

Algemene voorwaarden

Internet Everywhere Ticket
Herlaadbare formule



Artikel 1. Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer de Klant gebruikmaakt van Orange Internet Everywhere Ticket als herlaadbare formule. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere lasten zoals Recupel en Bebat.

Artikel 2. Definities

De volgende begrippen hebben overal in deze Algemene Voorwaarden de hierna omschreven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven:

- de **Orange Internet Everywhere-dienst** of kortweg **de Dienst** duidt de dienst aan waarmee Orange Belgium n.v. de aansluiting van de Klant op het internet via het mobiele telecommunicatienetwerk implementeert en levert en dit door middel van de Simkaart. De 'Dienst' wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de tariefbrochure en elk ander element van de relatie tussen Orange Belgium n.v. en de Klant (de Overeenkomst).
- **Orange** is Orange Belgium n.v., een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3, 1140 Brussel, ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0456.810.810, die haar diensten uitbaat en commercialiseert onder het gedeponeerde handelsmerk en – benaming Orange.
- de **Klant** is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Dienst.
- de **Simkaart** is de Orange-chipkaart die de Klant in de Usb-modem dient te plaatsen, en die eventueel al geladen is met een databundel.
- de **Usb-modem** is de al dan niet bij Orange aangekochte modem die de Klant in diens 'Pc' dient te pluggen om toegang te krijgen tot de Dienst.
- de **Pc** is de al dan niet bij Orange aangekochte personal computer van de Klant die de Klant in staat stelt effectief gebruik te maken van de Dienst.
- **Activering** of **Activeren** van de Dienst is het operationeel maken van de Dienst door activering van de Simkaart door Orange vanuit zijn maatschappelijke zetel te Brussel.
- de **Gebruiker** is iedere persoon die van de Dienst gebruikmaakt, met inbegrip van de Klant.
- het **Orange-netwerk** is het door Orange geëxploiteerde of gebruikte communicatienetwerk dat gebruikmaakt van de mobiele telecommunicatietechnologie en hetwelk Orange in staat stelt de Dienst te leveren.
- een **Optie** is een optionele extra voorziening, al dan niet tegen betaling, die verbonden is aan de Dienst. Tenzij expliciet anders vermeld gelden voor Opties de bepalingen die van toepassing zijn op de Dienst waaraan ze verbonden zijn. In voorkomend geval kunnen er specifieke voorwaarden gelden.
- de **Software** bestaat uit alle elementen van de Uitrusting die beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht, waaronder de door Orange verstrekte documentatie.
- de **Uitrusting** wordt gevormd door hetgeen Orange ter beschikking stelt aan de Klant om de Dienst te kunnen gebruiken of te behouden, inclusief de Simkaart die door Orange wordt geleverd. De Uitrusting kan verder onder meer installatiematerialen en cd-rom's bevatten en ook de Software, die nooit eigendom wordt van de Klant. Materialen die niet door Orange ter beschikking werden gesteld tot gebruik en/of behoud van de Dienst behoren niet tot de Uitrusting. Een door de Klant aangekochte Usb-modem en/of Pc behoren niet tot de Uitrusting zoals hier gedefinieerd.
- **schriftelijke middelen** in deze Algemene Voorwaarden zijn de brief, al dan niet aangetekend en de internettoepassing.
- **Roaming** maakt het de Klant mogelijk met zijn Simkaart gebruik te maken van andere mobiele netwerken in het buitenland.

Artikel 3. De Dienst

3.1. Toegang tot de Dienst

De Klant kan toegang krijgen tot de Dienst door in een verkooppunt, telefonisch of via de website www.orange.be een Simkaart aan te vragen. In het eerste geval ontvangt de Klant de Simkaart onmiddellijk, daar waar in de twee andere gevallen de Klant de Simkaart toegestuurd krijgt na deze te hebben betaald met een elektronische betaling en na betaling van eventuele administratie- en verzendingskosten. Teneinde actief te zijn op het Orange-netwerk dient de Klant een gratis activerings-sms te versturen via de sms-toepassing van de Internet Everywhere-modem naar 8512.

3.2. Geldigheidsduur van de Simkaart en het herlaadbedrag

De Simkaart blijft 12 maanden geldig. Na elke herlaadbeurt wordt de geldigheid met 12 maanden verlengd. De initiële databundel kan over maximaal 31 dagen worden gebruikt binnen voormelde periode van 12 maanden. Het herlaadvolume kan eveneens over maximaal 31 dagen worden gebruikt binnen voormelde periode van 12 maanden.

3.3. Herroepingsrecht

3.3.1. Indien de Klant een consument is en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunten van Orange of buiten de onafhankelijke verkooppunten van Orange wordt afgesloten en op voorwaarde dat de Klant de Dienst nog niet heeft gebruikt, heeft de Klant 14 kalenderdagen de tijd, te rekenen vanaf de dag die volgt op het afsluiten van de Overeenkomst, om de Overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht geldt alleen voor natuurlijke personen die uitsluitend voor privédoeleinden handelen, d.w.z. niet in het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteiten. Om van het herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, dient de Klant zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen aan Orange meedelen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, op welke schriftelijke wijze dan ook, voor het verstrijken van de herroepingstermijn. De Klant kan, maar is hiertoe niet verplicht, gebruik maken van het standaardformulier voor herroeping dat als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht. Om de herroepingstermijn te respecteren, volstaat het dat de Klant de kennisgeving van zijn beslissing om zijn herroepingsrecht uit te oefenen vóór het verstrijken van de toegekende termijn verstuurt.

3.3.2. Indien de Klant de Overeenkomst herroept, zal Orange alle reeds door hem gedane betalingen, inclusief verzendkosten, terugbetalen (met uitzondering van eventuele bijkomende kosten in verband met de keuze van de Klant voor een andere leveringswijze dan de door Orange voorgestelde goedkoopste standaardmethode). Eventuele installatie- en activeringskosten die vóór de herroeping zijn gemaakt om diensten aan de Klant te verlenen, worden niet vergoed. Deze bedragen blijven verschuldigd en kunnen niet worden terugbetaald.

