

Algemene voorwaarden

Internet ADSL



Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst

1. Definities

De volgende begrippen hebben overal in deze Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst de hierna omschreven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven:

- **Activering** of **Activeren** is het operationeel maken van de Dienst of Optie zodat de Klant van de Dienst of Optie kan gebruikmaken,
- **xDSL** betekent **Digital Subscriber Line**, en duidt de technologie aan die wordt gebruikt voor de levering van de Dienst,
- het **Contract** is de verbintenis van Orange Belgium nv tot het verlenen aan de Klant van de Internetdienst én de verbintenis van de Klant om de aan de Internetdienst verbonden Algemene Voorwaarden te respecteren. Het Contract bevat ten minste de identificatiegegevens van de Klant en vermeldt het type Dienst en/of de Opties, én de looptijd ervan. Het Contract met eventuele bijlagen, deze Algemene Voorwaarden met als bijlage de informatie over de Internet-migratie en de Internet-tariefbrochure maken de contractuele relatie uit tussen Orange Belgium nv en de Klant,
- de **Dienst** of **Internetdienst** duidt zonder onderscheid de diensten internet en vaste telefonie aan, waarmee Orange Belgium nv de aansluiting van de Klant op het Orange-netwerk implementeert en waarborgt door middel van de xDSL-technologie, en aldus ook via de Uitrusting en eventueel de door de Klant bij Orange Belgium nv of bij een door Orange Belgium nv erkende installateur gehuurde of gekochte modem,
- de **Gebruiker** is iedere persoon die van de Dienst gebruikmaakt, met inbegrip van de Klant,
- de **Klant** is de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee Orange Belgium nv een Contract heeft,
- **Orange** is Orange Belgium nv, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3, 1140 Brussel, die zijn diensten uitbaat en commercialiseert onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming 'Orange',
- het **Orange-netwerk** is het door Orange Belgium nv geëxploiteerde of gebruikte communicatienetwerk dat Orange Belgium nv in staat stelt de Dienst in België te leveren,
- een **Optie** is een optionele extra voorziening, al dan niet tegen betaling, die verbonden is aan de Dienst, zoals bijvoorbeeld de huur van de modem die door Orange Belgium nv ter beschikking wordt gesteld. Tenzij expliciet anders vermeld, gelden voor Opties de bepalingen die van toepassing zijn op de Dienst waaraan ze verbonden zijn. In voorkomend geval kunnen er specifieke voorwaarden gelden. Naar gelang van het geval wordt een Optie in het Contract, in deze Algemene Voorwaarden of in de Internet-tariefbrochure beschreven,
- de **Software** bestaat uit alle elementen van de Uitrusting die beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht, inclusief de door Orange Belgium nv verstrekte documentatie,
- de **Uitrusting** is hetgeen Orange Belgium nv ter beschikking stelt aan de Klant om de Dienst te kunnen Activeren of te behouden, inclusief de modem die wordt verhuurd door Orange Belgium nv, de cd-rom en de Software, en die nooit eigendom wordt van de Klant,
- **Schriftelijke middelen** zijn de fax (02 745 70 21), de brief, al dan niet aangetekend, en de internettoepassing.

2. Te leveren informatie tot toegang tot de Dienst

2.1. De Klant die toegang wenst te krijgen tot de Dienst legt dit vast in het Contract:

- via een door Orange Belgium nv erkende zelfstandige handelsagent,
- via een commerciële vertegenwoordiger van Orange Belgium nv,
- via de website van Orange Belgium nv (www.orange.be).

2.2. Op eenvoudig verzoek van Orange Belgium nv moet de Klant:

■ Indien de Klant een natuurlijke persoon is:

- zich identificeren door middel van de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België,
- in voorkomend geval de gevraagde aanvullende identificatiedocumenten.

■ Indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:

- zich identificeren door middel van de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België van een natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen,
- een exemplaar overhandigen van de statuten die gepubliceerd zijn in het Belgisch Staatsblad én van alle in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde wijzigingen van die statuten,
- extra documenten voorleggen die het Orange Belgium nv mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.

2.3. Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Orange Belgium nv te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.4. De Klant verbindt zich ertoe Orange Belgium nv onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de in het Contract verstrekte informatie via een schrijven naar Orange Belgium nv op het adres vermeld in artikel 18.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging; elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijk doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of herfactureren door Orange Belgium nv.

