

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Orange	Plan tarifaire	Internet + TV + Koala		
Date de dernière mise à jour	10/10/2018	Date limite de validité			
Composants de service	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/> TV numérique
Frais					
Abonnement mensuel (€/mois)	69€	Activation (€)	50€		
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	99€	OU	Par le client
		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>			oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €		OU	Location (€/mois) inclus
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €		Location (€/mois)	
Conditions contractuelles					
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	6	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Durée		
Avantages					
<p>L'offre Internet et TV est réservée aux clients particuliers ayant un abonnement mobile Orange. Le prix de l'offre de 69 euros correspond à : -49 euros par mois pour les services Internet et TV -20 euros par mois pour l'abonnement mobile Koala</p> <p>L'option Fixed Phone : Vous profitez d'appels illimités en Belgique sur les numéros fixes et mobiles et à l'international vers 40 pays sur les numéros fixes 24h/24h et 7j/7. Prix : 10€/mois. Plus d'infos sur www.orange.be/fixedphone</p>					

Partie Internet fixe

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
illimité	100		5-6	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Internet Boost	illimité	10-15€ (selon la commune)	mensuelle	
Options supplémentaires				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	

Partie télévision

TV analogique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		TV numérique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Technologie		xDSL <input type="checkbox"/>		DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>		TNT <input type="checkbox"/>			
				Satellite <input type="checkbox"/>		Web TV <input type="checkbox"/>			
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		4		Nombre maximum de décodeurs numériques		4			
				TV interactive		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Multiscreen		Maison		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Nomade			
				oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Avec abonnement Internet			
				oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>					
Frais									
Décodeur TV (€)		Achat 1 ^{er} décodeur		Location 1 ^{er} décodeur		Achat 2 ^{ème} décodeur			
Décodeur sans interactivité									
Décodeur sans disque dur avec interactivité									
Décodeur avec disque dur avec interactivité				Inclus		9 €/Mois			
Nombres de chaînes									
Analogique		TV		Radio FM					
		20 à 37		10 à 20					
Numérique		TV SD		TV HD		Radio digitale			
		50 à 70		15 à 25					
				TV 3D					
Bouquets thématiques									
Dénomination		Thème				Nombre de chaînes		Prix (€/mois)	
Vidéo à la demande (VoD)									
Film		Nombre de films		Prix minimum €		Prix maximum €			

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :		En UE vers UE (roaming)
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	
Minutes	ILLIMITE				ILLIMITE		
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>							
SMS	ILLIMITE				ILLIMITE		
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>							
Data MB	8 GB						
Heures	Pleines	-	Creuses	-			

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
		24	2

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	90	44	90	44			70	All		

Options tarifaires

Dénomination	Recharge de Surf		Recharge de Surf					
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Internat <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Internat <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	
Quantité	500MB		1GB					
Prix (€/mois)	5€ pour 40 jours		10€ pour 40 jours					

Options supplémentaires		
Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Surf Extra Card	Surf Extra Card permet de partager le volume de surf d'un abonnement Koala avec une tablette, un ordinateur ou une Airbox et ce grâce à une carte SIM supplémentaire. Activation en point de vente ou sur le site orange.be	3€/ mois
Insurance	Orange Insurance permet d'assurer le Smartphone, GSM et la tablette contre le vol et les dégâts accidentels. Une gamme Insurance au choix de 6€, 8€ ou 12€ par mois. Conditions et activation en point de vente.	6€/ mois 8€/ mois 12€/ mois
Avantages		
Orange Circle	Appels et SMS illimités pour tous les abonnements mobiles regroupés sur la même facture. Les cartes prépayées Orange peuvent également être appelées ou recevoir les SMS gratuitement par les abonnements de la même facture.	
Orange Cloud	Orange Cloud est un espace de stockage de 32 GB, inclus dans les abonnements Koala. Accéder et envoyer du contenu vers Orange Cloud est gratuit en Belgique et en UE et n'est pas déduit du volume de surf mensuel. Activation sur orange.be/cloud	
Coyote	Abonnement à l'application Coyote inclus	
Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.		

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.