Orange betaalt de Klant via hetzelfde betaalmiddel terug als datgene dat door de Klant bij de initiële transactie werd gebruikt, tenzij de Klant instemt met het gebruik van een ander betaalmiddel en de terugbetaling voor de Klant geen kosten met zich meebrengt.

De terugbetaling geschiedt zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop Orange in kennis is gesteld van het besluit van de Klant om de Overeenkomst te herroepen.

Indien Orange aan de Klant goederen, apparatuur of andere accessoires heeft ter beschikking gesteld in het kader van de Overeenkomst, dient hij contact op te nemen met Orange voor instructies over het terugzenden daarvan. De terugzending geschiedt voor rekening van de Klant en uiterlijk 14 kalenderdagen

nadat de Klant aan Orange kennis heeft gegeven van zijn besluit tot herroeping. Deze termijn wordt gerespecteerd indien de Klant de goederen vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Goederen, apparatuur en accessoires moeten intact en in de originele verpakking worden teruggezonden. De Klant is verantwoordelijk voor elke waardevermindering van de goederen, apparatuur en accessoires, van welke aard dan ook, die het gevolg is van oneigenlijk gebruik of hantering ervan op een andere manier dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de goede werking ervan vast te stellen.

De Klant erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest indien hij de Dienst reeds geactiveerd heeft tijdens de herroepingstermijn.

3.3.3. Indien de Klant in het kader van deze Overeenkomst een usb modem en/of pc bij Orange heeft aangekocht voor exclusief privé-gebruik en indien de aankoop werd afgesloten buiten de lokalen van Orange, buiten de door hem erkende zelfstandige handelsagenten, of op afstand, zal de Klant over een gelijkaardig herroepingsrecht beschikken. Dit herroepingsrecht moet uitgeoefend worden binnen een termijn van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de levering van de modem en in overeenstemming met de voorwaarden die uiteengezet zijn artikels 3.3.1. en 3.3.2.

De uitoefening van dit herroepingsrecht houdt voor de Klant de verplichting in tot teruggave van de modem, in overeenstemming met de bepalingen die voorzien zijn in artikels 3.3.1. en 3.3.2. van deze Algemene voorwaarden. Indien de Klant deze bepalingen niet naleeft zal hem een vergoeding gefactureerd worden (tarieven: www.orange.be). De kosten van terugzending zijn ten laste van de Klant.

Artikel 4. Bescherming van het privéleven

4.1. Orange verwerkt, in zijn hoedanigheid van verwerkings-verantwoordelijke, persoonsgegevens die hem door de Klant worden verstrekt. Voor meer informatie over dit onderwerp, gelieve het privacybeleid van Orange te raadplegen op de internetsite van Orange www.orange.be.

4.2. De Klant kan zich kosteloos in de 'Bel me niet meer lijst' registreren via de url: www.Bel-me-nietmeer.be om zich te verzetten tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van direct marketing. De Klant kan tot uiterlijk één maand na registratie oproepen met het oog op direct marketing ontvangen.

Artikel 5. Prestaties van Orange

5.1. Informatie betreffende de prestaties

Orange deelt aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Dienst (essentiële elementen van de Dienst, Opties, tarieven, ...).

5.2. Klantendienst

5.2.1. Er is een klantendienst voorzien van maandag tot zaterdag, van 8 tot 20 u en op zondag van 10 tot 18.30 u. Deze dienst behandelt, in de mate van het mogelijke, alle problemen, vragen en klachten van de Klant met betrekking tot de Dienstverlening. De klantendienst is bereikbaar op het nummer 02 745 95 00 of gratis met een Orange-mobiel telefoonnummer op het nummer 5000. Op de website www.orange.be stelt Orange de Klant ook een 'Hulp'-rubriek ter beschikking met vaak gestelde vragen en de bijhorende antwoorden.

De Klant krijgt er tevens de mogelijkheid om via e-mail contact op te nemen met Orange. In de helprubriek vindt de Klant op deze ruimte ten slotte ook alle contactgegevens van de Orange-shops in België.

5.2.2. De Klant aanvaardt dat gesprekken tussen de Klant en de klantendienst kunnen worden opgenomen of mee beluisterd door personen die zelf niet deelnemen aan de gesprekken en dit met het oog op training en supervisie van het personeel van Orange. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.

5.3. Prestaties van Orange

5.3.1. Orange verbindt er zich toe om alles in het werk te stellen opdat het de Klant onder optimale omstandigheden de in de Overeenkomst omschreven Dienst zou kunnen gebruiken en maakt daartoe gebruik van de technische informatie waar het naargelang de gebruikte technologie over beschikt. Dit is een middelenverbintenis en enkel Orange bepaalt de technische middelen die nodig zijn om deze toegang onder de beste voorwaarden te realiseren en gebruikt hiervoor de technische informatie die volgens de gebruikte technologieën tot haar beschikking staan. Op de website van Orange vindt de Klant meer informatie over het door Orange toegepaste verkeersbeheer om een optimale kwaliteit van het Orange-netwerk te verzekeren en een (over)verzadiging te voorkomen.

Orange levert aan de Klant een kaart met microprocessor, de Simkaart, die de Klant in zijn Usb-modem moet plaatsen die op zijn beurt in diens Pc dient geplugd te worden om toegang te krijgen tot de Dienst. Aangezien de Dienst wordt geleverd via het mobiel telecommunicatienetwerk, dient de Klant ermee rekening te houden dat signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf van de omgeving waarin de Klant de Dienst gebruikt. Een perfecte transmissie kan dus niet altijd en overal gegarandeerd worden.