2.5. De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en de accuraatheid van de door hem verstrekte informatie.

3. Het Contract

3.1. Sluiting en inwerkingtreding van het Contract

3.1.1. Tenzij anders overeengekomen of behoudens de hierna vermelde gevallen, namelijk wanneer:

- a) Technische omstandigheden het niet of niet redelijkerwijze toelaten een aansluiting op het Orange-netwerk te realiseren. Zo kan geen aansluiting worden verleend op een ISDN-lijn of op lijnen waarbij een PABX of alarmsysteem is geïnstalleerd, behoudens en voor wat betreft laatstvernoemde lijnen reeds een xDSL service van een andere operator aanwezig is.
- b) De Klant of diens mandataris weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.2 en 2.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden, of onjuiste, onvolledige of valse gegevens levert.
- c) De Klant of diens mandataris het Contract niet behoorlijk invult.
- d) De Klant diens verplichtingen die voortvloeien uit één of meerdere andere overeenkomsten met Orange Belgium nv niet heeft nageleefd.
- e) De Klant wanbetaler is, zoals beschreven in artikel 4.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- f) Orange Belgium nv bewijzen of ernstige aanwijzingen heeft van niet-betaling of fraude of van een gebruik van de Dienst strijdig met het Contract, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden of van een gebruik van de Dienst voor activiteiten zoals omschreven in artikel 6.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- g) De Klant de goede werking van het Orange-netwerk verstoort of bedreigt of de integriteit ervan schaadt.

Bestaat het Contract vanaf de ondertekening door de Klant van het Contract of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Orange Belgium nv, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Orange Belgium nv, en treedt het in werking op de datum waarop de Dienst geactiveerd wordt in overeenstemming met de artikelen 3.1.3 en 3.3.1.

3.1.2. Behoudens anders overeengekomen, in uitzonderlijke omstandigheden en ter gelegenheid van speciale acties en/of aanbiedingen en behoudens de redenen zoals bepaald in artikel 3.1.1, verbindt Orange Belgium nv zich ertoe om alles in het werk te stellen om binnen de 45 dagen na het sluiten van het Contract de Dienst te Activeren. Indien Orange Belgium nv deze verplichting niet nakomt, heeft de Klant het recht om binnen de 7 werkdagen het Contract kosteloos op te zeggen met een van de schriftelijke middelen naar Orange Belgium nv, zoals omschreven in artikel 14.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden, tenzij hij reeds gebruik heeft gemaakt van de Dienst.

Wanneer de Klant die zich inschrijft op internet beschikt over een overeenkomst met Proximus tot levering van een klassieke telefoonlijn en hij aan deze overeenkomst een einde wil stellen, verzoekt Orange Belgium nv de Klant deze beëindiging uit te stellen tot het moment dat Orange Belgium nv de Klant bevestigt dat de Dienst geactiveerd is.

3.1.3. Vanaf de Activering zijn de bijdragen door de Klant verschuldigd.

3.1.4. Behoudens de redenen zoals bepaald in artikel 3.1.1, zijn vanaf de ondertekening van het Contract door de Klant of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Orange Belgium nv, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Orange Belgium nv, alle rechten en plichten van het Contract van toepassing, en binden zij de Klant en Orange Belgium nv. Indien de Klant het Contract wenst stop te zetten vóór de Activering, zijn de bepalingen van artikel 14.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst van toepassing, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 3.1.2 en 3.2.

3.1.5. Indien de Klant verhuist dient hij Orange Belgium nv voorafgaandelijk op de hoogte te brengen van de datum van verhuis en van het adres van zijn nieuwe verblijfplaats. Indien reactivering op de door de Klant aangeduide nieuwe verblijfsplaats onmogelijk is, zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In dat geval zal de overeenkomst tussen Orange Belgium nv en de Klant met betrekking tot de Internetdienst worden stopgezet en dit op de meegedeelde datum van verhuis. Deze beëindiging geeft geen aanleiding tot de betaling van schadevergoeding door Orange Belgium nv. Indien de activering op de nieuwe verblijfplaats mogelijk is, zal een nieuwe activeringsprocedure worden opgestart en dit in overeenstemming met wat bepaald is in artikel 3.1.2. van de algemene voorwaarden. De Klant erkent en aanvaardt dat op de meegedeelde datum van verhuis, de levering van de Internetdienst op de huidige verblijfsplaats in elk geval zal worden stopgezet.

Bij een dergelijke deactivering/reactivering van de Internetdienst blijven de contractuele bepalingen en verplichtingen zoals deze golden vóór verhuis onverminderd en onveranderd gelden voor de uitvoering van de dienst op het nieuwe adres.

Orange Belgium nv wijst de Klant erop dat de Internetdienst tijdelijk kan onderbroken worden en dit gedurende de periode die nodig is om de Internetdienst te activeren op het nieuwe adres. In geen geval kan Orange Belgium nv worden aangesproken indien de Klant niet tijdig de datum van verhuis heeft meegedeeld of indien de activering van de Internetdienst vertraging oploopt door toedoen van Proximus.

