevraagde overdracht te realiseren. Orange Belgium nv kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien de overdracht niet of laattijdig wordt uitgevoerd om een reden die afhangt van de vorige operator van de Klant of van de Klant zelf. Orange Belgium nv kan meer bepaald niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een valse, onjuiste of onleesbare overdrachtsaanvraag.

3.3.6. Toegang tot de eerstehulpdiensten

De oproepen naar eerstehulpdiensten (1XX-diensten, en namelijk ook Child Focus en het Antigifcentrum) zijn toegelaten als de Klant een actieve vaste lijn heeft. De historische operator belast zich met de routing van de oproepen naar de eerstehulpdiensten en geeft aan de eerstehulpdiensten het adres van de fysieke locatie door waar het vaste toestel zich bevindt.

3.4. Wijziging van de prestaties

3.4.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Orange-dienst dit noodzakelijk maakt, kan Orange Belgium nv de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, evenwel zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

3.4.2. Behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, verbindt Orange Belgium nv zich ertoe de Klant op de hoogte te brengen van elke wijziging die gevolgen heeft voor de toestellen voor mobiele telefonie.

De eventuele noodzaak van vervanging van of veranderingen aan het toestel voor mobiele telefonie die toegang verleent tot een bepaalde Orange-dienst en/of extra diensten geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding op voorwaarde dat de wijziging of vervanging onafhankelijk van de wil van Orange Belgium nv geschiedt.

3.5. Bescherming van het privéleven

3.5.1. Orange Belgium nv verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die hem door de Klant worden verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Orange-dienst en/of extra diensten (de "Gebruikers").

Orange Belgium nv verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Orange-dienst(en), facturering van de Orange-dienst(en), beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraudebestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk.

Orange Belgium nv verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn,
- totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden,
- de identificatie van de opgeroepen lijn,
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens,
- datum van de dienst of van de verbinding,
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

In het kader van facturering van de Orange-dienst(en), en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen.

Orange Belgium nv verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding,
- marktonderzoeken, marketing, diensten op basis van locatiegegevens en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek, marketingactie of dienst.
- controle van het redelijke gebruik van roaming diensten

Orange Belgium nv kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de gegevens die vervat zijn in zijn databanken, ofwel om marktonderzoeken, marketingacties of direct marketing uit te voeren.

Orange Belgium nv kan de persoons- en verkeersgegevens meedelen aan de gemachtigde overheidsdiensten en aan de spoeddiensten opdat zij zouden kunnen antwoorden op de verzoeken die tot hen worden gericht.

De persoons- en verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Orange Belgium nv, die de eigendom zijn van Orange Belgium nv, opgenomen.

3.5.2. Orange Belgium nv geeft factureringsdiensten in onderaanneming en vertrouwt, in het kader van onderaannemings- of coöperatiecontracten, de uitvoering van sommige aan de Klant of de Gebruikers verleende diensten toe aan derden. De persoons- en verkeersgegevens van Klanten of Gebruikers

worden door Orange Belgium nv enkel en alleen aan deze derden meegedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan laatstgenoemden toevertrouwde diensten en uitsluitend voor de doeleinden van deze uitvoering. Orange Belgium nv kan behalve in deze gevallen persoons- en verkeersgegevens aan derden mededelen wanneer dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke verordening, wet, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan.

Bovendien doet Orange Belgium nv beroep op Orange-agenten voor het beheer van en de raadgeving aan de Klanten. In deze context kan Orange Belgium nv persoonsgegevens van zijn Klanten of Gebruikers met betrekking tot hun identificatie, de geleverde diensten of de contracten aan hen mededelen of van hen verkrijgen.

3.5.3. Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Orange Belgium nv verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de Orange-klantendienst. De Klant kan zich, door zich tot de Orange-klantendienst te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoons- en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

3.5.4. Orange Belgium nv verwerkt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen jegens Orange Belgium nv niet naleven voor doeleinden van fraude en wanbetaling. Orange Belgium nv doet bij elke ondertekening van een Contract door een (kandidaat-)Klant een beroep op bepaalde leveranciers van handels- en financiële informatie om na te gaan of de (kandidaat-)Klant aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

3.5.5. De Klant kiest op het moment van de ondertekening van het Contract uitdrukkelijk om in de telefoonboeken of de inlichtingendiensten vermeld te worden. Bepaalt de contractaanvraag dat de Klant wenst vermeld te worden in de inlichtingendiensten, dan staat de Klant zowel in de algemene als in de bijzondere versies. Orange Belgium nv geeft aan de telefoonboeken en inlichtingendiensten uitsluitend de informatie die de Klant daarvoor heeft gegeven.