De geraamde maximale snelheid en de aangekondigde download- en uploadsnelheden voor mobiele internettoegangsdiensten zijn beschikbaar op de website van Orange. De geschatte maximumsnelheid is de waarde van de snelheid die Orange-klanten onder realistische gebruiksomstandigheden in verschillende delen van het dekkingsgebied kunnen verwachten. Aangezien verschillende factoren de geschatte maximumsnelheid kunnen beïnvloeden, is het waarschijnlijk dat de Klant deze waarden niet overal en voortdurend zal bereiken.

Orange herinnert eraan dat het zijn netwerk optimaal wil houden. Hiervoor is het soms noodzaak te werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Orange vraagt hiervoor begrip. Orange stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen.

5.3.2. De Dienst wordt geleverd binnen de kortst mogelijke termijnen, rekening houdend met de aard, het belang en de complexiteit van de Dienst, alsook met de beschikbaarheid van het personeel, de werking en de beschikbaarheid van de communicatiemiddelen en het netwerk, technische omstandigheden en alle andere factoren die de prestaties van de Dienst kunnen beïnvloeden. Orange kiest autonoom de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot en de levering van de Dienst die in de Overeenkomst gespecificeerd is tot stand te brengen in de beste omstandigheden.

5.3.3. Orange waarborgt slechts de compatibiliteit van de Dienst met de bij hem aangekochte Usb-modem en/of Pc dan wel met de Uitrusting voor zover die door Orange werd ter beschikking gesteld, bij Orange aangekocht werd of als dusdanig door hem werd erkend. Orange herinnert de Klant eraan dat de kwaliteit van de Dienst onder andere ook afhangt van de kwaliteit en de eigenschappen van de door de Klant gebruikte toestellen voor gebruik van de Dienst.

5.3.4. De door Orange vermelde surfsnelheden zijn maximumsnelheden. De effectieve snelheid varieert naargelang de gebruiksomstandigheden (tijdstip, verkeer, gebruikte apparaat ...). Orange garandeert geen minimale bandbreedte. Op de website vindt de Klant meer informatie over de surfsnelheden.

5.3.5. De tarifiering van de Dienst kan geschieden volgens een vaste maandelijks bijdrage, volgens tijdseenheden, volgens verbruik, op andere basis, of volgens een combinatie van verschillende tarifieringswijzen. Indien de tarifiering van de Dienst is bepaald volgens tijdseenheden, zal de facturatie geschieden per begonnen tijdseenheid. Indien die tarifiering bijvoorbeeld is bepaald per dag dat van de Dienst wordt gebruikgemaakt, vangt een dag aan om 0 uur en eindigt de dag 23 uur 59 minuten later. Indien die tarifiering is bepaald per minuut, geschiedt de facturatie vanaf de eerste seconde. Indien de tarifiering van de Dienst is bepaald volgens verbruikseenheden, al dan niet in combinatie met een tarifiering per tijdseenheid, zal de facturatie eveneens kunnen geschieden per aangevatte verbruikseenheid.

5.3.6. Om de integriteit en prestaties van het Orange-netwerk te vrijwaren, behoudt Orange zich het recht voor te allen tijde toezicht te houden op de verbruikte volumes en elke handeling te stellen die noodzakelijk is om die integriteit en prestaties te behouden, waaronder een tijdelijke inperking of beperking van de geleverde Dienst.

5.3.7. Gebruik van de dienst buiten België

Dankzij de Dienst, middels het nodige krediet, kan de Klant de internetdienst Everywhere Ticket van Orange buiten België gebruiken. Orange informeert de Klant over alle essentiële elementen van haar verschillende tariefplannen. De Klant erkent deze te accepteren. Orange houdt zich het recht voor om er de modaliteiten van te wijzigen.

Wat Roaming vanuit een lidstaat van de Europese Unie betreft, geniet de Klant, in overeenstemming met de Europese regelgeving, zonder meerkosten van de nationaal beschikbare volumes. De verbindingen die worden uitgevoerd in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) maken gebruik van satellietnetwerken die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie. Voor het gebruik buiten bundel in de Europese Unie wordt het nationale tarief van de Overeenkomst van de Klant toegepast.

Om te kunnen Roamen in een lidstaat van de Europese Unie overeenkomstig de hierboven beschreven voorwaarden, moet de Klant, op vraag van Orange, kunnen bewijzen dat hij een duurzame band heeft met België, overeenkomstig de Europese regelgeving. Voorbeelden van zo'n bewijs zijn: een geldig attest dat aantoonde dat België als de verblijfplaats aanduidt, het post- of facturingsadres van de Klant, of de plaats van oprichting of vestiging van de onderneming, of de plaats waar de Klant zijn belangrijkste economische activiteit verricht zich in België bevindt. Het gebruik van mobiel internet in een lidstaat van de Europese Unie kan het voorwerp zijn van een beleid voor redelijk gebruik vanwege Orange onder de voorwaarden zoals bepaald in het geldende tariefplan en overeenkomstig de Europese regelgeving. Het internationaal gebruik wordt bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant de Dienst wil gebruiken én door de door Orange Belgium n.v. afgesloten commerciële akkoorden. De lijst van de landen waarin roaming mogelijk is en de roamingtarieven kunnen worden aangepast naarmate deze akkoorden evolueren. De landenlijst en de tarieven zijn beschikbaar bij Orange en kunnen worden geraadpleegd in de Orange-tariefbrochure en op de website van Orange Belgium n.v. (www.orange.be).

In overeenstemming met de Europese regelgeving stelt Orange een systeem van tarieftransparantie en -bescherming in werking op basis waarvan de Klant zal verwittigd worden wanneer hij 80 % heeft verbruikt van een bepaalde financiële drempel, bepaald op 50 euro (exclusief btw) of op een ander bedrag gekozen door de Klant en waarbij de roamingdatasessies zullen worden onderbroken wanneer dezelfde financiële drempel is bereikt zal zijn, behoudens uitdrukkelijke vraag van de Klant. Het systeem van tarieftransparantie en -bescherming wordt automatisch van toepassing (behoudens in geval van uitdrukkelijk verzoek van de Klant om het systeem niet toe te passen). De Klant kan dan ook, op zijn uitdrukkelijke vraag, beslissen om niet te genieten van dit systeem van tarieftransparantie en -bescherming.