3.2. Verzakingsrecht – voorwaarden en uitoefeningswijze

3.2.1. Indien het Contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Orange Belgium nv of van de door hem erkende zelfstandige handelsagenten, heeft de Klant, die de Dienst uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden wenst te gebruiken, het recht om binnen de zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van het Contract, zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat de Klant Orange Belgium nv hiervan op de hoogte brengt met een van de schriftelijke middelen. Elk beding waarbij de Klant aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken van deze termijn.

3.2.2. Indien het Contract op afstand wordt afgesloten, heeft de Klant, die de Dienst uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden wenst te gebruiken, het recht aan Orange Belgium nv mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het Contract, tenzij de Klant reeds gebruik heeft

gemaakt van de Dienst. Indien de Klant afziet van de aankoop van de Dienst, dient de Klant die reeds in het bezit is van de Uitrusting deze in perfecte staat binnen de veertien werkdagen na de levering terug te sturen naar Orange Belgium nv waarbij de Klant erkent dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn. Bij gebreke van terugzending van de Uitrusting, waaronder de modem, in perfecte staat binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

3.3. Duur van het Contract

3.3.1. Is het Contract afgesloten voor een onbepaalde duur, dan kan het Contract op elk moment worden opgezegd met een van de schriftelijke middelen. Is het Contract afgesloten voor een bepaalde duur, en niet opgezegd op het einde van de contractuele duur, dan wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, opzegbaar op elk moment met een van de schriftelijke middelen.

3.3.2. Indien een Klant van type Dienst wijzigt zoals omschreven in artikel 11 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, blijft de initiële duur van het Contract onverminderd gelden.

3.4. Wijziging van het Contract en/of tariefverhoging

3.4.1. In geval van wijziging van het Contract wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt.

3.4.2. De gewijzigde Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst en tarieven kunnen tevens vanaf de kennisgeving geraadpleegd worden op de website van Orange Belgium nv (www.orange.be).

3.4.3. De Klant die elke wijziging van het Contract niet aanvaardt, heeft het recht om het Contract, zonder verbrekingsvergoeding, te beëindigen tot de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging, en dit met een van de schriftelijke middelen gericht aan Orange Belgium nv zoals omschreven in artikel 14.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst. Een opzegtermijn van 14 dagen dient wel in aanmerking te worden genomen.

3.4.4. De Klant die een tariefverhoging niet aanvaardt heeft het recht om de Overeenkomst, zonder verbrekingsvergoeding, te beëindigen tot de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur met de gewijzigde prijs, en dit met een van de schriftelijke middelen gericht aan Orange Belgium nv.

3.5. Handtekening van de Klant

3.5.1. Een faxbericht en de handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

3.5.2. Elke bevestiging via mail of via de website van Orange Belgium nv door de Klant of via het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. via sms), van door Orange Belgium nv voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Dienst of door Orange Belgium nv voorgestelde of aangeboden activering van Opties, binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Dienst of activering van Opties contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Orange Belgium nv opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

4. Bescherming van het privéleven

4.1. Orange Belgium nv verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die haar door de Klant zijn verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Dienst (hierna de Gebruikers). Orange Belgium nv verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Dienst, facturering van de Dienst, beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraudebestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk. Orange Belgium nv verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de login,
- totaal aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden,

- het tijdstip van aanvang en de duur van de verzonden en/of ontvangen hoeveelheid gegevens,
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen in het kader van facturering van de Dienst, en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen.

Orange Belgium nv verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding,
- marktonderzoeken, marketing en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek of marketingactie.

Orange Belgium nv kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant of eventueel de Gebruikers met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de informatie die vervat is in zijn databanken, ofwel om marktstudies, marketing acties of direct marketing uit te voeren.

Orange Belgium nv neemt geen kennis van de gegevens die niet voor Orange Belgium nv zijn bestemd, noch van de gegevens die de Gebruikers (bijvoorbeeld via mail, discussieforums of websites met beperkte toegang) via de Dienst toevertrouwen aan het Internet, noch van de gegevens die direct voortvloeien uit het gebruik van het Internet door de Gebruikers, behalve in de volgende gevallen:

- indien Orange Belgium nv redenen heeft om te geloven dat deze gegevens betrekking hebben op niet toegelaten of onwettige activiteiten, of als een derde meent dat deze gegevens inbreuk maken op een van zijn rechten,
- op bevel van de gemachtigde overheidsdiensten,
- dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke wet, verordening, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan.

