

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Orange	Plan tarifaire	Orange Internet + TV		
Date de dernière mise à jour	01/03/2016	Date limite de validité			
Composants de service	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/> TV numérique
<b>Frais</b>					
Abonnement mensuel (€/mois)	39€	Activation (€)	50€		
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	99€	OU	Par le client
					oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €		OU	Location (€/mois) inclus
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €		Location (€/mois)	
<b>Conditions contractuelles</b>					
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction				Durée	
<b>Avantages</b>					
<p>L'offre Orange Internet + TV est réservée aux clients particuliers existants ayant un abonnement mobile Orange. Le prix de 39 euros est valable à partir de l'abonnement mobile Panthère 45. Le prix de 49 euros est valable pour tous les autres abonnés mobiles Orange.</p> <p>Option Evening&amp;Weekend: option mobile pour appeler en illimité avec votre GSM du lundi au vendredi de 16h à 8h, le week-end et jours fériés vers les numéros fixes et mobiles en Belgique. Prix: 3 euros par mois</p> <p>Installation et activation offertes jusqu'au 31/08/2016.</p>					

## Partie Internet fixe

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
<b>Caractéristiques techniques</b>				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
illimité	100		5-6	
<b>Options tarifaires</b>				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Internet Boost	illimité	10-15€ (selon la commune)	mensuelle	
<b>Options supplémentaires</b>				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	

## Partie télévision

TV analogique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>
	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	4	Nombre maximum de décodeurs numériques	4
		TV interactive	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Maison	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Nomade
		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet
		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	

### Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 <sup>er</sup> décodeur	Location 1 <sup>er</sup> décodeur	Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur	Location 2 <sup>ème</sup> décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité		Inclus		9 €/Mois

### Nombres de chaînes

Analogique	TV	20 à 37	Radio FM	10 à 20	
Numérique	TV SD	50 à 70	TV HD	10 à 15	TV 3D
					Radio digitale

### Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)

### Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Prix minimum €	Prix maximum €

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général										
Opérateur	Orange			Plan tarifaire	Orange Internet + TV					
Date de dernière mise à jour	01/03/2016			Date limite de validité						
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	49€			Activation (€)	50€					
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	99€	OU	Par le client	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>		
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)					
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €	OU			Location (€/mois)	inclus		
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	OU			Location (€/mois)			
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>			
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil			oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>			
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction					Durée					
Avantages										
<p>L'offre Orange Internet + TV est réservée aux clients particuliers existants ayant un abonnement mobile Orange.            Le prix de 39 euros est valable à partir de l'abonnement mobile Panthère 45.            Le prix de 49 euros est valable pour tous les autres abonnés mobiles Orange.</p> <p>Option Evening&amp;Weekend: option mobile pour appeler en illimité avec votre GSM du lundi au vendredi de 16h à 8h, le week-end et jours fériés vers les numéros fixes et mobiles en Belgique. Prix: 3 euros par mois</p> <p>Installation et activation offertes jusqu'au 31/08/2016.</p>										

Partie Internet fixe				
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
illimité	100		5-6	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Internet Boost	illimité	10-15€ (selon la commune)	mensuelle	
Options supplémentaires				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	

## Partie télévision

TV analogique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		TV numérique		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Technologie		xDSL <input type="checkbox"/>		DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>		TNT <input type="checkbox"/>			
		Satellite <input type="checkbox"/>		Web TV <input type="checkbox"/>					
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		4		Nombre maximum de décodeurs numériques		4			
				TV interactive		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Multiscreen		Maison		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Nomade			
				oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Avec abonnement Internet			
						oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Frais									
Décodeur TV (€)		Achat 1 <sup>er</sup> décodeur		Location 1 <sup>er</sup> décodeur		Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur			
Décodeur sans interactivité									
Décodeur sans disque dur avec interactivité									
Décodeur avec disque dur avec interactivité				Inclus		9 €/Mois			
Nombres de chaînes									
Analogique		TV		Radio FM					
		20 à 37		10 à 20					
Numérique		TV SD		TV HD		Radio digitale			
		50 à 70		10 à 15					
Bouquets thématiques									
Dénomination		Thème				Nombre de chaînes		Prix (€/mois)	
Vidéo à la demande (VoD)									
Film		Nombre de films		Prix minimum €		Prix maximum €			

## Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.

Vu pour être annexé à Notre arrêté du **DD MM YYYY** fixant le contenu des fiches d'information, visées aux articles 111, § 2, de la loi du 13 juin 2005 et 5, § 2, de la loi du 15 mai 2007.

Par le Roi:

Le Ministre de l'Economie et des Consommateurs,

J. VANDE LANOTTE