De Klant kan zich kosteloos tot de Orange-klantendienst richten indien hij de door hem verstrekte gegevens wil wijzigen of indien hij niet langer wil opgenomen worden in de telefoongidsen of de inlichtingendiensten. De Klant dient er rekening mee te houden dat de inwerkingtreding van wijzigingen en/of schrappingen afhankelijk is van de door de telefoongidsen of de inlichtingendiensten gehanteerde termijnen (zo wordt de papieren versie van de universele telefoongids slechts 1 maal per jaar herzien door de desbetreffende uitgever).

De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. De verantwoordelijkheid van Orange Belgium nv is beperkt tot het accuraat doorgeven van de door de Klant verstrekte informatie aan de leveranciers van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

3.5.6. De Klant kan zich kosteloos in de 'Bel me niet meer lijst' registreren via de url: www.Bel-me-niet-meer.be om zich te verzetten tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van direct marketing.

De klant kan tot uiterlijk één maand na registratie oproepen met het oog op direct marketing ontvangen.

3.6. Maatregelen die Orange Belgium nv neemt bij incidenten gekoppeld aan de veiligheid en de integriteit

Orange Belgium nv verbindt zich ertoe om beveiligingen te integreren in het Orange telecom- en IT-netwerk ten einde misbruiken te voorkomen.

Orange Belgium nv kan echter niet alle vormen van ongepast gebruik uitsluiten. Net zoals voor de andere incidenten volgt het Orange Operation Center de incidenten te wijten aan de integriteit en de veiligheid 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Indien nodig vraagt het Orange Operation Center de ondersteuning van technische specialisten.

3.7. Verantwoordelijkheden van Orange Belgium nv

Orange Belgium nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- het foutieve gebruik door de Klant van de Orange-dienst en/of extra diensten,
- slechte werking van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of accessoires of verkeerd gebruik van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of het gebruik van niet-erkend materiaal,

- storingen of kwaliteitsgebreken van de Orange-dienst en/of extra diensten wegens externe factoren,
- de tussenkomst van derden, ondanks de door Orange Belgium nv genomen veiligheidsmaatregelen,
- schorsing of beëindiging van de Orange-dienst en/of extra diensten, conform de Algemene Voorwaarden, zelfs indien derden door de schorsing of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden,
- wijzigingen als gevolg van voorschriften van het BIPT of andere regulerende overheden,
- gevallen van overmacht.

Orange Belgium nv is niet verantwoordelijk voor de inhoud van telefoongesprekken, berichten en gegevensstromen en ook niet voor de eventuele schade die deze zouden kunnen veroorzaken, ongeacht de gebruikte technologie. Orange Belgium nv kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diensten, noch voor hun facturering, wanneer deze aangeboden worden door derden, zoals Third Party Providers en toegankelijk zijn via het Orange-netwerk, zelfs niet wanneer Orange Belgium nv hiervoor op de ene of andere manier een ver-goeding zou ontvangen en ook niet wanneer Orange Belgium nv de facturering voor deze diensten zou verzorgen voor rekening van deze derden. Third Party Providers zijn derden die Third Party Services rechtstreeks aan de Klant leveren. Het betreft gesprekken of berichten naar speciale nummers voor spelletjes, beltonen, chat en andere diensten of producten die via het internet wordt aangekocht, die verdeeld worden door de derden en die door Orange Belgium bij de klant in rekening wordt gebracht. Het betreffen geen diensten geleverd door Orange. Orange treedt hier enkel op in naam en voor rekening van deze derden. Orange kan niet aansprakelijk worden gesteld voor transacties tussen een derde en de Klant. Orange is, tenzij uitdrukkelijk anders aanvaard door Orange, geenszins een partij in een contract dat tussen een derde en de Klant wordt gesloten.

3.8. Ethische Commissie voor de telecommunicatie

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie ziet toe op het correcte gebruik van betaalnummers (bijv. 0900-nummers, 070-nummers, 4-cijferige smscodes beginnend met de cijfers 2 tot en met 9, zoals 2345 of 9876). Naast het voeren van onderzoeken op eigen initiatief kan het ook klachten onderzoeken over de niet-naleving van de Ethische Code voor de telecommunicatie. Klachten kunnen ingediend worden bij het secretariaat van de Ethische Commissie:

Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II laan 35 - 1030 Brussel.

4. Verplichtingen van de klant

4.1. Normaal gebruik

De Klant verbindt zich ertoe de Orange-dienst en extra diensten die hem worden geleverd door Orange Belgium nv te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Orange-dienst en extra diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Orange-dienst en/of extra diensten. Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

1. Een gebruik met de bedoeling elektronische communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Orange-dienst en/of extra diensten aan derden en zonder dat Orange Belgium nv hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven.
2. Een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Orange-netwerk of van een door het Orange-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden van functies die op een betrouwbare en correcte wijze moeten kunnen worden uitgevoerd, zijn: het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het imei-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens.