Om de Dienst uit te voeren en te factureren, om het communicatieverkeer te beheren en de goede werking van het Orange-netwerk te verzekeren, behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor de uitgaande mails van de Gebruikers op volledig automatische wijze te scannen op virussen. Orange Belgium nv neemt daarbij geen kennis van de inhoud van de mails. De uitgaande mails van de Gebruikers die besmet zijn met een virus kunnen geweigerd worden door de Orange-mailserver. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe om geen persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers aan derden mee te delen, tenzij:

- op bevel van de gemachtigde overheidsdiensten,
- dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke wet, verordening, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan,
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan deze derden toevertrouwde opdrachten in het kader van de uitvoering en/of facturering van de Dienst, beheer van het communicatieverkeer en/of verzekering van de goede werking van het Orange-netwerk, en uitsluitend voor deze doeleinden.

Bovendien doet Orange Belgium nv beroep op door Orange Belgium nv erkende zelfstandige handelsagenten voor het beheer van en de raadgeving aan de Klant. In deze context kan Orange Belgium nv persoonsgegevens van de Klant en de Gebruikers aan hen medelen of van hen verkrijgen.

De persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Orange Belgium nv, die eigendom zijn van Orange Belgium nv, opgenomen.

4.2. Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Orange Belgium nv verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van Orange Belgium nv op het adres vermeld in artikel 18.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst. Hij kan zich ook, door zich tot de klantendienst te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens met het oog op direct marketing.

4.3. Orange Belgium nv verwerkt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen jegens Orange Belgium nv niet naleven voor doeleinden van fraude en wanbetaling. Orange Belgium nv doet bij

elke ondertekening van een Contract door een (kandidaat-)Klant een beroep op bepaalde leveranciers van handels- en financiële informatie om na te gaan of de (kandidaat-)Klant aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

5. Prestaties, verplichtingen en aansprakelijkheid van Orange Belgium nv

5.1. Informatie m.b.t. de prestaties

Orange Belgium nv deelt aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Dienst (essentiële elementen van de Dienst, Opties, tarieven, ...).

5.2. Klantendienst

5.2.1. Een klantendienst staat ter beschikking van maandag tot zaterdag van 8 uur tot 22 uur, om in de mate van het mogelijke antwoord te geven op alle vragen, problemen en klachten van de Klant met betrekking tot de Dienst. De klantendienst is te bereiken op het nummer 02 745 95 00 of gratis met het toestel voor mobiele telefonie op het nummer 5000.

Orange Belgium nv stelt eveneens een Help-ruimte ter beschikking van de Klant op de website www.orange.be. Daarop staan de veelgestelde vragen met de correcte antwoorden. De Klant krijgt er ook de mogelijkheid om een mail te versturen naar Orange Belgium nv. Tot slot vindt de klant op deze ruimte alle coördinaten van de Orange-shops in België.

5.2.2. De Klant aanvaardt dat gesprekken tussen de Klant en de klantendienst kunnen worden opgenomen of meebeluisterd door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken met het oog op training en supervisie van het personeel van Orange Belgium nv. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.

5.3. Verbintenis van Orange Belgium nv

5.3.1. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot de in het Contract gespecificeerde Dienst aan de Klant op een optimale manier te verlenen, en gebruikt daarvoor de beschikbare technische informatie in functie van de gebruikte technologie. Deze verbintenis is een middelenverbintenis.

5.3.2. Orange Belgium nv levert de Dienst op de meest optimale manier en binnen de kortst mogelijke termijnen, rekening houdend met het belang en de complexiteit van de Dienst, de beschikbaarheid van het personeel, de werking en de beschikbaarheid van de communicatiemiddelen, de technische middelen en alle factoren die de prestaties van de Dienst kunnen beïnvloeden, onverminderd hetgeen is bepaald in art. 3.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst. Orange Belgium nv kiest autonoom de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de in het Contract gespecificeerde Dienst tot stand te brengen in de beste omstandigheden.

5.3.3. Orange Belgium nv waarborgt slechts de compatibiliteit van zijn Dienst met de Uitrusting door Orange Belgium nv geleverd.

5.3.4. Orange Belgium nv herinnert de Klant eraan dat de kwaliteit van de Dienst o.a. ook afhangt van de kwaliteit en de eigenschappen van de pc('s) van de Klant.

5.3.5. De vermelde surfsnelheden door Orange Belgium nv zijn maximale snelheden. De werkelijke surfsnelheid hangt af van de gebruiksomstandigheden (uur, verkeer, toestel, ...). Orange Belgium nv garandeert geen minimale bandbreedte.

5.3.6. Orange Belgium nv stelt aan de Klant een maandelijks volume Internetverkeer ter beschikking. Indien de Klant het terbeschikkinggestelde volume overschrijdt, wordt de klant per overschreden eenheid van 1 gigabyte een bijkomende vergoeding aangerekend en gefactureerd overeenkomstig artikel 10.5. van deze algemene voorwaarden, met uitzondering van de aanbiedingen voor 'onbeperkt' internet (zie hoofdstuk: Bijzondere voorwaarden voor aanbiedingen rond 'onbeperkt' internet). Op de website www.orange.be, in zijn persoonlijke klantenzone, kan de Klant nakijken hoeveel van het maandelijks terbeschikkinggestelde volume reeds verbruikt werd.

