Gestandardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

Operator	Orange	Tariefplan	Internet + TV + Koala Smartphone
Datum laatste update	01/072019	Uiterste geldigheidsdatum	

Dienstencomponenten	☐	Vaste telefonie	☒	Mobiele diensten	☒	Vast internet	☐	Mobiel internet	☒	Digitale TV

Kosten

Maandabonnement (€/maand)	84€	Opstartkosten (€)	49€				
Installatie €	Door de operator	ja ☒	neen ☐	0€	OF Door de klant	ja ☐	neen ☒
Aansluiting	☐	Telefoonlijn	☒	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)		
Modem €	ja ☒	neen ☐	Aankoop (€)		OF Huur (€/maand)	inbegrepen	
Satellietparabool	ja ☐	neen ☒	Aankoop (€)		Huur (€/maand)		

Contractuele voorwaarden

Onbepaalde duur	☐	Duur (maanden)	24	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja ☒	neen ☐	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja ☒	neen ☐	Type toestel	Smartphone			
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting		Duur					

Voordelen

Data Bonus
Wanneer je Love-klant wordt, wordt het surfvolume van al je compatibele mobiele abonnementen op je factuur verdubbeld.

Orange TV-app
Bekijk je programma via de Orange TV-app op je smartphone of je tablet.

Promoties
Ontdek onze promo's op orange.be

Vast Internetgedeelte[1]			
Technologie	xDSL ☐	EuroDOCSIS TV ☒	WLL ☐	Satelliet ☐

Technische kenmerken		
Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
Onbeperkt	100	5-6

Tariefopties			
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur

Bijkomende opties		
Benaming	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Internet Boost	Verhoog de snelheid van je verbinding tot: Download 200Mbps Upload 10 of 20 Mbps (afhankelijk van je gemeente)	10-15 € (afhankelijk van je gemeente)
Fixed Phone	Je geniet van onbeperkte oproepen naar vaste en mobiele nummers in België en naar vaste nummers in 40 landen en dit 24u/24, 7d/7. Meer info op www.orange.be/fixedphone	10 €

[1] De vermelde internetsnelheid is een theoretische maximumsnelheid voor de vaste internetverbinding die mogelijks niet door alle klanten kan bereikt worden. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,…). De afstand van de aansluiting tot de node heeft geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen.

Televisiegedeelte

Analoge tv	ja ☒ nee ☐			Digitale tv	ja ☒ nee ☐
Technologie	xDSL ☐	Tv-kabel ☒	DVB-T ☐	Satelliet ☐	Web-tv ☐
Maximumaantal analoge tv-toestellen	4	Maximumaantal digitale televisietoestelllen	4	Interactieve tv	ja ☒ nee ☐
Multiscreen Thuis	☒ ja ☐ nee	Nomadisch	☒ ja ☐ nee	Met internetabonnement	ja ☒ nee ☐

Kosten

TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder
Decoder zonder interactiviteit				
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit				
Decoder met harde schijf met interactiviteit		Inbegrepen		9€/maand

Aantal zenders

Analoog	Tv	20-37	FM-radio	9-29			
Digitaal	63_104	63-104	Hdtv	24-64	3D tv		Digitale radio	

Themaboeketten

Naam	Thema	Aantal zenders	Prijs (€/maand)

Video op aanvraag (VOD)

Film	Aantal films		Minimumprijs €		Maximumprijs €	

Mobiele gedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk :	Van/naar EU (roaming)
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
	EN ☒ OF ☐					
Sms	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
	EN ☒ OF ☐					
Data MB	10 GB					
Uren	Piekuren	-	Daluren	-		

Prijs van de diensten buiten forfait

Minuten (€c/min)	Sms'en (€c/sms)	Mms'en (€c/mmS)	Data (€c/MB)
			2

Internationale prijzen

Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		Sms		Data	
Minimumprijs	€c/min	Land	€c/min	Land	€c/min	Land	€c/sms	Land	€c/MB	Land
Vanuit België	22.99	44	22.99	44			7.26	44		

Tariefopties

Naam	Surf herladen	Surf herladen	Surf herladen	
Minuten/sms/Data	Min ☐ Sms ☐ Data ☒	Min ☐ Sms ☐ Data ☒	Min ☐ Sms ☐ Data ☒	Min ☐ Sms ☐ Data ☐
Nationale of internationale oproepen	Nation ☒ Internat ☐	Nation ☒ Internat ☐	Nation ☐ Internat ☐	Nation ☐ Internat ☐
Uren	Piek ☒ Dal ☒	Piek ☒ Dal ☒	Piek ☐ Dal ☐	Piek ☐ Dal ☐
Aantal	500 MB	1 GB		
Prijs (€/maand)	5 € voor 40 dagen	10 € voor 40 dagen		

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Surf Extra Card	De Surf Extra Card laat toe om het surfvolume van een Koala abonnement te delen onder een tablet, een laptop of een Airbox, dankzij een extra simkaart. Activatie in een verkooppunt of op orange.be	3€ / maand
Insurance	Orange Insurance verzekert de Smartphone, GSM en Tablet tegen diefstal en schade door ongeval. Een verzekering kost 6€, 8€ of 12€ per maand. Voordelen en activatie in een verkooppunt.	6€ / maand 8€ / maand 12€ / maand

Voordelen

Orange Circle	Gratis bellen en sms'en naar de mobiele abonnementen gegroepeerd op dezelfde factuur. De mobiele abonnementen bellen en sms'en ook gratis naar de herlaadkaarten op dezelfde factuur.

Orange Cloud	Orange Cloud is een opslagruimte van 32 GB, inbegrepen in Koala abonnementen. De toegang en inhoud versturen naar Orange Cloud is gratis in België en in EU en wordt niet in mindering gebracht op het maandelijkse surfvolume. Activatie via orange.be/cloud

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.