De Klant vindt alle informatie omtrent het systeem van tarieftransparantie en -bescherming op de Orange-website. Orange verwittigt de Klant bovendien dat bepaalde toestellen mobiele telefonie automatisch en ongecontroleerd een dataroamingverbinding tot stand kunnen brengen en dat data worden gedownload (Roaming) en dat de Klant deze automatische dataroamingverbinding kan uitschakelen. Meer informatie hieromtrent kan de Klant vinden in de gebruiksaanwijzing van het betreffende toestel.

In overeenstemming met de Europese regelgeving, heeft de Klant de mogelijkheid om te kiezen voor afzonderlijke Roamingdiensten geleverd door alternatieve aanbieders van Roamingdiensten, volgens de modaliteiten beschreven op de Orange website. **5.3.8.** Orange verbindt zich ertoe beveiligingsmechanismen in te bouwen in het telecom- en IT-netwerk om het risico op misbruik tot een minimum te beperken. Orange kan echter niet elke vorm van oneigenlijk gebruik verhinderen. Zoals dat voor andere incidenten het geval is, volgt het Orange Service Operations Center incidenten met betrekking tot de integriteit en de veiligheid 24/24 en 7/7 op en roept het eventueel de hulp in van technische experts.

5.4. Wijzigingen in de prestaties

5.4.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Dienst dit noodzakelijk maakt, kan Orange de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, echter zonder eenzijdig aan de wezenlijke kenmerken ervan te kunnen raken.

5.4.2. Orange verbindt zich ertoe de Klant, behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, vooraf op de hoogte te brengen van elke wijziging in de Dienst.

5.4.3. Indien de Dienst op een permanente wijze moet worden beperkt of zelfs moet worden opgeheven, ten gevolge van overmacht, ten gevolge van wijzigingen in het wettelijke of reglementaire kader of voor redenen die verband houden met de technische uitbating van het Orange-netwerk, wordt de Klant hieromtrent zo spoedig mogelijk verwittigd.

5.5. Aansprakelijkheden

5.5.1. De eventuele noodzakelijkheid om over te gaan tot onderhoud, vervanging of aanpassing van het netwerk, van de Uitrusting, of een van de elementen hiervan, geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

5.5.2. Orange kan verder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval of ten gevolge van:

- verlies van gegevens en/of software van de Klant bij de installatie of gebruik van de Dienst of bij een update van de Software,
- verkeerd gebruik of slechte werking van materiaal dat toelaat toegang te nemen tot de Dienst en dat niet behoort tot de Uitrusting,
- verkeerd gebruik van de Uitrusting,
- gebreken van de Uitrusting, wanneer die te wijten zijn aan de Klant,
- storingen of kwaliteitsgebreken in de levering van de Dienst, veroorzaakt door de Klant, door derden, door externe factoren of door werkzaamheden van onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van het Orange-netwerk of van de Uitrusting; Orange neemt alle redelijke maatregelen om deze storingen of kwaliteitsgebreken zo veel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen,
- het niet nakomen door de Klant van diens verplichtingen ten aanzien van Orange,
- het foutieve gebruik door de Klant van de Dienst,
- opschorting of beëindiging van de Dienst, conform deze algemene voorwaarden, zelfs indien derden door de opschorting of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks nadelige gevolgen zouden ondervinden,
- overbelasting van het Orange-netwerk,
- wijzigingen als gevolg van voorschriften van het BIPT of van andere regulerende overheden,

■ onverminderd de toepassing van andere artikelen, alle gevallen van overmacht.

5.5.3. Orange kan onverminderd de toepassing van artikel 5.5.2. niet aansprakelijk worden gesteld voor de volgende gebeurtenissen die zich kunnen voordoen in het kader van de levering of het gebruik van de Dienst:

- wijziging van het ip-adres of één of meerdere e-mailadressen van de Klant omwille van operationele, technische, netiquette of wettelijke redenen,
 - het signaleren van abnormale stijgingen in het gebruik van de Dienst,
 - annulering of niet-ontvangst van e-mails of elke andere informatie,
 - de niet-bewaring van e-mails of elke andere informatie, en dit eventueel doordat de Klant de maximale bewaringscapaciteit van de servers van diens e-mailadressen heeft overschreden,
 - de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie of gegevens die via het Orange-netwerk worden verstuurd, alsook niet voor de eventuele schade die deze kunnen veroorzaken, tenzij deze gegevens of informatie afkomstig zijn van Orange zelf,
 - de diensten, en de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden en uitgebraat door derden en toegankelijk zijn via het Orange-netwerk, zelfs niet wanneer Orange hiervoor op de ene of de andere manier een vergoeding zou ontvangen en evenmin wanneer Orange de facturatie van de diensten zou verzorgen ten behoeve van deze derden. Orange treedt hier enkel op in naam en voor rekening van deze derden,
 - informatie, gegevens of diensten die via het Orange-netwerk worden verspreid of er beschikbaar zijn. Orange verstrekt hieromtrent geen waarborgen, tenzij deze informatie, gegevens of diensten afkomstig zijn van Orange zelf,
 - transacties tussen een derde en de Klant. Orange is, tenzij uitdrukkelijk aanvaard door Orange, geen partij in de overeenkomst die tussen de derde en de Klant wordt gesloten.
- 5.5.4.** In ieder geval beperkt de aansprakelijkheid van Orange zich tot de herstelling van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van elke onrechtstreekse of immateriële schade zoals, verlies van winst, omzet of inkomen, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames, onderbreking van de activiteiten (niet-exhaustieve lijst).