3. Een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Orange-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Orange-netwerk verstoord wordt of de tarieven van interconnectie vermeden worden te betalen.
4. Ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst aan Orange Belgium nv is meegegeeld.
5. Een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, sms, mms, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Orange-dienst.
6. Een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Orange Belgium nv valt of viel onder één van de voorgaande punten.
7. Ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Orange-dienst en/of extra diensten.

Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Orange Belgium nv geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Orange Belgium nv beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'gsm-gateway' of in vergelijkbare toestellen.

De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie of rerouting.

De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele en andere rechten van derden te respecteren.

Behoudens uitdrukkelijke andersluidend akkoord vanwege Orange Belgium nv is het de Klant verboden om via het Orange-netwerk naar derden tekstberichten te versturen die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Orange Belgium nv is het de Klant verboden de Orange-dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren.

4.2. Aansprakelijkheid

De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Orange-dienst en extra diensten. De Klant is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien hij verschillende Gebruikers heeft opgegeven.

Orange Belgium nv dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van artikel 6.2. van onderhavige Algemene Voorwaarden. De Klant alleen is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet nakomen van een van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

4.3. De Mobiele Dienst

4.3.1. De simkaart

Orange Belgium nv blijft eigenaar van de simkaart die het aan de Klant bezorgt. De Klant verbindt zich ertoe deze niet over te dragen, niet af te staan, niet te verhuren, niet te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken en op geen enkele manier te beschadigen. Hij verbindt zich ertoe de simkaart op het eerste verzoek van Orange Belgium nv onmiddellijk terug te bezorgen. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. Elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart zijn verboden. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Orange Belgium nv of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies.

In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Orange Belgium nv waarschuwt en vraagt om de simkaart tijdelijk te schorsen in een telefoongesprek met de Orange-klantendienst (02 745 95 00) of door dit te melden in een Orange-verkooppunt.

De Klant krijgt vervolgens een nieuwe simkaart en de Orange-dienst wordt opnieuw geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een simkaart betekent niet de beëindiging van de Overeenkomst. De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de simkaart in zijn toestel voor mobiele telefonie. Indien de simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na schriftelijke aanvraag van die Klant een nieuwe simkaart bezorgd. Er zal dan 10 euro vervangingskosten van de simkaart aan de klant worden aangerekend. Indien de simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe simkaart bezorgd.

4.3.2. Toestellen voor mobiele telefonie

De Klant verbindt zich ertoe enkel (een) toestel(len) voor mobiele telefonie te gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering. Het is verboden toestellen voor mobiele telefonie en accessoires aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Orange-netwerk of binnen de Orange-dienst.

Het is ook verboden op toestellen voor mobiele telefonie en accessoires apparatuur aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Orange-netwerk of binnen de Orange-dienst.

Zowel voor als na de activering van de Orange-dienst kan Orange Belgium nv van de Klant eisen dat hij zijn toestel voor mobiele telefonie aanbiedt voor controle.

Orange Belgium nv heeft het recht om alle nodige maatregelen te nemen ter beveiliging van het Orange-netwerk indien vastgesteld wordt dat een toestel voor mobiele telefonie storingen veroorzaakt of kan veroorzaken, of dat een toestel voor mobiele telefonie van twijfelachtige oorsprong is. De Klant is ingelicht dat er voor sommige gprs-diensten een specifiek toestel en/of specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en programmatuur met de Orange-dienst en extra diensten die hij wil gebruiken.

4.3.3. Gegevensoverdracht

1. Via de Mobiele Dienst kan de Klant, onder bepaalde voorwaarden, gegevens overdragen (sms, wap, gprs, ...). Dit kan op verschillende manieren. Sommige van die manieren worden automatisch ter beschikking gesteld van de Klant, andere zijn afhankelijk van de activering van een optie; in dat laatste geval kan de activeringsdatum van de extra dienst verschillend zijn van de activeringsdatum van de Orange-dienst.
2. Orange Belgium nv kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten geleverd door derden, noch voor de inhoud of de wettelijkheid van deze diensten. Orange Belgium nv is evenmin verantwoordelijk voor het gebruik van deze diensten door de Klant.
3. Orange Belgium nv kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien externe, niet aan hem toerekenbare oorzaken de toegankelijkheid van de gegevensoverdrachtdiensten bemoeilijken of onmogelijk maken of de tijd of de hoeveelheid gegevens beïnvloeden die nodig zijn om de gewenste informatie te verkrijgen.
4. De Klant is ervan op de hoogte dat er voor sommige gegevensoverdrachtdiensten specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Zo kan Orange Belgium nv dergelijke diensten aanbieden die toegang tot de Mobiele Dienst verlenen zonder dat de Klant hiertoe gebruik dient te maken van zijn toestel voor mobiele telefonie. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en/of programmatuur met de diensten die hij wil gebruiken.
5. De facturering van bepaalde gegevensoverdrachtdiensten gebeurt niet aan de hand van de communicatietijd maar aan de hand van de hoeveelheid verstuurd informatie. Orange Belgium nv kan niet

verantwoordelijk gesteld worden voor factureringsgegevens die door derden worden doorgegeven voor diensten die zij geleverd hebben.