5.3.7. Om de integriteit en prestaties van het Orange-netwerk te vrijwaren, behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor te allen tijde toezicht te houden op de verbruikte volumes en elke handeling te stellen die noodzakelijk is om die integriteit en prestaties te behouden.

5.3.8. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe om beveiligingen te integreren in het Orange telecom- en IT-netwerk ten einde misbruiken te voorkomen. Orange Belgium nv kan echter niet alle vormen van ongepast gebruik uitsluiten. Net zoals voor de andere incidenten volgt het Orange Service Operations Center de incidenten te wijten aan de integriteit en de veiligheid 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Indien nodig vraagt het Orange Service Operations Center de ondersteuning van technische specialisten.

5.4. Wijzigingen

5.4.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Dienst dit noodzakelijk maakt, kan Orange Belgium nv de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, evenwel zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

5.4.2. Orange Belgium nv verbindt zich ertoe de Klant, behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische redenen of technische redenen onmogelijk is, vooraf op de hoogte te brengen van elke wijziging in de Dienst. De eventuele noodzaak van vervanging of aanpassing van de Uitrusting dan wel van enig ander materiaal dat toelaat om de toegang tot de Dienst te Activeren of te behouden, geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

5.4.3. Indien ten gevolge van overmacht of gevallen waarin de reden te maken heeft met de technische exploitatie van het Orange-netwerk dan wel omwille van wijzigingen in het wettelijke of reglementaire kader, de Dienst permanent moet worden beperkt of opgeheven, wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. De Klant die dergelijke wijziging van het Contract niet aanvaardt, heeft het recht om het Contract, zonder forfaitaire beëindigingsvergoeding, te beëindigen met een van de schriftelijke middelen gericht aan Orange Belgium nv zoals omschreven in artikel 14.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst.

5.4.4. Orange Belgium nv kan ook de inhoud of de eigenschappen van diens prestaties wijzigen indien derden Orange Belgium nv ervan op de hoogte brengen dat de Dienst wordt gebruikt in strijd met de wet. Orange Belgium nv kan in die zin handelen o.a. in uitvoering van protocollen of gedragscodes afgesproken met organisaties die de auteursrechten beheren.

5.5. Aansprakelijkheid

5.5.1. Orange Belgium nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- verlies van gegevens en Software van de Klant bij de installatie van de Dienst of een update van de Software,
- verkeerd gebruik van materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst,
- slechte werking van materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst, met uitzondering van een slechte werking, niet veroorzaakt door de Klant, van de Uitrusting,
- het gebruik van niet-erkend materiaal,
- storingen of kwaliteitsgebreken veroorzaakt door externe factoren of door werkzaamheden voor onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van het Orange-netwerk, van de Uitrusting of van een door de Klant bij Orange Belgium nv of bij een door Orange Belgium nv erkende installateur gekochte modem; alles wordt in het werk gesteld door Orange Belgium nv om deze storingen of kwaliteitsgebreken zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen,
- de tussenkomst door derden, ondanks de door Orange Belgium nv genomen veiligheidsmaatregelen,
- het niet nakomen door de Klant van diens verplichtingen ten aanzien van Orange Belgium nv,
- het foutieve gebruik door de Klant van de Dienst,
- schorsing of beëindiging van de Dienst, conform het Contract, zelfs indien derden door de schorsing of beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden,
- gevallen van overmacht.

5.5.2. Orange Belgium nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- acties ondernomen door Proximus,

- niet nakoming en/of verkeerdelijke uitvoering van, betwistingen omtrent, en problemen van welke aard ook m.b.t. de overeenkomst die de Klant bindt met Proximus tot levering van een klassieke telefoonlijn, en waardoor de goede werking van de Dienst in het gedrang komt,
- een schorsing of beëindiging door de Klant of Proximus van de overeenkomst die de Klant bindt met Proximus tot levering van een klassieke telefoonlijn,
- problemen van snelheidsverlaging of van een verminderde werking van de Dienst die kunnen worden ondervonden doordat:
 - aan de klassieke telefoonlijn of aan het Orange-netwerk wijzigingen worden aangebracht door Proximus bij werken op diens netwerk, lijnen of centrale,
 - de plaats van installatie van de Dienst zich te ver bevindt van de centrale, waarbij deze afstand varieert van geval tot geval en afhankelijk is van parameters die niet aan Orange Belgium nv kunnen toegeschreven worden,
 - een naburig nummer geactiveerd wordt, wat aanleiding kan geven tot onmogelijkheid om te surfen, storingen of traagheid,
 - een groot aantal surfers of downloaders op dezelfde lus zitten,
 - het koperpaar waarop de Internetdienst geïnstalleerd is, van slechte kwaliteit is of zich in een slechte staat bevindt,
 - een combinatie zich voordoet van de hierboven vermelde factoren.