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

6.1. Zorgvuldig gebruik van de Dienst

6.1.1. De Klant verbindt zich ertoe als een goede huisvader de Dienst te gebruiken en als dusdanig te waken over het correcte gebruik van de Dienst en dit in overeenstemming met onderhavige algemene voorwaarden en de heersende wetten en reglementen. Het is eveneens verboden de Dienst te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

De Klant verbindt er zich in het bijzonder toe om:

- niets te ondernemen dat de goede werking van het Orange-netwerk of elementen daarvan in het gedrang kan brengen of verstoren. Zo verbindt de Klant zich ertoe om geen apparatuur te installeren die niet conform is met de toepasselijke Europese en Belgische voorschriften inzake radio- en telecommunicatie-eindapparatuur en die niet door Orange is erkend, alsook om de apparatuur van het Orange-netwerk, met inbegrip van de Simkaart, op geen enkele wijze te verkopen, verhuren, verpanden of er in het algemeen over te beschikken,
- de toepasselijke wetten en reglementen te respecteren bij gegevensoverdracht of andere activiteiten via het Orange-netwerk. Gevensoverdracht en andere activiteiten zijn alleszins verboden met betrekking tot illegale, obscene of lasterlijke informatie of handelingen (zoals kinderpornografie, aanzetten tot rassenhaat en xenofobie, het te koop aanbieden van verdovende middelen en psychotrope stoffen, enz.). Ook gegevensoverdracht

of activiteiten die meer algemeen een inbreuk kunnen vormen op de openbare orde, de goede zeden en/of de persoonlijke levenssfeer of gegevensoverdrachten die worden beschermd door het commerciële geheim, zijn niet toegelaten,

- intellectuele rechten en andere rechten die aan derden toebehoren te respecteren,
- geen ongewenste boodschappen (zoals junk mail of spamming) te sturen of verspreiden, ongeacht de aard (advertenties, commerciële publiciteit, politieke pamfletten, enz.),
- geen grote aantallen identieke of gelijkaardige boodschappen en geen kettingbrieven of kwaadwillige boodschappen te versturen,
- in de discussieforums geen ongeoorloofde of onethische houding aan te nemen,
- geen informaticapiraterij (hacking of andere) te plegen,
- storingen of onderbreking van de Dienst te melden aan de klantendienst van Orange.

6.1.2. Het is de Klant en desgevallend andere Gebruikers verboden de Dienst te gebruiken voor activiteiten die tot doel of gevolg hebben:

- een inbreuk te plegen op de goede werking van de Dienst, het gebruik of de kwaliteit en kenmerken van de prestaties voor de andere gebruikers in gevaar te brengen, onder meer door overmatige hoeveelheden gegevens te versturen,
- onrechtmatig toegang te verkrijgen tot de gegevens van de aangesloten netwerken,
- de integriteit van informaticagegevens te schaden of te vernietigen.

6.1.3. De Klant erkent dat:

- Orange op geen enkele wijze controle uitoefent op en aansprakelijk gesteld kan worden voor de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie, gegevens en diensten die via de Dienst verzonden of geleverd worden, tenzij deze afkomstig zijn van Orange zelf,
 - op het internet een gedragscode geldt, netiquette genaamd, waarvan de overtreding tot gevolgen kan leiden, en dat Orange niet aansprakelijk kan gesteld worden indien een Gebruiker of een derde de netiquette overtreedt of indien hij hiervoor enig gevolg ondervindt,
 - hij kennis heeft genomen van de aard van het internet, en onder andere van de technische werking ervan, alsook van de tijd nodig om gegevens te consulteren, te ontvangen of te verzenden,
 - de gegevens die op het internet circuleren moeilijk beschermd kunnen worden tegen misbruik door derden en dat hij als enige aansprakelijk is voor het meedelen van vertrouwelijke informatie ter gelegenheid van het gebruik van de Dienst,
 - hij zelf de nodige maatregelen moet treffen om zijn apparatuur, software en gegevens te beschermen tegen besmetting door virussen en dergelijke,
 - hij de nodige maatregelen moet nemen om de Uitrusting te beschermen tegen open relay en open proxy, teneinde misbruik van het Orange-netwerk door onder meer spammers en hackers te voorkomen. Onder open relay/open proxysystemen worden systemen verstaan die e-mails doorsturen of andere connecties doorlaten die niet voor deze systemen bestemd zijn en daardoor bijvoorbeeld de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde e-mails of ander misbruik van de Dienst mogelijk maken. Om de Klant te beschermen tegen misbruik van de Uitrusting en om misbruik van het Orange-netwerk te voorkomen, behoudt Orange zich het recht voor om proactief na te gaan of de Klant maatregelen genomen heeft tegen open relay en open proxy. Orange behoudt zich tevens het recht voor het doorsturen en ontvangen van e-mails te laten blokkeren door zijn servers, als die e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen 'open relay', dit wil zeggen servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en daardoor de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde mails mogelijk maken.
- 6.1.4.** Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijk toestemming van Orange is het de Klant verboden de Dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, te commercialiseren. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst slechts voor eigen gebruik te bestemmen.

6.1.5. Orange blijft eigenaar van de Simkaart die het aan de Klant bezorgt. De Klant verbindt zich ertoe deze niet over te dragen, niet af te staan, niet te verhuren, niet te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken én op geen enkele manier te beschadigen. Hij verbindt zich ertoe de Simkaart op het eerste verzoek van Orange en alleszins bij beëindiging van de Dienst onmiddellijk terug te bezorgen. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn Simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. Elke poging tot kopiëren van de identificatiegegevens van de Simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Simkaart zijn verboden. De Klant verbindt zich ertoe de Simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de Simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan waarvoor de Simkaart in het kader van de Dienst voorzien is. De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Orange of aan derden ten gevolge van het gebruik van de Simkaart, ongeacht wie de gebruiker is van de simkaart en ongeacht het toestel waarin de simkaart zat en dit zelfs in geval van diefstal of verlies. In geval van verlies of diefstal van de Simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Orange waarschuwt en vraagt om de Simkaart tijdelijk op te schorten. De Klant krijgt vervolgens een nieuwe Simkaart en de Dienst wordt opnieuw geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een Simkaart betekent niet de beëindiging van de Dienst. De reactiecosten kunnen de Klant worden aangerekend.

