

## Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor vast internet

Operator	Orange	Tariefplan	Easy Internet @Home	
Datum laatste update	03/04/2018	Uiterste geldigheidsdatum		
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS <input type="checkbox"/>	WLL <input checked="" type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/>
<b>Kosten</b>				
Maandabonnement (€/maand)	15	Activering (€)	0	
Installatie (€)	Door de operator	ja <input type="checkbox"/>	nee <input checked="" type="checkbox"/>	OF Door de klant
		ja <input checked="" type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>	
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input type="checkbox"/>	TV-kabel
				Huur van de lijn (€/maand)
Aankoop van de modem (€)	129	OF	Huur van de modem (€/maand)	
<b>Contractuele voorwaarden</b>				
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)		Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden
				<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee	Type toestel	Modem 4G+	
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting		Duur		
<b>Technische kenmerken</b>				
Volume(GB)	Downloadsnelheid(Mbps)		Uploadsnelheid (Mbps)	
15	25		25	
<b>Tariefopties</b>				
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur	
Surf Herlaadbeurt 5GB	5	5	40 dagen	
Surf Herlaadbeurt 10GB	10	10	40 dagen	
<b>Bijkomende opties</b>				
Benaming	Beschrijving		Prijs (€/maand)	
Data Boost optie	- 35 GB extra surfvolume - 100 GB om te surfen tussen 18 en 6 uur op weekdays en gedurende heel het weekend. - een hogere downloadsnelheid op je Flybox: tot wel 225 Mbps.		5	
<b>Voordelen</b>				
De aankoop van de Easy Internet @Home modem is verplicht voor de ondertekening van dit aanbod. Easy Internet @Home aanbod gelimiteerd tot 60.000 abonnementen				
<b>Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.</b>				

## Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een tariefplan voor vast internet

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie: er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting: draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel: de vermelding van het soort van toestel aangeboden in koppelverkoop, volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken: de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden: de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.
15. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
16. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.

Gezien om te worden gevoegd bij Ons besluit van **DD MM YYYY** tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches, bedoeld in de artikelen 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, § 2, van de wet van 15 mei 2007

Van Koningswege :

De Minister van Economie en Consumenten,

J. VANDE LANOTTE