5.5.3. Orange Belgium nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- wijziging van het ip-adres of één of meerdere mailadressen van de Klant omwille van operationele, technische, netiquette of wettige redenen,
- annulering of niet-ontvangst van mails of elke andere informatie of voor de niet-bewaring van mails of elke andere informatie, en dit eventueel doordat de Klant de maximale bewaringscapaciteit van de servers van diens mails heeft overschreden,
- de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie of gegevens die via het Orange-netwerk worden verstuurd, en ook niet voor de eventuele schade die deze kunnen veroorzaken, tenzij deze afkomstig zijn van Orange Belgium nv zelf,
- diensten, noch voor de facturering ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via het Orange-netwerk, zelfs niet wanneer Orange Belgium nv hiervoor op de ene of de andere manier een vergoeding zou ontvangen en ook niet wanneer Orange Belgium nv de facturering voor deze diensten zou verzorgen voor derden,
- informatie, gegevens of diensten die via het Orange-netwerk worden verspreid, en Orange Belgium nv verstrekt hieromtrent geen waarborgen, tenzij deze afkomstig zijn van Orange Belgium nv zelf,
- transacties tussen een derde en de Klant. Orange Belgium nv is, tenzij uitdrukkelijk anders aanvaard door Orange Belgium nv, geenszins een partij in het Contract dat tussen de derde en de Klant wordt gesloten.

5.5.4. In geen geval kan Orange Belgium nv aansprakelijk worden gesteld voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten.

5.5.5. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat een eventuele vergoeding door Orange Belgium nv niet hoger kan zijn dan zesmaal de maandelijkse vergoeding voor de betrokken Dienst.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1. Zorgvuldig gebruik van de Dienst

6.1.1. De Klant verbindt zich ertoe als een goede huisvader te waken over het correcte gebruik van de Dienst, conform de bepalingen van het Contract en de heersende wetten en reglementen. Het is tevens verboden de Dienst te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

De Klant verbindt er zich met name toe om:

- niets te ondernemen dat de goede werking van het Orange-netwerk of elementen daarvan in het gedrang kan brengen of verstoren. In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe om geen apparatuur te installeren die niet conform is met de geldende Europese en Belgische voorschriften inzake radio-apparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur, alsook om de apparatuur van het Orange-netwerk op geen enkele wijze te verkopen, verhuren, verpanden of er in het algemeen over te beschikken,
- de geldende wetten en reglementen te respecteren bij gegevenstransactie en/of activiteiten via het Orange-netwerk. Verboden gegevens en activiteiten zijn in het bijzonder, maar niet uitsluitend, illegale, onjuiste, obscene of lasterlijke informatie of activiteiten (kinderpornoografie, aanzetten tot rassenhaat en xenofobie, het te koop aanbieden van verdovende middelen en psychotrope stoffen, enz.). Ook gegevens of activiteiten die een inbreuk plegen op de openbare orde, de goede zeden, de persoonlijke levenssfeer of gegevens die worden beschermd door het commerciële geheim, zijn niet toegelaten,
- intellectuele rechten en andere rechten die aan derden toebehoren te respecteren,
- geen ongewenste boodschappen (zoals 'junk mail' of 'spamming') te sturen, ongeacht de aard (advertenties, commerciële publiciteit, politieke pamfletten, enz.),
- geen grote aantallen identieke of gelijkaardige boodschappen te versturen,
- geen kettingbrieven of kwaadwillige boodschappen te versturen,
- in de discussieforums geen ongeoorloofde of onethische houding aan te nemen,
- geen informaticapiraterij ('hacking' of andere) te plegen die in strijd zijn met het systeem van Orange Belgium nv of enig ander systeem.

6.1.2. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor activiteiten die als doel hebben om:

- een inbreuk te plegen op de goede werking van de Dienst, het gebruik of de capaciteit van de prestaties voor de andere gebruikers in gevaar te brengen, meer specifiek door grote hoeveelheden ongerechtvaardigde gegevens te versturen,
- onrechtmatig toegang te verkrijgen tot de gegevens van de aangesloten netwerken,
- de integriteit van informaticagegevens te beschadigen of te vernietigen.