De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de Simkaart in de Usb-modem. Indien de Simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na schriftelijke aanvraag een nieuwe Simkaart bezorgd. In dat geval zal de Klant de vervangingskosten van de simkaart moeten dragen (tarieven: www.orange.be). Indien de Simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de Simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe Simkaart bezorgd.

6.1.6. In het kader van de Protocolovereenkomst tussen de ISPA en de gerechtelijke overheden (voor meer informatie omtrent dit akkoord, zie: www.ispa.be), heeft de Klant de mogelijkheid om een website met een vermeende onwettelijke inhoud, te signaleren via de website van Orange (www.orange.be). Orange zal op zijn beurt deze kennisgeving vanwege de Klant kenbaar maken aan de politiediensten. De Klant kan echter ook rechtstreeks contact opnemen met de politiediensten via de website van de federale politie (www.polfed.be).

6.2. Aansprakelijkheid van de Klant

6.2.1. Enkel de Klant is een vergoeding verschuldigd en verantwoordelijk en aansprakelijk ten aanzien van Orange voor het gebruik van de Dienst. De Klant is op dezelfde wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen, zelfs indien anderen dan hem van de Dienst gebruikmaken. Orange dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht van de Dienst of verplichtingen aan een derde.

6.2.2. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor diens pincode, d.i. de code die de toegang tot de Simkaart beveiligd en verbindt zich ertoe het geheim en vertrouwelijke karakter van diens pincode te bewaren en deze niet mee te delen aan een derde.

6.2.3. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de pincode, dient de Klant Orange onmiddellijk hiervan te verwittigen op het telefoonnummer 02 745 95 00 of gratis met zijn Orange mobiel telefoonnummer op het nummer 5000, wanneer de Klant een abonnement voor mobiele telefonie bij Orange heeft. Deze verwittiging dient schriftelijk te worden bevestigd.

6.2.4. De Klant is in de eerste plaats ten aanzien van Orange aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van het niet nakomen van één van de verplichtingen in het kader van de Dienst. De Klant moet Orange vergoeden

voor het nadeel dat hierdoor werd berokkend, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Orange.

6.3. Uitrusting

6.3.1. De Klant verkrijgt voor het gebruik van de Uitrusting, een gewoon, niet-exclusief en niet-overdraagbaar licentierecht, en dit voor de doeleinden, voor de duur en binnen de grenzen bepaald m.b.t. de Dienst en onder meer de volgende artikelen.

6.3.2. De Klant verbindt zich ertoe de vermeldingen op de Uitrusting, die aangeven dat de Uitrusting niet de eigendom is van de Klant, niet te verwijderen én te zorgen voor het behoud van deze vermeldingen in een goede staat.

6.3.3. De Klant verbindt zich ertoe de Uitrusting noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen of te verhuren aan derden, tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van Orange.

6.3.4. De Klant verbindt zich ertoe aan de Uitrusting in geen geval herstellingen, onderhoud of wijzigingen te verrichten of te laten verrichten door derden die niet erkend zijn door Orange. Hetzelfde geldt voor het demonteren of het laten demonteren van de Uitrusting of elementen ervan.

6.3.5. Zodra de Uitrusting wordt afgeleverd aan de Klant en zolang deze ter beschikking is van de Klant, is de Klant aansprakelijk voor ieder gebruik dat ervan wordt gemaakt en voor de gevolgen van dit gebruik, alsook voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging, ongeacht de oorzaak, met uitzondering van defecten in de Uitrusting niet veroorzaakt door de Klant of als gevolg van normale slijtage.

6.3.6. Indien een derde een bewarende maatregel neemt tegen de Klant of overgaat tot uitvoerend beslag op de Uitrusting verbindt de Klant zich ertoe deze derde er onmiddellijk op te wijzen dat deze Uitrusting niet de eigendom is van de Klant. Indien de derde de minnelijke opheffing van het beslag weigert, zijn alle kosten die Orange maakt om zijn recht te doen gelden voor rekening van de Klant.

6.4. Roaming

De Klant verbindt zich er eveneens toe de Roamingdiensten redelijkerwijs en niet onrechtmatig te gebruiken en dit conform de Europese regelgeving. Worden door de Europese regelgeving als onrechtmatig of abnormaal gebruik beschouwd:

1. lange inactiviteit van een Simkaart, gecombineerd met een zeer frequent, zo niet uitsluitend gebruik van Roaming in de Europese Unie,
2. een hoger verbruik in Roaming in de Europese Unie dan het binnenlands verbruik, gecombineerd met een aantal dagen zonder verbinding in België dat hoger is dan het aantal dagen waarop de Klant verbinding maakt in de Europese Unie,
3. aanschaf en daaropvolgend gebruik van verschillende Simkaarten door dezelfde Klant bij Roaming in de Europese Unie. Orange zal gedurende vier maanden observeren of die elementen gegrond zijn. In geval van een bewezen onrechtmatig of abnormaal gebruik zal de Klant via alle geschikte middelen (sms, e-mail, brief, telefoon, ...) op de hoogte worden gebracht en heeft hij vanaf dat moment 15 kalenderdagen de tijd om zijn gebruik aan te passen. Indien de Klant zijn gebruik niet wijzigt binnen de gestelde termijn, rekent Orange hem extra aan voor het geheel van zijn gebruik, conform de Europese regelgeving en de geldende tarieven. Is tevens een geval van onrechtmatig gebruik van de Roamingdienst: de georganiseerde doorverkoop van Simkaarten aan personen die niet echt in België wonen, of geen duurzame banden met België hebben. In voorkomend geval kan Orange onmiddellijk adequate maatregelen nemen om de naleving van alle voorwaarden van de Overeenkomst te garanderen, zonder echter afbreuk te doen aan het recht om een schadevergoeding te eisen.