6. Orange Belgium nv kan op elk ogenblik wijzigingen aanbrengen in het aantal en de aard van de beschikbare gegevensoverdrachtdiensten, zonder evenwel de mogelijkheid om deze diensten te benutten uit te sluiten.
7. De Klant mag de gegevensoverdrachtdiensten enkel gebruiken voor privédoeleinden, conform de bepalingen van de Overeenkomst en conform de toepasselijke wetgeving.

4.3.4. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot bepaalde diensten of informatie geheel of gedeeltelijk af te sluiten of te beperken, dan wel de inhoud of de informatie te wijzigen indien het risico bestaat dat de inhoud van deze diensten of informatie strijdig is met de heersende wetten, reglementen, de openbare orde of de goede zeden, zoals deze gelden in België of enig ander rechtsgebied van waaruit de Orange-dienst toegankelijk is. Orange Belgium nv behoudt zich eveneens het recht voor de toegang tot bepaalde diensten of informatie afhankelijk te stellen van voorwaarden die kunnen evolueren.

4.3.5. Roaming

De Klant verbindt zich er eveneens toe de roamingdiensten redelijkerwijs en niet onrechtmatig te gebruiken conform de Europese regelgeving. Worden door de Europese regelgeving als onrechtmatig of abnormaal gebruik beschouwd:

1. lange inactiviteit van een simkaart die hoofdzakelijk, zo niet uitsluitend, bij roaming in de Europese Unie wordt gebruikt,
2. een hoger verbruik in roaming in de Europese Unie dan het binnenlands verbruik en een hoger aantal dagen zonder verbinding in België dan het aantal dagen waarop de Klant verbinding maakt in de Europese Unie,
3. aanschaf en daaropvolgend gebruik van verschillende simkaarten door dezelfde klant bij roaming in de Europese Unie.

Orange zal gedurende vier maanden observeren of die elementen gegrond zijn. In geval van een bewezen onrechtmatig of abnormaal gebruik zal de Klant via alle geschikte middelen (sms, e-mail, brief, telefoon, ...) op de hoogte worden gebracht en heeft hij vanaf dat moment 15 dagen de tijd om zijn gebruik aan te passen. Doet hij dat niet, rekent Orange hem extra aan voor zijn gebruik, conform de Europese regelgeving en de geldende tarieven.

Is tevens een geval van onrechtmatig gebruik van de roamingdienst: de georganiseerde doorverkoop van simkaarten aan personen die niet echt in België wonen, of geen duurzame banden met België hebben. In voorkomend geval kan Orange onmiddellijk adequate maatregelen nemen om de naleving van alle voorwaarden van het contract te garanderen, zonder echter afbreuk te doen aan het recht om een schadevergoeding te eisen.

4.4. Vaste Dienst

4.4.1. De Klant is als enige jegens Orange Belgium nv verantwoordelijk voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen. De Klant is verantwoordelijk voor alle telefonische gesprekken die via Vaste Dienst lopen via de lijnen die op zijn vraag werden geactiveerd.

4.4.2. De Klant verbindt zich ertoe zolang hij geabonneerd is op de Vaste Dienst, zijn telefoonabonnement bij de plaatselijke operator voor vaste telefonie die hem toegang tot deze dienst verschaft, te behouden.

4.4.3. De Klant kan in geen geval aan een derde persoon zijn Orange-contract doorverhuren. Hij verbindt zich er overigens toe de Orange-dienst slechts voor eigen gebruik te bestemmen.

