

## Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

Operator	Orange	Tariefplan	Orange Internet + TV + Panter Smartphone		
Datum laatste update	12/02/2018	Uiterste geldigheidsdatum			
Dienstcomponenten	<input type="checkbox"/> Vaste telefonie	<input checked="" type="checkbox"/> Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/> Vast internet	<input type="checkbox"/> Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/> Digitale TV
<b>Kosten</b>					
Maandabonnement (€/maand)	94€	Activering (€)	50€		
Installatie €	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	99€	OF Door de klant	ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/>
Aansluiting	<input type="checkbox"/> Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/> TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)		
Modem €	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	Aankoop (€)		OF Huur (€/maand)	inbegrepen
Satellietparabool	ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)		Huur (€/maand)	
<b>Contractuele voorwaarden</b>					
Onbepaalde duur	<input type="checkbox"/> Duur (maanden)	24	Verbreekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	Type toestel	Smartphone		
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting					Duur
<b>Voordelen</b>					
<p>Orange Internet + TV is beschikbaar voor residentiële klanten met een mobiel abonnement bij Orange.                  De prijs van Orange Internet + TV + Panter Smartphone van 84€ is de som van:                  - 49€/maand voor Orange Internet + TV                  - 45€/maand voor het mobiel abonnement Panter Smartphone.</p> <p>Wanneer je Love-klant wordt, wordt het surfvolume van al je compatibele mobiele abonnementen op je factuur verdubbeld.</p> <p>De optie Fixed Phone : je geniet van onbeperkte oproepen naar vaste en mobiele nummers in België en naar vaste nummers in 40 landen en dit 24u/24, 7d/7. Prijs: 10€/maand. Meer info op <a href="http://www.orange.be/fixephone">www.orange.be/fixephone</a></p>					

## Vast Internetgedeelte<sup>1</sup>

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/>
<b>Technische kenmerken</b>				
Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)		Uploadsnelheid (Mbps)	
Onbeperkt	100		5-6	
<b>Tariefopties</b>				
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur	
<b>Bijkomende opties</b>				

<sup>1</sup> De vermelde internetsnelheid is een theoretische maximumsnelheid voor de vaste internetverbinding die mogelijks niet door alle klanten kan bereikt worden. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,...). De afstand van de aansluiting tot de node heeft geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen.

Benaming	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Internet Boost	Verhoog de snelheid van je verbinding tot: Download 200Mbps Upload 10 or 20 Mbps (afhankelijk van je gemeente)	10-15 € (afhankelijk van je gemeente)

Televisiegedeelte					
Analoge tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	Digitale tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	Tv-kabel <input checked="" type="checkbox"/>	DVB-T <input type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/> Web-tv <input type="checkbox"/>	
Maximumaantal analoge tv-toestellen	4	Maximumaantal digitale televisietoestellen	4	Interactieve tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Thuis <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee	Nomadisch	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee	Met internetabonnement	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Kosten					
TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder	
Decoder zonder interactiviteit					
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit					
Decoder met harde schijf met interactiviteit		Inbegrepen		9€/maand	
Aantal zenders					
Analoog	Tv	20-37	FM-radio	10-20	
Digitaal	Sdtv	50-70	Hdtv	15-25	
			3D tv		
			Digitale radio		
Themaboeketten					
Naam	Thema		Aantal zenders	Prijs (€/maand)	
Video op aanvraag (VOD)					
Film	Aantal films		Minimumprijs €		
			Maximumprijs €		

## Mobiële gedeelte

### Diensten begrepen in het maandelijks forfait

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk :	Van/naar EU (roaming)
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Sms	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Data MB	12 GB					
Uren	Piekuren	-	Daluren	-		

### Prijs van de diensten buiten forfait

Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)	Mms'en (€/mms)	Data (€/MB)
		24	2

### Internationale prijzen

Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		Sms		Data	
	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land
Vanuit België	90	44	90	44			70	All		

Naam	Surf herladen		Surf herladen		Surf herladen			
Minuten/sms/Data	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>
Aantal	500 MB		1 GB					
Prijs (€/maand)	5 € voor 40 dagen		10 € voor 40 dagen					

Bijkomende opties		
Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Surf Extra Card	De Surf Extra Card laat toe om het surfvolume van een Panter abonnement te delen onder een tablet, een laptop of een Airbox, dankzij een extra simkaart. Activatie in een verkooppunt of op orange.be	3€ / maand
Insurance	Orange Insurance verzekert de Smartphone, GSM en Tablet tegen diefstal en schade door ongeval. Een verzekering kost 6€, 8€ of 12€ per maand. Voordelen en activatie in een verkooppunt.	6€ / maand 8€ / maand 12€ / maand
Voordelen		
Orange Circle	Gratis bellen en sms'en naar de abonnementen gegroepeerd op dezelfde factuur. De abonnementen bellen en sms'en ook gratis naar de herlaadkaarten op dezelfde factuur.	
Orange Cloud	Orange Cloud is een opslagruimte van 64 GB, inbegrepen in Panter abonnementen. De toegang en inhoud versturen naar Orange Cloud is gratis in België en in EU en wordt niet in mindering gebracht op het maandelijks surfvolume. Activatie via orange.be/cloud	
Coyote	Coyote abonnement inbegrepen	
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.		

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, de eventuele aankoop prijs van de SIM-kaart inbegrepen.
5. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
6. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract .
7. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
8. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
9. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement: de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
10. Prijs van de diensten buiten forfait: de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
11. Internationale oproepen: voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
13. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
14. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.