

Algemene voorwaarden

Herroepingsrecht



1. Indien de Klant een consument is en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunten van Orange Belgium n.v. of buiten de onafhankelijke verkooppunten van Orange Belgium n.v. wordt afgesloten, heeft de Klant 14 kalenderdagen de tijd om de Overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht geldt alleen voor natuurlijke personen die uitsluitend voor privédoeleinden handelen, d.w.z. niet in het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteiten.

Om van het herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, dient de Klant zijn beslissing om zijn Overeenkomst te herroepen aan Orange Belgium n.v. meedelen door middel van een ondubbelzinnige verklaring. De Klant kan hiervoor contact opnemen met de klantendienst op het nummer 5000 (gratis nummer vanaf een mobiel nummer Orange Belgium) of op het nummer 02 745 95 00 (lokaal tarief), een e-mail sturen naar mobile_shop@orange.be of zijn beslissing per post sturen naar Orange Belgium nv, Klantendienst, Postbus 950, 1140 Brussel, België. De Klant kan, maar is niet verplicht, gebruik maken van het standaardformulier voor herroeping dat als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht.

Om de herroepingstermijn te respecteren, volstaat het dat de Klant de kennisgeving van zijn beslissing om zijn herroepingsrecht uit te oefenen vóór het verstrijken van deze termijn verstuurt. De herroepingstermijn verstrijkt na een periode van 14 kalenderdagen vanaf de levering van de aangekochte goederen indien de Overeenkomst betrekking heeft op de verkoop van goederen en na een periode van 14 kalenderdagen vanaf het afsluiten van de Overeenkomst in het geval van een dienstenovereenkomst of indien de overeenkomst betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd.

2. Indien de Klant de Overeenkomst herroept, zal Orange Belgium n.v. alle reeds door hem gedane betalingen, inclusief verzendkosten, terugbetalen (met uitzondering van eventuele bijkomende kosten in verband met de keuze van de Klant voor een andere leveringswijze dan de door Orange Belgium n.v. voorgestelde goedkoopste standaardmethode).

Eventuele installatie- en activeringskosten die vóór de herroeping zijn gemaakt om diensten aan de Klant te verlenen, worden niet vergoed. Deze bedragen blijven verschuldigd en kunnen niet worden terugbetaald.

Orange Belgium n.v. betaalt de Klant via hetzelfde betaalmiddel terug als datgene dat door de Klant bij de initiële transactie werd gebruikt, tenzij de Klant instemt met het gebruik van een ander betaalmiddel en de terugbetaling voor de Klant geen kosten met zich meebrengt.

De terugbetaling geschiedt zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop Orange Belgium n.v. in kennis is gesteld van het besluit van de Klant om de Overeenkomst te herroepen.

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de verkoop van een goed of meerdere goederen, kan Orange Belgium n.v. de terugbetaling opschorten totdat hij het goed / de goederen heeft teruggekregen of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij het goed / de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang wat zich het eerst voordoet.

Indien de Klant goederen, apparatuur of andere accessoires voor de uitvoering van de Orange-dienst heeft ontvangen in het kader van de Overeenkomst, dient hij contact op te nemen met Orange Belgium n.v. voor instructies over het terugzenden daarvan. De terugzending geschiedt voor rekening van de Klant en uiterlijk 14 kalenderdagen nadat de Klant aan Orange Belgium n.v. kennis

heeft gegeven van zijn besluit tot herroeping. Deze termijn wordt gerespecteerd indien de Klant de goederen vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Goederen, apparatuur en accessoires moeten intact en in de originele verpakking worden teruggezonden. De Klant is verantwoordelijk voor elke waardevermindering van de goederen, apparatuur en accessoires, van welke aard dan ook, die het gevolg is van oneigenlijk gebruik of hantering ervan op een andere manier dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de goede werking ervan vast te stellen.

Indien de Overeenkomst een dienstverleningscontract is en de Klant gedurende de herroepingstermijn om uitvoering van de diensten heeft verzocht, brengt Orange Belgium n.v. hem een bedrag in rekening dat in verhouding staat tot de reeds verleende diensten, tot het moment waarop de Klant Orange Belgium n.v. in kennis heeft gesteld van zijn besluit om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht met betrekking tot alle in de Overeenkomst voorziene diensten.

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd, erkent de Klant dat hij zijn herroepingsrecht verliest indien de uitvoering van de Overeenkomst is aangevat met zijn voorafgaande toestemming.

Bijlage: Standaardformulier voor herroeping

(Dit formulier enkel invullen en terugsturen indien u het contract wenst te herroepen)

Aan:
Orange Belgium n.v.
Postbus 950
1140 Brussel

Ik/ Wij (*) ondergetekende(n), geef/geven hierbij te kennen
dat ik/wij (*) het contract betreffende de verkoop van de
volgende goederen / de levering van de volgende diensten herroepen (*):

.....
.....

Besteld op / Ontvangen op (*):

Na(a)m(en) van de consument(en):

Adres(sen) van de consument(en):

.....
.....

Datum :

Handtekening van de consument(en)

.....

(Enkel indien u dit formulier in papieren versie opstuurt)

(*) Schrappen wat niet past.