4.4.4. De Klant zal enkel toestellen voor vaste telefonie gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering.

4.4.5. Orange Belgium nv herinnert de Klant eraan dat in bepaalde omstandigheden de optie van automatische preselectie (het automatisch vormen van het prefix '1595') kan opgeheven worden. Dit gebeurt onder meer in de volgende gevallen:

- de Klant vraagt Orange Belgium nv of Proximus uitdrukkelijk om de automatische preselectie te deactiveren,
- de Klant komt zijn contractuele verplichtingen met Orange Belgium nv niet na,
- de Klant laat na zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van Proximus na te leven, met als gevolg de beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Proximus,
- de Klant vraagt de activering van een automatische preselectie bij een andere operator,
- de Klant opteert voor een tariefplan waarvoor geen automatische preselectie beschikbaar is,
- de Klant verhuist de plaats van levering van de Vaste Dienst naar een andere locatie, al dan niet met een wijziging van het telefoonnummer tot gevolg,
- de Klant wijzigt het telefoonnummer of de reeks van telefoonnummers die hem voor de Vaste Dienst ter beschikking werden gesteld,
- de Klant wijzigt de technische uitrusting op een wijze die een verdere automatische preselectie onmogelijk maakt,
- de Klant draagt zijn contract bij Proximus over aan een derde, wijzigt contractuele gegevens verbonden aan de overeenkomst met Proximus, of onderneemt enige andere actie die een deactivering van de automatische preselectie bij Proximus tot gevolg heeft.

Deactivering van de automatische preselectie heeft tot gevolg dat de Klant gedurende de periode van deactivering opnieuw het kengetal '1595' vóór elke oproep dient te vormen om toegang te krijgen tot de Vaste Dienst.

Orange Belgium nv benadrukt dat wanneer de Klant nalaat dit kengetal te vormen, de oproepen aangerekend worden door Proximus en dit zolang de deactivering voortduurt.

Indien de automatische preselectie werd opgeheven kan de ondertekening van een nieuwe machtiging tot activering ("Letter of Authority" genoemd) noodzakelijk zijn om de reactivering te bekomen.

Onverminderd de toepassing van andere bepalingen van deze algemene voorwaarden, wijst Orange Belgium nv alle aansprakelijkheid af voor de gevolgen voortvloeiend uit een al dan niet tijdelijke deactivering van de automatische preselectie en dit wanneer de oorzaak van die deactivering gelegen is bij de Klant en/of Proximus, of een geval van overmacht uitmaakt voor Orange Belgium nv.

Deactivering van de automatische preselectie ontslaat de Klant niet van zijn contractuele verplichtingen tegenover Orange Belgium nv.

4.5. Orange-Software

4.5.1. Orange Belgium nv behoudt zijn intellectuele eigendomsrechten op de software en de desbetreffende documenten die Orange Belgium nv ter beschikking stelt van de Klant in het kader van een Orange-dienst (hierna worden deze software en documenten samen 'Orange-software' genoemd). De Klant krijgt een gewone, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van de Orange-software voor de doeleinden en binnen de grenzen bepaald in de Overeenkomst.

4.5.2. De in artikel 4.5.1. genoemde gebruikslicentie wordt toegekend aan de Klant in zijn hoedanigheid van eindgebruiker en uitsluitend voor zijn eigen gebruik. De Klant verbindt zich ertoe de Orange-software niet over te dragen of te verhuren aan derden en deze op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken.

4.5.3. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Orange-software. Hij verbindt zich er ook toe de Orange-software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de Orange-software niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

4.5.4. Zolang de Orange-software ter beschikking is van de Klant, is de Klant als enige verantwoordelijk:

- voor ieder gebruik van de Orange-software en voor de gevolgen van dat gebruik,
- voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging van de Orange-software, ongeacht de oorzaak, behoudens een tekortkoming in de software zelf of in de door Orange Belgium nv geboden service.

4.5.5. Indien de Orange-software een gebrek vertoont, zal Orange Belgium nv de betrokken software gratis herstellen of vervangen.

4.5.6. Bij beëindiging van de betrokken Orange-dienst om welke reden ook moet de Klant de Orange-software ten laatste binnen vijf werkdagen aan Orange Belgium nv terugbezorgen.

4.5.7. Artikel 4.5., met uitzondering van bepaling 4.5.6., blijft volledig van toepassing wanneer Orange Belgium nv een kopie van de Orange-software verkoopt aan de Klant.

5. Facturering en betalingsvoorwaarden

5.1. Elke maand stuurt Orange Belgium nv de Klant een factuur, die, naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen, het volgende bevat:

- eventueel de activeringskosten,
- bijdrage voor de gekozen tariefformules,
- bijdrage voor de eventuele betalende opties die door de Klant zijn gekozen,
- bijdrage pro rata van eventuele contracten die in de loop van vorige periodes gewijzigd zijn,
- bijdrage pro rata verrekend op de eerste factuur,
- de kost van nationale en internationale mobiele datacommunicatie,
- de kost van nationale communicaties, internationale communicaties en communicaties naar mobiele telefoons vanuit een vaste lijn,
- alle andere kosten en kredieten voor rekening van de Klant.

De Klant kan steeds een gedetailleerde factuur vragen met de vermelding van de opgeroepen nummers.