6.5. Identificatie

De Simkaart wordt slechts geactiveerd op voorwaarde dat de Klant zich vooraf geïdentificeerd heeft volgens een van de hierna beschreven identificatiemethodes. Orange behoudt zich het recht voor om de activatie van een Simkaart te weigeren indien de door de Klant verstrekte identificatiegegevens niet betrouwbaar lijken.

De Klant is bovendien gehouden om zich te identificeren volgens een van de hierna beschreven identificatiemethodes of volgens de door Orange gekozen methode, telkens Orange hem hierom verzoekt. Indien de Klant zich niet binnen de gestelde termijn identificeert, behoudt Orange zich het recht voor om de betrokken Simkaart te blokkeren.

De Klant kan zich door volgende identificatiemethodes identificeren:

- bij aankoop van een Simkaart en op elk ogenblik, door zich naar een fysiek verkooppunt van Orange te begeven of naar een fysiek verkooppunt van een van de partners van Orange die simkaarten van Orange verkoop en er een van volgende, geldige identificatiedocumenten voor te leggen:
 - een Belgische identiteitskaart,
 - een identiteitskaart van een lidstaat van de Europese Unie,
 - een Belgische elektronische vreemdelingenkaart,
 - een internationaal paspoort,
 - een officieel document dat tijdelijk een van voornoemde documenten vervangen ingevolge verlies of diefstal ervan, op voorwaarde dat dit vervangingsdocument origineel, leesbaar en geldig is.

Indien de Klant zich identificeert aan de hand van een elektronische identiteitskaart, kan er hem gevraagd worden om de pincode van die kaart in te geven.

- bij een verkoop op afstand (bijvoorbeeld op internet of per telefoon) moet de Klant zich op de website van Orange identificeren door zich naar volgend adres te begeven <https://prepaidcust.orange.be/prepaid/customer/puiregistration> en er zich te registreren door middel van zijn elektronische identiteitskaart en de bijhorende pincode.

Indien de identificatie gebaseerd is op een elektronische betalingsoperatie online die specifiek betrekking heeft op de aankoop of het herladen van een herlaadkaart, blijft de identificatie 18 maanden geldig en moet de Klant zich opnieuw identificeren binnen de 18 maanden die volgen op de betalingstransactie. Orange houdt zich het recht voor om een of meer van deze identificatiemethodes te schrappen en om nieuwe identificatiemethodes ter beschikking te stellen van de Klant.

Artikel 7. Software

7.1. De terbeschikkingstelling aan de Klant van de Software die toelaat de Dienst te gebruiken is gratis.

7.2. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Software. Hij verbindt zich er ook toe de Software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, en geen afgeleide Software te creëren.

7.3. De Klant erkent dat Orange via de Software gegevens verwerkt met betrekking tot de specificaties van diens pc(s) en/of modem(s) en de configuraties. De Klant erkent dat Orange via de Software een deel of het geheel van diezelfde Software te allen tijde kan updaten, zelfs online.

Artikel 8. Usb-modem en/of Pc: aankoop, betaling en levering

8.1. Indien de Klant een modem en/of Pc aankoopt in het kader van de Overeenkomst, maakt die aankoop een integraal deel uit van de Overeenkomst.

De Klant verkrijgt de eigendom van de overeenkomstige voorwaarden verbonden aan de aankoop en het gebruik ervan.

8.2. De Klant erkent dat de aangekochte Usb-modem en/of Pc slechts diens eigendom wordt bij volledige vereffening van de aankoopprijs en dat het risico overgaat op de Klant door

het enkele feit van de levering, onverminderd de verplichtingen van de Klant in het kader van een eventuele herroeping aan de Overeenkomst.

8.3. Voor zover als mogelijk, geschiedt de levering hetzij onmiddellijk bij de aankoop van de Usb-modem en/of Pc in een verkooppunt, hetzij binnen de 3 à 4 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst. Deze leveringstermijn wordt te goeder trouw aangegeven doch zonder waarborg. In geen geval kan een vertraging in de levering leiden tot een annulering van de Dienst en/of schadevergoeding.

Indien de levering niet onmiddellijk kan plaatsvinden, levert Orange de Usb-modem en/of Pc op het door de Klant opgegeven leveringsadres, waarbij de Klant controleert of het adres zoals vermeld op de packlijst overeenstemt met zowel het adres vermeld op het afleveringsbewijs als met het door de Klant opgegeven leveringsadres.

Bij levering tekent de Klant een afleveringsbewijs. Indien hij de levering weigert wegens zichtbare gebreken en/of onregelmatigheden vermeldt hij dit op het afleveringsbewijs. Na ondertekening voor ontvangst, controleert de Klant de levering aan de hand van de packlijst die op het colli is bevestigd. Indien de aard van de aan de Klant geleverde artikelen niet overeenstemt met hetgeen op de packlijst is vermeld dan wel met de inhoud van de colli, dan verwittigt de Klant Orange hieromtrent binnen de 2 werkdagen na levering van de artikelen en dit via de klantendienst van Orange. Orange deelt hierbij aan de Klant de voorwaarden van terugzending mee. Indien de Klant alle voorwaarden van terugzending respecteert, zijn de kosten van terugzending ten laste van Orange. Nadat Orange de artikelen heeft ontvangen, stelt Orange alles in het werk om zo snel mogelijk een Usb-modem en/of Pc aan de Klant te leveren. Bij het ontbreken van accessoires stelt Orange tevens alles in het werk om de ontbrekende artikelen zo snel mogelijk aan de Klant te leveren.

In het geval dat de Klant, na opening van de aan hem geleverde artikelen, vaststelt dat de Usb-modem en/of Pc en/of de accessoires niet werken, dient de Klant Orange hieromtrent onmiddellijk te verwittigen via de klantendienst van Orange, waarna Orange de Klant verder zal helpen met de defecte artikelen. De Klant dient gedeeltelijke of gespreide leveringen te aanvaarden.

8.4. De Klant erkent dat, om van de rechten te kunnen genieten die aan de wettelijke garantie zoals bepaald in de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek zijn verbonden, hij het aankoop- en/of afleveringsbewijs zal dienen voor te leggen.

