

Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------|---|----------------|--------------------------|--|-------------------------------|--|
| Operator | Orange | | Tariefplan | Internet + Arend | | | | | | |
| Datum laatste update | 01/07/2019 | | Uiterste geldigheidsdatum | | | | | | | |
| Dienstencomponenten | <input type="checkbox"/> | Vaste telefonie | <input checked="" type="checkbox"/> | Mobiele diensten | <input checked="" type="checkbox"/> | Vast internet | <input type="checkbox"/> | Mobiel internet | <input type="checkbox"/> | Digitale TV |
| Kosten | | | | | | | | | | |
| Maandabonnement (€/maand) | 64€ | | Opstartkosten (€) | 49€ | | | | | | |
| Installatie € | Door de operator | | ja <input checked="" type="checkbox"/> | neen <input type="checkbox"/> | 0€ | OF | Door de klant | | ja <input type="checkbox"/> | neen <input checked="" type="checkbox"/> |
| Aansluiting | <input type="checkbox"/> | Telefoonlijn | <input checked="" type="checkbox"/> | TV-kabel | Huur van de lijn (€/maand) | | | | | |
| Modem € | ja <input checked="" type="checkbox"/> | neen <input type="checkbox"/> | Aankoop (€) | | | OF | Huur (€/maand) | | inbegrepen | |
| Satellietparabool | ja <input type="checkbox"/> | neen <input checked="" type="checkbox"/> | Aankoop (€) | | | Huur (€/maand) | | | | |
| Contractuele voorwaarden | | | | | | | | | | |
| Onbepaalde duur | <input type="checkbox"/> | Duur (maanden) | 6 | | Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden | | | ja <input checked="" type="checkbox"/> | neen <input type="checkbox"/> | |
| Afschrijvingstabel voor koppelverkoop | ja <input type="checkbox"/> | | neen <input checked="" type="checkbox"/> | | Type toestel | | | | | |
| Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting | | | | | | | | Duur | | |
| Voordelen | | | | | | | | | | |
| Promoties | | | | | | | | | | |
| Ontdek onze promo's op orange.be. | | | | | | | | | | |

Vast Internetgedeelte¹

| Technologie | xDSL <input type="checkbox"/> | EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/> | WLL <input type="checkbox"/> | Satelliet <input type="checkbox"/> |
|----------------------|---|---|--|------------------------------------|
| Technische kenmerken | | | | |
| Volume(GB) | Downloadsnelheid (Mbps) | | Uploadsnelheid (Mbps) | |
| Onbeperkt | 100 | | 5-6 | |
| Tariefopties | | | | |
| Naam | Volume GB | Prijs € | Geldigheidsduur | |
| | | | | |
| Bijkomende opties | | | | |
| Benaming | Beschrijving | | Prijs (€/maand) | |
| Internet Boost | Verhoog de snelheid van je verbinding tot: Download 200Mbps Upload 10 of 20 Mbps (afhankelijk van je gemeente) | | 10-15 € (afhankelijk van je gemeente) | |
| Fixed Phone | Je geniet van onbeperkte oproepen naar vaste en mobiele nummers in België en naar vaste nummers in 40 landen en dit 24u/24, 7d/7. Meer info op www.orange.be/fixedphone | | 10 € | |

¹ De vermelde internetsnelheid is een theoretische maximumsnelheid voor de vaste internetverbinding die mogelijks niet door alle klanten kan bereikt worden. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,...). De afstand van de aansluiting tot de node heeft geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen.

Mobiele gedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

| | | | | | | |
|--|---|---------|-------------------------|---------|-----------------|-----------------------|
| Belgisch netwerk | Elk netwerk | | Enkel hetzelfde netwerk | | Ander netwerk : | Van/naar EU (roaming) |
| Uren | Alle uren | Daluren | Alle uren | Daluren | Alle uren | Daluren |
| Minuten | ONBEPERKT | | | | ONBEPERKT | |
| EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Sms | ONBEPERKT | | | | ONBEPERKT | |
| EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Data MB | ONBEPERKT* * Internet volume: 20GB forfait te gebruiken in B en in de EU aan 3G/4G maximale geraamde snelheid Boven forfait in B en in EU: surf je gratis verder aan een snelheid van 512 Kbps. | | | | | |
| Uren | Piekuren | - | Daluren | - | | |

Prijs van de diensten buiten forfait

| | | | |
|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| Minuten (€/min) | Sms'en (€/sms) | Mms'en (€/mms) | Data (€/MB) |
| | | | |

Internationale prijzen

| Dienst | Oproepen naar vaste nummers | | Oproepen naar mobiele nummers | | Ontvangen oproepen | | Sms | | Data | |
|---------------|-----------------------------|------|-------------------------------|------|--------------------|------|-------|------|------|------|
| | €/min | Land | €/min | Land | €/min | Land | €/sms | Land | €/MB | Land |
| Vanuit België | 22.99 | 44 | 22.99 | 44 | | | 7.26 | 44 | | |

Tariefopties

| Naam | Surf herladen | Surf herladen | Surf herladen | |
|--------------------------------------|--|--|--|---|
| Minuten/sms/Data | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> |
| Nationale of internationale oproepen | Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> |
| Uren | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input type="checkbox"/> Dal <input type="checkbox"/> | Piek <input type="checkbox"/> Dal <input type="checkbox"/> |
| Aantal | 500 MB | 1 GB | | |
| Prijs (€/maand) | 5 € voor 40 dagen | 10 € voor 40 dagen | | |

Bijkomende opties

| Naam | Beschrijving | Prijs (€/maand) |
|-----------------|--|--------------------------------------|
| Surf Extra Card | De Surf Extra Card laat toe om het surfvolume van een Arend abonnement te delen onder een tablet, een laptop of een Airbox, dankzij een extra simkaart. Activatie in een verkooppunt of op orange.be | 3€/ maand |
| Insurance | Orange Insurance verzekert de Smartphone, GSM en Tablet tegen diefstal en schade door ongeval. Een verzekering kost 6€, 8€ of 12€ per maand. Voordelen en activatie in een verkooppunt. | 6€/ maand 8€/ maand 12€/ maand |

Voordelen

| | |
|---------------|---|
| Orange Circle | Gratis bellen en sms'en naar de abonnementen gegroepeerd op dezelfde factuur. |
|---------------|---|

| | |
|--|--|
| | De abonnementen bellen en sms'en ook gratis naar de herlaadkaarten op dezelfde factuur. |
| Orange Cloud | Orange Cloud is een opslagruimte van 500 GB, inbegrepen in Arend abonnementen. De toegang en inhoud versturen naar Orange Cloud is gratis in België en EU en wordt niet in mindering gebracht op het maandelijkse surfvolume. Activatie via orange.be/cloud |
| Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen. | |

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.