De bijdrage voor de gekozen tariefformules worden bij het begin van de betreffende factureringperiode gefactureerd, de communicatiekosten op het einde van de betreffende factureringperiode.

5.2. Orange Belgium nv heeft het recht roaming later dan voorzien te factureren indien er zich buiten de wil van Orange Belgium nv omstandigheden voordoen die een latere facturering rechtvaardigen. De Klant kan om deze reden geen schadevergoeding vorderen.

5.3. De Klant verbindt zich ertoe om de factureringsgegevens slechts te verwerken in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het communicatiegeheim, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.

5.4. Alle klachten betreffende facturen moeten duidelijk gemotiveerd en schriftelijk aan de Orange-klantendienst worden gestuurd binnen drie maanden na de datum van opstelling van de betrokken factuur. Na deze termijn wordt de Klant onherroepelijk geacht het gefactureerde bedrag te aanvaarden.

De indiening van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. De taxatieregistraties (verslagen van oproepen) die als basis dienen voor de facturering en die door Orange Belgium nv worden opgeslagen, primeren boven elk ander bewijs, ook dat van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om het tegenbewijs met alle middelen te leveren.

5.5. Tenzij op de factuur zelf een langere betalingstermijn is vermeld, moeten de gefactureerde bedragen binnen een termijn van 10 dagen worden betaald aan Orange Belgium nv met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3, 1040 Brussel.

Indien contractueel een andere betalingstermijn werd overeengekomen en indien voor de betreffende Klant het faillissement wordt aangevraagd of gevorderd, of bij notoire insolventie of toestand van staking van betaling of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft Orange Belgium nv het recht deze betalingstermijn eenzijdig te wijzigen. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

5.6. Facturen worden vereffend:

- via bankoverschrijving door middel van het overschrijvingsformulier bijgesloten bij de factuur, zonder dat wijzigingen worden aangebracht aan de door Orange Belgium nv ingevulde gegevens.

■ via domiciliëring:

- a) Bankdomiciliëring: de voorafgaande verwittiging voorzien in de Europese Richtlijn over de betaal-diensten, gebeurt via de factuur van de Klant die kan verstuurd worden vóór de 14 dagen voorzien in de vermelde Richtlijn.
- b) Kredietkaardomiciliëring: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express. Deze domiciliëring ge-beurt via een formulier dat Orange Belgium nv ter beschikking stelt.

■ door betaling bij Orange Belgium nv, Sirius shop, Bourgetlaan, 3, 1140 Brussel, tijdens de kantooruren (maandag tot vrijdag).

5.7. Bij niet-ontvangst van een factuur kan de Klant aan Orange Belgium nv een duplicaat vragen, met dien verstande dat de aanvraag betrekking dient te hebben op een factuur waarvan de factuurdatum niet ouder is dan 1 jaar. Administratieve kosten ten bedrage van 10 euro kunnen worden aangerekend voor elk duplicaat van een factuur.

5.8. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aan-maning vereist is behalve in geval van toepassing van artikel 5.7. Vanaf het verstrijken van deze termijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd tegen de wette-lijke rentevoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op het totale onbetwiste of onterecht betwiste factuurbedrag, met een minimum van 62 euro, met dien verstande dat de verwijlntresten en de forfaitaire schadevergoeding de Klant enkel worden aangerekend bij en na een eventuele beëindiging van de Overeenkomst en slechts ten aanzien van het (de) op dat moment nog onbetaalde factuurbe-drag(en).

In het geval Orange Belgium nv in gebreke blijft eventueel aan de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terug te storten, heeft de Klant het recht op gelijkwaardige wettelijke intresten vanaf het moment dat Orange Belgium nv op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant.

5.9. Achterstand bij betaling die leidt tot het versturen van aanmaningen kan de aanrekening van admi-nistratiekosten met zich meebrengen, onverminderd de mogelijkheid geboden door art. 7.1.1. van de on-derhavige Algemene Voorwaarden. Indien de vermelding op de overschrijving van de Klant niet correct of onvolledig is, worden extra administratieve kosten aangerekend.

5.10. Voor elke weigering van betaling van een onbetwiste of onterecht betwiste gedomicilieerde factuur door de financiële instelling aangesteld door de Klant, kunnen zonder voorafgaande verwittiging admi-nistratieve kosten ten bedrage van 9 euro worden aangerekend.

6. Overdracht van de overeenkomst

6.1. Door Orange Belgium nv

Orange Belgium nv heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. De overdracht mag evenwel geen vermin-dering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.

De Klant kan het overgedragen contract zonder vergoeding beëindigen binnen 15 dagen vanaf de ken-nisgeving van de overdracht, via een schrijven ter attentie van de overnemer.

