

## Algemene voorwaarden Zen-Abonnement

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst Zen-Abonnement, bovenop de Algemene Abonnementvoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden Zen-Abonnement en de Algemene Abonnementvoorwaarden, zijn het de Algemene voorwaarden Zen-Abonnement die primeren.

Alle bepalingen met betrekking tot de 'Vaste Dienst' zoals vermeld in de Algemene Abonnementvoorwaarden zijn niet van toepassing op de dienst Zen-Abonnement.

### Artikel 1: herladen om de maandelijkse bundel uit te breiden

De Klant kan belwaarde herladen om zijn maandelijkse bundel uit te breiden of om te betalen voor gebruik dat niet bij zijn maandelijkse bundel is inbegrepen. Het herlaadbedrag blijft 12 maanden geldig, zolang dat niet volledig is opgebruikt of het telefoonnummer niet is gedeactiveerd.

Indien de Klant geen nieuwe herlaadbeurt uitvoert binnen 12 maanden na de vorige herlaadbeurt, verliest de Klant de belwaarde die hij niet heeft gebruikt. De opslagwaarde voor elektronisch betalen is vastgelegd op maximaal 150 euro.

De mogelijkheden en voorwaarden voor herladen staan beschreven op onze website [orange.be](http://orange.be).

### Artikel 2: informatie over beschikbare belwaarde

De Klant kan op elk moment in de Klantenzone op onze website [orange.be](http://orange.be) terecht om te weten hoeveel belwaarde op de simkaart staat en hoelang die nog geldig is.