6.1.3. De Klant erkent dat:

- op geen enkele wijze Orange controle uitoefent op en aansprakelijk gesteld kan worden voor de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie, gegevens en diensten die via zijn Dienst verzonden of geleverd worden, tenzij deze afkomstig zijn van Orange Belgium nv zelf,
- op het Internet een gedragscode geldt, netiquette genaamd, waarvan de overtreding tot onaangename gevolgen kan leiden, en dat Orange Belgium nv niet aansprakelijk kan gesteld worden indien de Gebruiker de netiquette overtreedt of indien hij hiervoor gestraft wordt,
- hij kennis heeft genomen van de aard van het Internet en onder andere van de technische werking ervan en van de tijd die nodig is om gegevens te verzenden en te consulteren,
- de gegevens die op het Internet circuleren, moeilijk beschermd kunnen worden tegen misbruik ervan door derden, en dat hij als enige aansprakelijk is voor het meedelen van vertrouwelijke informatie ter gelegenheid van het gebruik van de Dienst,
- hij zelf de nodige maatregelen moet treffen om zijn gegevens, apparatuur en Software te beschermen tegen besmetting door virussen en dergelijke,
- teneinde misbruik van het Orange-netwerk door, onder meer, spammers en hackers te voorkomen, de Klant de nodige maatregelen moet nemen om de Uitrusting en/of de door de Klant bij Orange Belgium nv of bij een door Orange Belgium nv erkende installateur gekochte modem en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst te beschermen tegen open relay en open proxy. Onder open relay/open proxysystemen worden systemen verstaan die mails doorsturen of andere connecties doorlaten die niet voor deze systemen bestemd zijn en daardoor bijvoorbeeld de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde mails of ander misbruik van het systeem van de

Klant mogelijk maken. Om de Klant te beschermen tegen misbruik van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Orange Belgium nv of bij een door Orange Belgium nv erkende installateur gekochte modem en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst en om misbruik van het Orange-netwerk te voorkomen, behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor om proactief na te gaan of de Klant maatregelen genomen heeft tegen open relay/open proxy. Orange Belgium nv behoudt zich tevens het recht voor de ontvangst van mails te laten blokkeren door zijn servers, als die mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen 'open relay', dit wil zeggen servers die mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en daardoor de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde mails mogelijk maken.

6.1.4. Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Orange Belgium nv is het de Klant verboden de Dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst slechts voor eigen gebruik te bestemmen.

6.1.5. In het kader van de Protocolovereenkomst tussen de ISPA en de gerechtelijke overheden (voor meer informatie omtrent dit akkoord, zie: www.ispa.be), heeft de Klant de mogelijkheid om een website met een vermeende onwettelijke inhoud die op het Orange-netwerk zit, te signaleren via de website van Orange Belgium nv (www.orange.be). Orange Belgium nv zal op zijn beurt deze kennisgeving vanwege de Klant kenbaar maken aan de politiediensten. De Klant kan echter ook rechtstreeks de politiediensten contacteren via de website van de federale politie (www.polfed.be).

6.2. Aansprakelijkheid

6.2.1. De Klant is als enige vergoeding verschuldigd, en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk ten aanzien van Orange Belgium nv voor het gebruik van de Dienst. De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien andere dan hem van de Dienst gebruikmaken. Orange Belgium nv dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van art. 12.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst.

6.2.2. De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van zijn wachtwoord en toegangscode, en verbindt zich ertoe het geheim en vertrouwelijk karakter van zijn wachtwoord en toegangscode te bewaren en deze niet mee te delen aan een derde.

6.2.3. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van één van deze gegevens, dient de Klant Orange Belgium nv onmiddellijk hiervan te verwittigen via het telefoonnummer 02 745 95 00 of gratis met het toestel voor mobiele telefonie op het nummer 5000. Deze verwittiging dient schriftelijk te worden bevestigd.

6.2.4. De Klant alleen is aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van het niet nakomen van één van de verplichtingen in het kader van het Contract. De Klant moet Orange Belgium nv vergoeden voor het nadeel dat hierdoor werd berokkend, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Orange Belgium nv.

7. Uitrusting

7.1. Voor het gebruik van de Uitrusting verkrijgt de Klant een gewoon, niet-exclusief en niet-overdraagbaar licentierecht, en dit voor de doeleinden, voor de duur en binnen de grenzen bepaald in het Contract.

7.2. De Klant verbindt zich ertoe de vermeldingen op de Uitrusting die aangeven dat de Uitrusting niet de eigendom is van de Klant niet te verwijderen en te zorgen voor het behoud van deze vermeldingen in een goede staat.

7.3. De Klant verbindt zich ertoe de Uitrusting noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen of te verhuren aan derden, tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van Orange Belgium nv.