8.5. Indien een derde een bewarende maatregel neemt tegen de Klant of overgaat tot uitvoerend beslag op een Usb-modem en/of Pc waarvoor geen eigendomsoverdracht naar de Klant plaatsvond, onder meer door wanbetaling, verbindt de Klant zich ertoe er deze derde onmiddellijk op te wijzen dat die apparatuur de eigendom is van Orange. Indien de derde de minnelijke opheffing van het beslag weigert, zijn alle kosten die Orange maakt om zijn recht te doen gelden voor rekening van de Klant.

Artikel 9. Opschorting van de Dienst

9.1. Orange kan de levering van de Dienst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling noch recht op schadevergoeding voor de Klant. Voor zover en in de mate waarin mogelijk wordt de Klant hiervan op de hoogte gesteld. Orange kan in volgende gevallen beslissen tot dergelijke opschorting: :

- bij abnormale stijgingen van het verbruik door de Klant of de Gebruiker, en dit als voorzorgsmaatregel. Indien mogelijk wordt dit abnormaal verbruik vastgesteld na vergelijking met het gemiddelde verbruik van drie voorafgaande maanden. In ieder geval wordt de Dienst geschorst tot de volgende maand indien

de Klant binnen een welbepaalde maand een verbruiksvolume bereikt van 5 GB,

- indien Orange vaststelt dat de Uitrusting en/of de Usb-modem en/of Pc en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst niet beschermd is tegen open relay / open proxy of indien, omwille van een open relay of open proxysysteem, schade veroorzaakt wordt aan het Orange-netwerk en/of aan de Dienst,
- de Klant leeft onderhavige algemene voorwaarden niet na,
- er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van fraude of van oneigenlijk gebruik,
- er is sprake van overmacht, dan wel redenen die te maken hebben met de technische exploitatie van het Orange-netwerk; de Klant wordt van dergelijke opschorting in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte gesteld; Orange stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen.

9.2. In geval van opschorting van de Overeenkomst, moet de Klant alle verplichtingen, met inbegrip van de betalingsverplichting, die hem zijn opgelegd door de Overeenkomst

Artikel 10. Beëindiging van de Dienst

10.1. Gevolgen voor de Uitrusting

Bij beëindiging van de Dienst is de Klant ertoe gehouden om de Uitrusting, met uitzondering van de Usb-modem en/of Pc die de Klant heeft aangekocht, in perfecte staat terug te bezorgen aan Orange, en dit binnen de 14 werkdagen na beëindiging van de Dienst. De Klant erkent dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn.

10.2. Door Orange

10.2.1. Indien de Klant zich niet in regel gesteld heeft binnen de tien dagen na de opschorting van de Dienst door Orange, heeft Orange het recht onmiddellijk een einde te maken aan de Dienst, zonder opzegtermijn en zonder dat een beëindigingvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd is door Orange.

10.2.2. Orange kan de Dienst ook onmiddellijk verbreken, met een aangetekend schrijven aan de Klant, zonder vooropzeg, beëindigingvergoeding of schadevergoeding verschuldigd door Orange, indien:

- de Klant de Dienst gebruikt in strijd met wettelijke of reglementaire bepalingen, de openbare orde of de goede zeden of voor activiteiten zoals omschreven in artikel 6.1.1 en 6.1.2 van onderhavige algemene voorwaarden,
- bij elke schending van de Dienst die deze beëindiging zou rechtvaardigen.

10.2.3. De beëindiging ingevolge de voorgaande artikelen doet geen afbreuk aan het recht van Orange de schade die het geleden heeft te verhalen op de Klant.

10.2.4. De Dienst wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan Orange toegekende exploitatievergunningen verlopen, zonder beëindigingvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Orange.

Artikel 11. Geen verklaring van afstand

Het feit dat één van de partijen op een bepaald ogenblik nalaat de strikte toepassing te eisen van één van de bepalingen van de Dienst, kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van de rechten waarover deze partij beschikt krachtens de Overeenkomst. Dit feit belet deze partij niet om later de strikte naleving van die of enige andere bepaling van de Dienst te eisen.

Artikel 12. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van een bepaling van de Dienst laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Dienst onverlet, behalve indien de Dienst zonder deze clausule niet kan voortbestaan.

Artikel 13. Klachten en geschillen

13.1. Minnelijke schikking

13.1.1. In geval van klachten of problemen met de uitvoering van de Overeenkomst, wendt de Klant zich tot de klantendienst van Orange. De contactgegevens van de klantendienst zijn: Orange Belgium n.v. Postbus 950 1140 Brussel tel.: 02 745 95 00 of gratis met je Orange-mobiel telefoonnummer: 5000

13.1.2. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van de klantendienst van Orange, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties hiervoor werd opgericht en waarmee Orange een overeenkomst heeft afgesloten. Ombudsdienst voor Telecommunicatie Koning Albert II-laan 8, bus 3,1000 Brussel tel.: 02 223 09 09fax: 02 219 86 59 E-mail: klachten@ombudsmantelecom.be Website: www.ombudsmantelecom.be

13.2. Gerechtelijke regeling

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst dat niet minnelijk kan beslecht worden tussen Orange en de Klant onderling, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

13.3. Toepasselijk recht

Alle bepalingen van de Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.

Bijlage: Standaardformulier voor herroeping

(Dit formulier enkel invullen en terugsturen indien u het contract wenst te herroepen)

Aan:
Orange Belgium n.v.
Postbus 950
1140 Brussel

Ik/ Wij (*) ondergetekende(n), geef/geven hierbij te kennen dat ik/wij (*) het contract betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende diensten herroepen (*):

.....
.....

Besteld op / Ontvangen op (*):

Na(a)m(en) van de consument(en):

Adres(sen) van de consument(en):

.....
.....

Datum :

Handtekening van de consument(en)

.....

(Enkel indien u dit formulier in papieren versie opstuurt)

(*) Schrappen wat niet past.

