

Algemene voorwaarden

PhoneAdvantage

**Deze versie is van toepassing
op contracten afgesloten voor 16/11/2017.**



De contractuele relatie tussen Orange Belgium nv en de Klant wordt bepaald door de huidige bijzondere 'PhoneAdvantage'-voorwaarden, alsook door de algemene abonnementsvoorwaarden van Orange Belgium nv.

1. Definitie

'PhoneAdvantage' is een korting op de aankoopprijs van uw gsm ('Toestel') naar aanleiding van het afsluiten van een contract voor een vast tariefplan (het 'Contract').

2. Voorwaarden - Te leveren informatie

De Klant die een contract aanvraagt naar aanleiding van het 'PhoneAdvantage'-aanbod is verplicht om het bewijs te leveren van zijn identiteit alsook van zijn domicilie of vaste verblijfplaats in de Europese Unie aan de hand van officiële documenten.

De Klant kan niet meer dan twee contracten afsluiten in het kader van het 'PhoneAdvantage'-aanbod binnen een periode van 11 maanden na de datum van de inschrijving van het eerste contract. Na inschrijving van een derde abonnement kan de Klant zich inschrijven voor een nieuw abonnement na afloop van de eerste 11 maanden na de aanvang van de voorgaande inschrijving.

3. Contractweigering

Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor een contractaanvraag te weigeren na verificatie van de aanvraag en de toelatingsvoorwaarden van de Klant, om één van de volgende redenen:

- a) De Klant houdt zich niet aan de voorwaarden vermeld in het bovengenoemde artikel 2.
- b) De contractaanvraag is niet naar behoren ingevuld.
- c) De Klant heeft de verplichtingen die hem werden opgelegd in een ander contract met Orange Belgium nv niet nageleefd.
- d) Er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van niet-betaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Orange-dienst strijdig met het Contract, met wettelijke of reglementaire bepalingen en/of met de openbare orde of goede zeden.
- e) De Klant is een wanbetaler.
- f) De Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Orange-netwerk of schaadt de integriteit ervan.
- g) De Klant was minder dan een maand voor de aanvraag overgeschakeld van een abonnementsdienst bij Orange Belgium nv naar een prepaid Orange-dienst.

Als de Klant in dergelijk geval het Toestel reeds heeft ontvangen, is hij verplicht om binnen 15 dagen na de kennisgeving van de weigering het Toestel voor mobiele telefonie aan Orange Belgium nv terug te geven samen met de verpakking, de handleiding, de batterij en alle andere accessoires, in perfecte staat van werking en in overeenstemming met de instructies die de Klant van Orange Belgium nv ontvangt.

Het bedrag dat de Klant betaalde voor het Toestel zal worden terugbetaald.

Als het Toestel niet wordt teruggegeven binnen de vereiste termijn en onder de bovenvermelde voorwaarden, zal als compensatie van de Klant een bedrag worden geëist ter waarde van de normale verkoopprijs van het Toestel bij Orange Belgium nv (zonder de korting 'PhoneAdvantage') op het moment van de contractaanvraag, onverminderd de facturatiebedragen van Orange Belgium nv naar de Klant toe en alle extra kosten verbonden aan de teruggave van het toestel voor mobiele telefonie.

Als het telefoonnummer van de Klant niet kan worden overgedragen om redenen die niet te wijten zijn aan Orange Belgium nv, heeft de Klant in geen geval het recht om de onmiddellijke beëindiging van zijn abonnementsaanvraag te eisen.

Orange Belgium nv zal in dergelijk geval zo snel mogelijk een nieuw telefoonnummer ter beschikking stellen van de Klant.

4. Verkoop op afstand

Indien het contract op afstand werd afgesloten en de Orange-dienst en het Toestel niet worden gebruikt voor professionele doeleinden, heeft de Klant het recht om binnen de veertien kalenderdagen na de dag van de levering van het Toestel mee te delen dat hij afziet van de aankoop, en dit zonder sancties en zonder een reden te moeten opgeven. Als het contract werd afgesloten buiten de vestiging van Orange Belgium nv, bedraagt de termijn zeven dagen.

De Klant is verplicht om aan Orange Belgium nv het Toestel voor mobiele telefonie terug te geven samen met de verpakking, de handleiding, de batterij en alle andere accessoires, in perfecte staat van werking en in overeenstemming met de instructies die de Klant van Orange Belgium nv ontvangt. In voorkomend geval zal het bedrag dat de Klant betaalde voor het Toestel worden terugbetaald.