6.2. Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts - geheel of gedeeltelijk - overdragen aan een derde mits toestemming van Orange Belgium nv en nadat de Klant én de overnemer het door Orange Belgium nv opgestelde overdrachtformulier en nieuw contract hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden aanvaarden.

7. Opschorting van de overeenkomst

7.1. Door Orange Belgium nv

7.1.1. In geval van niet-betaling van het totaal of een gedeelte van een factuurbedrag op de vervalddag en indien de Klant geen gevolg heeft gegeven aan een schriftelijke aanmaning van Orange Belgium nv, waarin een regularisatietermijn van 1 week werd gegeven, kan Orange Belgium nv van rechtswege en zonder schadevergoeding de levering van de Orange-dienst en/of extra diensten aan de Klant onmiddellijk opschorten, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag. Er zullen geen opschortings- of reactiveringskosten ten laste worden gelegd van de Klant.

7.1.2. Indien de Klant zijn andere verplichtingen ten opzichte van Orange Belgium nv, zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke bijzondere voorwaarden, niet nakomt of de gebruiksvoorwaarden van de Orange-dienst niet respecteert, kan Orange Belgium nv onmiddellijk zonder ingebrekestelling of schadevergoeding de Orange-dienst en/of extra diensten opschorten. Orange Belgium nv kan dit ook doen in geval van bewijs of ernstige aanwijzingen van fraude. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor bij abnormale stijgingen van het verbruik door de Klant of de Gebruiker, en dit indien mogelijk in vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande 3 maanden, als voorzorgsmaatregel de toegang tot de Orange-dienst en/of extra diensten op te schorten, na de Klant hiervan (indien mogelijk) op de hoogte te hebben gesteld.

7.1.3. Orange Belgium nv kan onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, de Orange-dienst en/of extra diensten opschorten in gevallen van overmacht of om redenen die te maken hebben met de technische exploitatie. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe de Klant hierover in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen te informeren. Orange Belgium nv stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

7.1.4. In geval van opschorting conform de artikels 7.1.1. en 7.1.2. worden de Klant geen opschortingskosten en reactiveringskosten aangerekend. De Klant blijft echter gehouden alle verplichtingen te respecteren die hem opgelegd worden door de Overeenkomst.

Eén maand na de begindatum van de opschorting kan de Overeenkomst automatisch worden beëindigd.

7.2. Door de Klant

7.2.1. De Klant kan een opschorting vragen van de Overeenkomst, om welke reden ook, voor een bepaalde termijn die de duur van drie maanden per jaar niet mag overschrijden. Deze periode kan niet verlengd worden. Na maximaal drie maanden wordt het contract automatisch gereactiveerd. De opschortingskosten (18 euro per simkaart) en reactiveringskosten (18 euro per simkaart) kunnen ten laste gelegd worden van de Klant.

7.2.2. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort door Orange Belgium nv of door de Klant zelf, wordt de einddatum van de Overeenkomst van bepaalde duur contractueel verlengd met de duur van de opschorting.

7.2.3. De opschorting van de Overeenkomst brengt van rechtswege de opschorting van de eraan verbonden opties mee.

8. Beëindiging

Bij de beëindiging van de Overeenkomst behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor de simkaart terug te eisen van de Klant.

8.1. Beëindiging door Orange Belgium nv

8.1.1. Indien de Klant zich niet in regel gesteld heeft binnen de tien dagen na de opschorting van de Overeenkomst door Orange Belgium nv ingevolge de artikels 7.1.1. en 7.1.2, heeft Orange Belgium nv het recht om met een van de schriftelijke middelen onmiddellijk een einde te maken aan de Overeenkomst, zonder dat opzeggingstermijn, beëindigingvergoeding noch schadevergoeding verschuldigd is door Orange Belgium nv.

8.1.2. Orange Belgium nv kan de Overeenkomst ook onmiddellijk verbreken met een aangetekend schrijven aan de Klant, zonder vooropzeg, indien het vaststelt dat de Klant Orange Belgium nv foutieve, vervalste, of onvolledige essentiële informatie (hetgeen blijkt uit het formulier voor de contractaanvraag)

gegeven heeft bij de indiening van de contractaanvraag of indien de Klant verzuimd heeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen of indien de Klant de Orange-dienst en/of extra diensten gebruikt voor doeleinden die strijdig zijn met de openbare orde, de goede zeden of een wettelijke of reglementaire bepaling.

8.1.3. Orange Belgium nv kan de Overeenkomst van rechtswege onmiddellijk beëindigen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant, zonder beëindigingsvergoeding noch schadevergoeding.

8.1.4. De Overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan Orange Belgium nv toegekende exploitatievergunningen verlopen zonder beëindigingsvergoeding noch schadevergoeding.

