

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Orange	Plan tarifaire	Orange Internet + TV + Aigle Premium Smartphone							
Date de dernière mise à jour	02/12/2018	Date limite de validité								
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	129€	Activation (€)	50€							
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	99€	OU	Par le client	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>		
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)					
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €				OU	Location (€/mois)	inclus	
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €				Location (€/mois)			
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	24	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>				
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Type d'appareil	Smartphone						
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction						Durée				
Avantages										
<p>L'offre Orange Internet + TV est réservée aux clients particuliers ayant un abonnement mobile Orange. Le prix de l'offre Orange Internet + TV + Aigle Premium Smartphone de 129 euros correspond à : -39 euros par mois pour les services Orange Internet + TV -90 euros par mois pour l'abonnement mobile Aigle Premium Smartphone</p> <p>L'option Fixed Phone : Vous profitez d'appels illimités en Belgique sur les numéros fixes et mobiles et à l'international vers 40 pays sur les numéros fixes 24h/24h et 7j/7. Prix : 10€/mois. Plus d'infos sur www.orange.be/fixedphone</p>										

Partie Internet fixe¹

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
illimité	100		5-6	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Options supplémentaires				

¹ La vitesse d'Internet indiquée est une vitesse maximale théorique lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur l'internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). La distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse internet réelle que vous pouvez atteindre.

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Internet Boost	Augmentez la vitesse de votre connexion à : Download 200Mbps Upload 10 or 20 Mbps (selon la commune)	10-15€ (selon la commune)

Partie télévision				
TV analogique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/> Web TV <input type="checkbox"/>
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	4	Nombre maximum de décodeurs numériques	4	TV interactive oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Maison oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Nomade	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Frais				
Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité		Inclus		9 €/Mois
Nombres de chaînes				
Analogique	TV	20 à 37	Radio FM	10 à 20
Numérique	TV SD	50 à 70	TV HD	15 à 25
			TV 3D	
			Radio digitale	
Bouquets thématiques				
Dénomination	Thème		Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
Vidéo à la demande (VoD)				
Film	Nombre de films	Prix minimum €	Prix maximum €	

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :		En UE vers UE (roaming)
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	
Minutes	ILLIMITE				ILLIMITE		
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>							
SMS	ILLIMITE				ILLIMITE		
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>							
Data MB	ILLIMITÉ* *Volume internet incluant 26GB à utiliser en 3G/4G en BE et dans l'UE à vitesse maximale estimée. Au-delà en BE: vous surfez gratuitement à la vitesse de 512 Kbps; Au-delà dans l'UE: vous continuez à surfer pour 0,0054€/MB à vitesse maximale estimée.						
Heures	Pleines	-	Creuses	-			

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
		24	UE : 0,54

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	90	44	90	44			70	Tous		

Options tarifaires

Dénomination	Recharge de Surf		Recharge de Surf					
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Internat <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Internat <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	
Quantité	500MB		1GB					
Prix (€/mois)	5€ pour 40 jours		10€ pour 40 jours					

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Surf Extra Card	Surf Extra Card permet de partager le volume de surf d'un abonnement Aigle Premium Smartphone avec une tablette, un ordinateur ou une Airbox et ce grâce à une carte SIM supplémentaire. Activation en point de vente ou sur le site orange.be	3€ / mois
Orange Circle	Appels et SMS illimités pour tous les abonnements regroupés sur la même facture. Les cartes prépayées Orange peuvent également être appelées ou recevoir les SMS gratuitement par les abonnements de la même facture.	
Orange Cloud	Orange Cloud est un espace de stockage de 500 GB, inclus dans les abonnements Aigle Premium Smartphone. Accéder et envoyer du contenu vers Orange Cloud est gratuit en Belgique et en UE et n'est pas déduit du volume de surf mensuel. Activation sur orange.be/cloud	
Coyote	Abonnement à l'application Coyote inclus	
Avantages internationaux et roaming	<p>Avec Aigle Premium Smartphone, sont inclus chaque mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1000 minutes depuis la Belgique vers l'UE et la zone Best Destinations* - 1000 minutes à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • depuis l'UE vers la zone Best Destinations* • depuis la zone Best Destinations* vers les zones UE et Best Destinations* - 1000 SMS à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • depuis la Belgique vers les zones UE et Best Destinations* • depuis l'UE vers la zone Best Destinations* • depuis la zone Best Destinations* vers les zones UE et Best Destinations* - 1 GB d'internet mobile dans la zone Best Destinations*. <p>*Best Destinations: Australie, Canada, Chine, Egypte, États-Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Russie, Arabie Saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Cap Vert</p>	
My Swap	Orange vous garantit, dès l'achat de votre nouveau smartphone, la reprise de ce dernier endéans les 12 ou 24 mois à 50% ou 40% de sa valeur initiale et ce pour vous permettre d'opter pour le dernier modèle. My Swap est compris dans l'abonnement Aigle Premium Smartphone	
Orange Insurance	Orange Insurance permet d'assurer le Smartphone contre le vol et les dégâts accidentels. Orange insurance est comprise dans l'abonnement Aigle Premium Smartphone.	
Surf Pro Pack	Avantage exclusif SoHo : Le Surf Pro Pack contient 3 GB supplémentaires à utiliser par la carte principale et une Surf Extra Card permettant de partager le volume de surf d'un abonnement Aigle Premium Smartphone avec une tablette, un ordinateur ou une Airbox et ce grâce à une carte SIM supplémentaire.	
Reduction Pro Pack	Avantage exclusif SoHo : La Reduction Pro Pack permet de bénéficier de 10% de réduction sur le montant de l'abonnement des autres cartes mobiles du compte client.	
Pro Inclusive	Avantage exclusif SoHo : Cette option contient 4 services : Second Call, Conference Call, Pro VoiceMail, Call Forwarding	
<p>Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.</p>		

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.