

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Orange	Plan tarifaire	Internet + TV + Aigle Premium	
Date de dernière mise à jour	13/05/2019	Date limite de validité		
Composants de service	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Internet mobile
<b>Frais</b>				
Abonnement mensuel (€/mois)	100€	Activation (€)	50€	
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	99€	OU Par le client
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)	
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	OU	Location (€/mois) inclus
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	Location (€/mois)	
<b>Conditions contractuelles</b>				
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	6	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois
		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Type d'appareil	
		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Durée	
<b>Avantages</b>				
<b>Love</b>				
L'offre Internet + TV est réservée aux clients particuliers ayant un abonnement mobile Orange.				
Le prix de l'offre Internet + TV + Aigle Premium de 100 euros correspond à :				
-39 euros par mois pour les services Orange Internet + TV				
-61 euros par mois pour l'abonnement mobile Aigle Premium				
<b>L'app Orange TV</b>				
Regardez votre émission via l'application Orange TV sur votre smartphone ou votre tablette.				
<b>Promotions</b>				
Découvrez nos promotions sur orange.be.				

## Partie Internet fixe<sup>1</sup>

Technologie    xDSL     EuroDOCSIS TV     WLL     Satellite

### Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
illimité	100	5-6

### Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Internet Boost	Augmentez la vitesse de votre connexion à : Download 200Mbps Upload 10 or 20 Mbps (selon la commune)	10-15€ (selon la commune)
Fixed Phone	Vous profitez d'appels illimités en Belgique sur les numéros fixes et mobiles et à l'international vers 40 pays sur les numéros fixes 24h/24h et 7j/7. Plus d'infos sur <a href="http://www.orange.be/fixedphone">www.orange.be/fixedphone</a>	10€

<sup>1</sup> La vitesse d'Internet indiquée est une vitesse maximale théorique lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur l'internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). La distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse internet réelle que vous pouvez atteindre.

## Partie télévision

TV analogique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		TV numérique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Technologie		xDSL <input type="checkbox"/>		DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>		TNT <input type="checkbox"/>	
				Satellite <input type="checkbox"/>		Web TV <input type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		4		Nombre maximum de décodeurs numériques		4	
				TV interactive		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Multiscreen		Maison		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Nomade	
				oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Avec abonnement Internet	
				oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Frais							
Décodeur TV (€)		Achat 1 <sup>er</sup> décodeur		Location 1 <sup>er</sup> décodeur		Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur	
Décodeur sans interactivité							
Décodeur sans disque dur avec interactivité							
Décodeur avec disque dur avec interactivité				Inclus		9 €/Mois	
Nombres de chaînes							
Analogique		TV		Radio FM			
		20 à 37		9 à 29			
Numérique		TV SD		TV HD		Radio digitale	
		63 à 104		24 à 64			
Bouquets thématiques							
Dénomination		Thème				Nombre de chaînes	
Vidéo à la demande (VoD)							
Film		Nombre de films		Prix minimum €		Prix maximum €	

## Partie services mobiles

### Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	En UE vers UE (roaming)
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	ILLIMITE				ILLIMITE	
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
SMS	ILLIMITE				ILLIMITE	
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
Data MB	<b>ILLIMITÉ*</b> *Volume internet incluant 20GB à utiliser en 3G/4G en BE et dans l'UE à vitesse maximale estimée. Au-delà en BE et en UE: vous surfez gratuitement à la vitesse de 512 Kbps.					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

### Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)

### Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	22.99	44	22.99	44			7.26	44		

### Options tarifaires

Dénomination	Recharge de Surf		Recharge de Surf					
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	
Quantité	500MB		1GB					
Prix (€/mois)	5€ pour 40 jours		10€ pour 40 jours					

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Surf Extra Card	Surf Extra Card permet de partager le volume de surf d'un abonnement Aigle Premium avec une tablette, un ordinateur ou une Airbox et ce grâce à une carte SIM supplémentaire. Activation en point de vente ou sur le site orange.be	3€ / mois
Insurance	Orange Insurance permet d'assurer le Smartphone, GSM et la tablette contre le vol et les dégâts accidentels. Une gamme Insurance au choix de 6€, 8€ ou 12€ par mois. Conditions et activation en point de vente.	6€ / mois 8€ / mois 12€ / mois

### Avantages

Orange Circle	Appels et SMS illimités pour tous les abonnements regroupés sur la même facture. Les cartes prépayées Orange peuvent également être appelées ou recevoir les SMS gratuitement par les abonnements de la même facture.
---------------	---

Orange Cloud	Orange Cloud est un espace de stockage de 500 GB, inclus dans les abonnements Aigle Premium. Accéder et envoyer du contenu vers Orange Cloud est gratuit en Belgique et en UE et n'est pas déduit du volume de surf mensuel. Activation sur orange.be/cloud
Avantages internationaux et roaming	<p>Avec Aigle Premium, sont inclus chaque mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 minutes depuis la Belgique vers l'UE et la zone Best Destinations*</li> <li>- 1000 minutes à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• depuis l'UE vers la zone Best Destinations*</li> <li>• depuis la zone Best Destinations* vers les zones UE et Best Destinations*</li> </ul> </li> <li>- 1000 SMS à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• depuis la Belgique vers les zones UE et Best Destinations*</li> <li>• depuis l'UE vers la zone Best Destinations*</li> <li>• depuis la zone Best Destinations* vers les zones UE et Best Destinations*</li> </ul> </li> <li>- 1 GB d'internet mobile dans la zone Best Destinations*.</li> </ul> <p>*Best Destinations: Australie, Canada, Chine, Egypte, États-Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Russie, Arabie Saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Cap Vert</p>

### Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.