De beëindiging ingevolge de artikels 8.1.1., 8.1.2. en 8.1.3. doet geen afbreuk aan het recht van Orange Belgium nv de schade die zij geleden heeft te verhalen op de Klant.

8.2. Beëindiging door de Klant

8.2.1. De Klant kan zijn Contract met bepaalde of onbepaalde duur op elk moment met een van de schriftelijke middelen opzeggen.

In het geval van een Contract met bepaalde duur is de Klant alleen een beëindigingsvergoeding aan Orange Belgium nv verschuldigd als hij voor de periode van 6 maanden vanaf de activatiedatum van de dienst een einde maakt aan zijn Contract.

- i. Per geactiveerde simkaart is deze beëindigingsvergoeding gelijk aan het totale verschuldigde bedrag van het Contract en de eventuele opties die contractueel zijn vastgelegd, met uitsluiting van alle promoties, en eventuele bijdragen voor de contractueel inbegrepen communicatietijd, tot het einde van een periode van zes maanden na de activering van de dienst. Het maximumbedrag van de vergoeding bedraagt 150 euro per geactiveerde kaart.
- ii. De Klant is ook een opzegvergoeding verschuldigd, berekend in verhouding tot het percentage van de geannuleerde kaarten, bij een opzegging zoals hierboven beschreven, als hij een deel van zijn totale aantal simkaarten opzegt, die bij Orange Belgium nv geactiveerd zijn. Deze beëindigingsvergoeding kan niet worden beschouwd als betaling van nog verschuldigde factuurbedragen.

De Klant die een einde maakt aan het Contract moet dit doen met een van de schriftelijke middelen. Dit vermeldt het gsm-nummer van de Klant, alsook de naam en het adres van de Klant, en is ondertekend en gedateerd.

8.3. Vaste Dienst

8.3.1. Wijziging van de karakteristieken en het aantal lijnen op aanvraag van de Klant.

Elke aanvraag door de Klant om aanpassing van de karakteristieken en het aantal lijnen van de Klant moet gebeuren per aangetekende brief waarin naar de modaliteiten van de bestaande Overeenkomst wordt gerefereerd. De wijziging kan niet worden bekomen zonder instemming van beide partijen. Een brief geadresseerd aan de Klant bevestigt het eventueel in rekening brengen van de aanpassing(en) door Orange Belgium nv en vermeldt de gemiddelde termijn waarop deze wijzigingen in werking treden.

8.3.2. Deactivering van de Vaste Dienst

De manuele optie: de deactivering van de manuele optie kan enkel worden aangevraagd per aangetekend schrijven, mits een opzegtermijn van één maand.

De automatische optie: de deactivering van de automatische optie is onderhevig aan de bepalingen zoals voorzien in de aanvraag tot machtiging tot de automatische optie.

8.4. De beëindiging van de Overeenkomst brengt van rechtswege de beëindiging van de eraan verbonden opties mee.

9. Afstand

Het feit dat één van de partijen op een bepaald moment de strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden niet eist, kan niet beschouwd worden als een afstand van

de rechten waarover die partij volgens deze Algemene Voorwaarden beschikt. Deze partij kan ook later steeds de strikte naleving van deze bepaling of van de andere bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden eisen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen.

10. Informatie aan de klant

Orange Belgium nv wijst de Klant op mogelijk gevaar bij het gebruik van zijn toestel voor mobiele telefonie tijdens het besturen van een voertuig en op de storingen die zijn toestel voor mobiele telefonie kan veroorzaken in de buurt van brandstoffen en explosieven en in medische apparatuur of navigatiesystemen. Orange Belgium nv kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ten gevolge van de hierboven vermelde factoren optreedt, hetzij bij de Klant, hetzij bij derden.

11. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van onderhavige Algemene Voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet, behalve indien de Overeenkomst zonder het onrechtmatige beding niet kan voortbestaan.

12. Klachten en geschillen

12.1. Minnelijke schikking

12.1.1. In geval van klachten wendt de Klant zich tot de Orange-Klantendienst.

Orange Belgium nv, Postbus 950, 1140 Brussel

tel.: 02 745 95 00 of gratis met je Orange-gsm: 5000

fax: 0800 95 95 6@

12.1.2. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van de Orange-Klantendienst, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties werd opgericht en waarmee Orange Belgium nv een overeenkomst heeft afgesloten.

Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel

Tel.: 02 223 09 09, fax: 02 219 86 59

Mail: klachten@ombudsmantelecom.be

Website: www.ombudsmantelecom.be

12.2. Gerechtelijke regeling

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst dat niet kan beslecht worden tussen Orange Belgium nv en de Klant onderling valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

12.3. Toepasselijk recht

Alle bepalingen van de Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.