

Algemene verkoopvoorwaarden

Bijlage 4



Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

De hierin vermelde bepalingen en voorwaarden maken deel uit van elke bestelling ontvangen door de naamloze vennootschap Orange Belgium (hiernagenoemd «Orange») of elke overeenkomst gesloten door Orange. Deze bepalingen en voorwaarden zijn geldig niettegenstaande tegenstrijdige bepalingen en voorwaarden van de besteller of koper (hiernagenoemd de « koper »), behalve als uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen werd tussen Orange en de koper. Beperkingen of wijzigingen aan onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zullen enkel geldig zijn als ze schriftelijk en uitdrukkelijk werden aanvaard door Orange en de koper.

2. Ontstaan van het contract

Alle voorstellen die uitgaan van Orange worden onder voorbehoud gemaakt en zijn niet-bindend. Alle bestellingen en/of wijzigingen aan bestellingen door de koper zijn enkel tegenstelbaar aan Orange indien ze schriftelijk aanvaard zijn door Orange. Orange kan echter overgaan tot levering zonder bevestiging van de bestelling. Een bestelling overgemaakt aan agenten of vertegenwoordigers van Orange is slechts tegenstelbaar aan Orange indien ze door deze laatste schriftelijk bevestigd werd.

3. Prijs

De B.T.W. is niet in de prijzen inbegrepen, behalve indien schriftelijk anders vermeld in de bevestiging van de bestelling. Als de bevestiging van de bestelling de prijs niet vermeldt, dan zal de prijs bepaald worden volgens de gebruikelijke prijzen op de dag van de schriftelijke bevestiging door Orange van de bestelling.

Orange behoudt zich het recht voor om zijn prijzen aan te passen ten gevolge van verhogingen van de prijzen van de koopwaar wanneer deze verhogingen plaatsvinden tussen het tijdstip van de schriftelijke bevestiging van de bestelling en de leveringsdatum of in geval van een bijkomende kost veroorzaakt door een wijziging door de koper aan zijn bestelling. Deze verhogingen zullen aan de koper voor de levering worden medegedeeld. De koper kan ingeval van verhoging van de prijs zijn bestelling annuleren door binnen de 48 uur dit schriftelijk aan Orange mede te delen.

4. Levering

De koopwaar wordt geleverd in België op het door de koper medegedeeld adres. De koopwaar wordt aanvaard of wordt beschouwd aanvaard te zijn op het ogenblik van de levering op het door de koper medegedeeld adres.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen worden de leveringstermijnen enkel ter informatie meegedeeld doch zonder waarborg aangegeven. Behoudens tegenstrijdige bepaling op de bestelbon kan een vertraging in de levering in geen enkel geval leiden tot annulatie van de bestelling of verbreking van de bestelling. In geen geval kan een vertraging in levering aanleiding geven tot schadevergoeding.

De koper dient gedeeltelijke of gespreide leveringen te aanvaarden.

5. Afleverbewijs

Bij elke levering ontvangt de koper een afleveringsbewijs waarop hij zijn naam, handtekening, datum & stempel van het verkooppunt zet en waarop eventueel zichtbare gebreken &/of onregelmatigheden dienen vermeld te worden. De koper controleert bij elke levering het adres, zowel op de colli als op het afleveringsbewijs. Het aantal colli's moet overeenstemmen met het aantal dat op het afleverbewijs staat. Alle colli's die op het afleverbewijs vermeld staan moeten aanvaard worden.

6. Controle

Na tekening voor ontvangst controleert de koper de zending aan de hand van de packlijst die op de colli is bevestigd. Indien een verschil wordt vastgesteld tussen de inhoud van de levering & wat op de packlijst staat, dan moet de koper dit onmiddellijk (ten laatste 2 werkdagen na ontvangst) schriftelijk melden aan Orange.

7. Overdracht van eigendom

De verkochte koopwaar wordt pas eigendom van de koper wanneer de koopprijs volledig vereffend is. Het risico gaat echter over op de koper door het enkele feit van de levering.

8. Expeditie, Vervoer, Verzekering

Vervoer, levering, verzekering, en alle daaraan verbonden handelingen zullen op kosten en voor risico van Orange zijn.

