

Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

Operator	Orange	Tariefplan	Internet + TV + Arend		
Datum laatste update	01/07/2019	Uiterste geldigheidsdatum			
Dienstencomponenten	<input type="checkbox"/> Vaste telefonie	<input checked="" type="checkbox"/> Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/> Vast internet	<input type="checkbox"/> Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/> Digitale TV
Kosten					
Maandabonnement (€/maand)	79€	Opstartkosten (€)	49€		
Installatie €	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	0€	OF Door de klant	ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/>
Aansluiting	<input type="checkbox"/> Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/> TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)		
Modem €	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>	Aankoop (€)		OF	Huur (€/maand) inbegrepen
Satellietparabool	ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)		Huur (€/maand)	
Contractuele voorwaarden					
Onbepaalde duur	<input type="checkbox"/>	Duur (maanden)	6	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel		
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting				Duur	
Voordelen					
<p>Orange TV-app Bekijk je programma via de Orange TV-app op je smartphone of je tablet.</p> <p>Promoties Ontdek onze promo's op orange.be.</p>					

Vast Internetgedeelte¹

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/>
Technische kenmerken				
Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)		Uploadsnelheid (Mbps)	
Onbeperkt	100		5-6	
Tariefopties				
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur	
Bijkomende opties				
Benaming	Beschrijving		Prijs (€/maand)	
Internet Boost	Verhoog de snelheid van je verbinding tot: Download 200Mbps Upload 10 of 20 Mbps (afhankelijk van je gemeente)		10-15 € (afhankelijk van je gemeente)	
Fixed Phone	Je geniet van onbeperkte oproepen naar vaste en mobiele nummers in België en naar vaste nummers in 40 landen en dit 24u/24, 7d/7. Meer info op www.orange.be/fixedphone		10 €	

¹ De vermelde internetsnelheid is een theoretische maximumsnelheid voor de vaste internetverbinding die mogelijks niet door alle klanten kan bereikt worden. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,...). De afstand van de aansluiting tot de node heeft geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen.

Televisiegedeelte

Analoge tv		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		Digitale tv		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>							
Technologie		xDSL <input type="checkbox"/>		Tv-kabel <input checked="" type="checkbox"/>		DVB-T <input type="checkbox"/>		Satelliet <input type="checkbox"/>		Web-tv <input type="checkbox"/>			
Maximumaantal analoge tv-toestellen		4		Maximumaantal digitale televisietoestellen		4		Interactieve tv		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>			
Multiscreen		Thuis <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee		Nomadisch		<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee		Met internetabonnement		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>			
Kosten													
TV-decoder (€)		Aankoop 1ste decoder		Huur 1ste decoder		Aankoop 2de decoder		Huur 2de decoder					
Decoder zonder interactiviteit													
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit													
Decoder met harde schijf met interactiviteit				Inbegrepen				9€/maand					
Aantal zenders													
Analoog		Tv		20-37		FM-radio		9-29					
Digitaal		63_104		63-104		Hdtv		24-64		3D tv		Digitale radio	
Themaboeketten													
Naam		Thema				Aantal zenders		Prijs (€/maand)					
Video op aanvraag (VOD)													
Film		Aantal films		Minimumprijs €				Maximumprijs €					

Mobiele gedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk :	Van/naar EU (roaming)
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Sms	ONBEPERKT				ONBEPERKT	
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Data MB	ONBEPERKT* * Internet volume: 20GB forfait te gebruiken in B en in de EU aan 3G/4G maximale geraamde snelheid Boven forfait in B en in EU: surf je gratis verder aan een snelheid van 512 Kbps.					
Uren	Piekuren	-	Daluren	-		

Prijs van de diensten buiten forfait

Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)	Mms'en (€/mms)	Data (€/MB)

Internationale prijzen

Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		Sms		Data	
	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land
Vanuit België	22.99	44	22.99	44			7.26	44		

Tariefopties

Naam	Surf herladen	Surf herladen	Surf herladen	
Minuten/sms/Data	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/> Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/> Dal <input type="checkbox"/>
Aantal	500 MB	1 GB		
Prijs (€/maand)	5 € voor 40 dagen	10 € voor 40 dagen		

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Surf Extra Card	De Surf Extra Card laat toe om het surfvolume van een Arend abonnement te delen onder een tablet, een laptop of een Airbox, dankzij een extra simkaart. Activatie in een verkooppunt of op orange.be	3€/ maand
Insurance	Orange Insurance verzekert de Smartphone, GSM en Tablet tegen diefstal en schade door ongeval. Een verzekering kost 6€, 8€ of 12€ per maand. Voordelen en activatie in een verkooppunt.	6€/ maand 8€/ maand 12€/ maand

Voordelen

Orange Circle	Gratis bellen en sms'en naar de abonnementen gegroepeerd op dezelfde factuur.
---------------	---

	De abonnementen bellen en sms'en ook gratis naar de herlaadkaarten op dezelfde factuur.
Orange Cloud	Orange Cloud is een opslagruimte van 500 GB, inbegrepen in Arend abonnementen. De toegang en inhoud versturen naar Orange Cloud is gratis in België en EU en wordt niet in mindering gebracht op het maandelijkse surfvolume. Activatie via orange.be/cloud
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.	

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.