5. Voorraadtekort

Orange Belgium nv doet er alles aan om voldoende Toestellen te voorzien, maar Orange Belgium nv kan niet garanderen dat het Toestel waarvoor de Klant een contractaanvraag tekende nog steeds beschikbaar zal zijn.

Als Orange Belgium nv niet meer beschikt over het Toestel waarvoor de Klant een contractaanvraag tekende, zal Orange Belgium nv de Klant ofwel een toestel voor mobiele telefonie leveren met een waarde die minstens gelijk is aan het Toestel dat de Klant oorspronkelijk koos, ofwel de Klant de mogelijkheid bieden om diens contractaanvraag kosteloos op te zeggen.

In geen geval zal de Klant worden toegestaan om een vergoeding te vragen aan Orange Belgium nv omdat hij een bepaald aangevraagd Toestel niet ontving.

6. Contractduur

De Klant schrijft in op een contract voor een minimumperiode van 12 of 24 maanden. PhoneAdvantage betekent dat de Klant zich ertoe verbindt om op het tariefplan van zijn Contractaanvraag te blijven gedurende 12 maanden (voor een Contract van 12 maanden) of 24 maanden (voor een Contract van 24 maanden), of op het tariefplan zoals voorgesteld bij elke actie 'PhoneAdvantage'.

7. Eigendom en betaling

Het Toestel wordt contant betaald. De eigendomstitel van het Toestel voor mobiele telefonie wordt overgedragen aan de Klant bij volledige betaling van het Toestel en na aanvaarding van Orange Belgium nv van zijn contractaanvraag.

Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van het Toestel wordt overgedragen op de Klant wanneer deze het Toestel ontvangt.

Het Toestel wordt gewoonlijk overgedragen aan de Klant na verzending van de abonnementsaanvraag en aanvaarding van de activering door de maatschappelijke zetel. Als het Toestel niet meteen wordt overhandigd aan de Klant, verbindt Orange Belgium nv zich ertoe om deze binnen een redelijke termijn te leveren in de door Orange Belgium nv bepaalde verkooppunten en de Klant hiervan op de hoogte te brengen. Mocht het Toestel echter niet aanstonds geleverd worden, is dit geen reden om de bij Orange Belgium nv ingediende Contractaanvraag ter discussie te stellen.

8. Contractopzegging

Als het contract voortijdig wordt opgezegd, zal de Klant aan Orange Belgium nv de korting moeten terugbetalen die hij ontving bij de aankoop van het Toestel in overeenstemming met de afschrijvingstabel die werd vastgelegd op het moment van de ondertekening van de contractaanvraag. De afschrijvingstabel is terug te vinden in het contract, alsook in de Klantzone op www.orange.be/klantzone.

Als de afschrijvingstabel niet beschikbaar is, zal het terug te betalen bedrag bepaald worden door middel van de volgende formule:

- $\text{afschrijving (Periode T)} = [\text{REU} - \text{Price}] - [(\text{REU} - \text{Price}) * \text{T/Loyalty}]$

Lexicon:

- REU: Adviesprijs van het Toestel voor de Klant;
- price: Prijs van het Toestel dat de Klant feitelijk betaalt;
- T: De maand waarin men het nog te betalen bedrag wens te weten.
- loyalty: Verbintenis (12 of 24 maanden).

9. Blokkeren van het Toestel

In geval van niet-betaling van het totaal of een gedeelte van een factuurbedrag op de vervaldag en indien de Klant geen gevolg heeft gegeven aan een schriftelijke aanmaning van Orange Belgium nv, waarin een regularisatietermijn van één (1) week werd gegeven, kan Orange Belgium nv van rechtswege en zonder enige schadevergoeding het Toestel blokkeren.

10. Duur van het aanbod

Het aanbod 'PhoneAdvantage' is geldig zolang de voorraad strekt.

11. Cumuleerbaarheid

Het 'PhoneAdvantage'-aanbod is niet verenigbaar met de promoties of voordelen verbonden aan een contract van 12 of 24 maanden op het aanbod voor mobiele telefonie.

Het 'PhoneAdvantage'-aanbod is enkel geldig voor een abonnement en slechts tweemaal toegestaan per Klantnummer.

12. Domiciliëring

Er is een bankdomiciliëring vereist via een SEPA-formulier.