9. Betaling

Facturen zijn betaalbaar via overschrijving op de vervalddag vermeld op de factuur, behoudens schriftelijk andersluidend akkoord vanwege Orange. Contante betalingen kunnen onder geen beding aanvaard worden. Goederen aangekocht via de website van Orange (www.orange.be) worden door de koper vóór de levering betaald. Er zal geen levering gebeuren zolang het volledige aankoopbedrag (leveringskosten inbegrepen) niet wordt betaald.

Facturen zijn betaalbaar op het hoofdzetel van Orange. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal op iedere niet op de vervalddag betaalde factuur een interest verschuldigd zijn gelijk aan de gerechtelijke interest verhoogd met één punt vanaf de vervalddag. Bij nietbetaling binnen acht dagen na de vervalddag, zal het totale factuurbedrag verhoogd worden met een forfaitair en onherleidbaar strafbeding van 15% met een minimum van 65 €. Bij betwisting van een factuur moet het niet-betwiste deel op vervalddag betaald worden.

Bij niet-vereffening van één of meerdere facturen op de vervalddag, protest van een handelspapier, verzoek voor vrijwillig of gerechtelijk concordaat, verzoek voor uitstel van betaling of een gebeurtenis die twijfels doet rijzen omtrent de solvabiliteit van de koper, heeft Orange het recht uitstaande leveringen te annuleren zonder andere formaliteiten dan een aangetekend schrijven. Deze annulatie geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

De koper kan in geen geval betaling van de prijs weigeren, de prijs verminderen, de betaling uitstellen of compenseren zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van Orange.

10. Schorsing en verbreking van het contract

Het in gebreke blijven door de koper om te voldoen aan de uit deze algemene verkoopsvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen of verplichtingen voortvloeiende uit een andere overeenkomst met Orange zal Orange van rechtswege van haar verplichtingen ontheffen.

In zulk geval kan Orange bestellingen schorsen of zich op het standpunt stellen dat de koper de bestelling geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd. Dit kan geschieden zonder voorafgaandelijk schriftelijke aanmaning of gerechtelijke toestemming en zonder afbreuk aan het recht van Orange om vergoeding te vorderen zoals bepaald in artikel 11. In dit geval moet de koopwaar franco en op de kosten en risico van de koper naar Orange teruggestuurd worden.

11. Vergoeding in geval van annulatie van de bestelling

In geval van annulatie van een bestelling door de koper of in geval de koper zoals voorzien in artikel 10 in gebreke blijft waarbij Orange zich op het standpunt stelt dat er annulatie van de bestelling is, zal de koper aan Orange een vergoeding moeten betalen ten belope van 50% van de prijs van de bestelde koopwaar als forfaitair en onherstelbare vergoeding voor de annulatie en daarenboven, in de mate de levering reeds plaatsvond, alle door Orange voor de levering en terugzending van de bestelde koopwaar gemaakte kosten, namelijk verzendingskosten en transportkosten.

12. Waarborg

De verkochte koopwaar wordt geleverd met bijbehorende waarborg van de fabricant, waarvan de koper erkent kennis te hebben genomen.

Naast de verantwoordelijkheidsbeperking voorzien in artikel 4 is Orange niet verantwoordelijk voor vertraging of niet uitvoering van haar uit het contract voortvloeiende verplichtingen indien dit een gevolg is van de feiten van de openbare overheid, overmacht en andere onvoorzienbare omstandigheden met inbegrip van stakingen, lock-out, werkonderbrekingen en andere sociale onrusten.

13. Terugzenden van de koopwaar

De verkochte koopwaar mag in geen geval teruggestuurd worden naar Orange zonder diens schriftelijke toestemming. Die laatste toestemming betekent onder geen voorwaarde dat Orange de niet-conformiteit of het gebrek aanvaardt en schort in geen geval de vordering tot betaling op. Terugzending gebeurt op kosten en risico's van de koper.

14. Verpakking

De verkochte koopwaar mag enkel verkocht worden in de originele verpakking zonder de minste wijziging of overpakking onder meer aan de op de koopwaar of verpakking vermelde merken, logos, etc.

15. Toepasselijke Wet en Rechtspleging

De geschillen tussen Orange en de koper betreffende de verkoopsovereenkomst, haar interpretatie, de uitvoering of de gevolgen ervan zijn onderhevig aan het Belgische recht en vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Orange heeft het recht zich te wenden tot het gerecht van de verblijfplaats of de zetel van de koper.