7.4. De Klant verbindt zich ertoe aan de Uitrusting in geen geval herstellingen, onderhoud of wijzigingen te verrichten of te laten verrichten door derden die niet erkend zijn door Orange Belgium nv of het te demonteren of te laten demonteren.

7.5. Zodra de Uitrusting wordt afgeleverd aan de Klant en zolang het ter beschikking is van de Klant, is deze als enige aansprakelijk:

- voor ieder gebruik dat ervan wordt gemaakt en voor de gevolgen voor dit gebruik,
- voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging van de Uitrusting, ongeacht de oorzaak, met uitzonderingen van defecten in de Uitrusting niet veroorzaakt door de Klant en normale sleet.

7.6. Indien de Uitrusting defecten vertoont, zal Orange Belgium nv het defect gratis herstellen of de Uitrusting vervangen voor zover deze defecten niet door de Klant veroorzaakt zijn. Indien Orange Belgium nv ertoe gehouden is de modem te vervangen, dient de Klant de defecte modem binnen de 14 werkdagen na de levering van de nieuwe modem terug te sturen naar Orange Belgium nv. Bij gebreke van terugzending van de defecte modem binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

7.7. Indien een derde een bewarende maatregel neemt tegen de Klant of overgaat tot uitvoerend beslag op de Uitrusting verbindt de Klant zich ertoe er deze derde onmiddellijk op te wijzen dat deze Uitrusting niet de eigendom is van de Klant en dat ze enkel in de plaats van installatie zijn opgeslagen. Indien de derde de minnelijke opheffing van het beslag weigert, zijn alle kosten die Orange Belgium nv maakt om zijn recht te doen gelden voor rekening van de Klant.

8. Software

8.1. De terbeschikkingstelling van de Software aan de Klant is gratis.

8.2. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Software. Hij verbindt zich er ook toe de Software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, en geen afgeleide Software te creëren.

8.3. De Klant erkent dat Orange Belgium nv via de Software gegevens verwerkt met betrekking tot de specificaties van diens pc ('s) en/of modem(s) en de configuraties op diens pc('s).

8.4. De Klant erkent dat Orange Belgium nv via de Software een deel of het geheel van diezelfde Software te alle tijde kan updaten, zelfs online.

9. (Plaats van) installatie

9.1. De Klant verbindt zich ertoe om op het ogenblik van het afgesproken tijdstip van installatie en/of op ieder ogenblik tijdens de duur van het Contract toegang te verschaffen tot de plaats van de installatie aan Orange Belgium nv of diens onderaannemer om Orange Belgium nv in staat te stellen aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

9.2. De Klant maakt de plaats van installatie vooraf geschikt en voorziet voldoende plaats voor de installatie van de Uitrusting en/of de door de Klant van Orange Belgium nv gehuurde modem.

9.3. De Klant dient Orange Belgium nv of diens onderaannemer toe te laten, indien nodig, kosteloos stroom af te nemen vanaf het laagspanningsuitvoerpunt bij de Klant.

9.4. De Klant verbindt zich ertoe om op de plaats van de installatie Orange Belgium nv of diens onderaannemer toe te laten alle noodzakelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren opdat Orange Belgium nv aan zijn contractuele verplichtingen kan voldoen. De Klant weerhoudt zich van zelf dergelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren, behoudens uitdrukkelijk akkoord van Orange Belgium nv.

9.5. Indien de Klant niet de eigenaar is van het gebouw, moet hij voor het begin van de werken de nodige toestemming vragen van de eigenaar. Orange Belgium nv is niet verantwoordelijk als in het gebouw gaten worden geboord met de toestemming van de Klant.

9.6. De Klant staat in voor alle kosten en gevolgen van geschillen met betrekking tot de installatie en het onderhoud van de Uitrusting en/of de modem op de gekozen plaats, bijvoorbeeld in verband met

burenhinder. De Klant vrijwaart Orange Belgium nv voor iedere vordering van derden die te maken heeft met de installatie of het onderhoud van de Uitrusting en/of modem.

9.7. De Klant dient Orange Belgium nv onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle werkzaamheden die worden verricht in het gebouw of in de nabijheid van de Uitrusting en die een invloed kunnen hebben op de werking van de Uitrusting.

9.8. De Klant verbindt zich ertoe gedurende de duur van het Contract geen technische installaties te plaatsen die storingen zouden kunnen veroorzaken in de Uitrusting noch de goede werking van de Uitrusting te verhinderen.

9.9. De Klant erkent dat bovenvermelde bepalingen ook gelden indien:

- een tussenkomst door Proximus vereist is doordat de Klant zich inschrijft op het internet-aanbod van Orange Belgium nv zonder een overeenkomst te hebben met Proximus tot levering van een klassieke telefoonlijn,
- zulke tussenkomst noodzakelijk blijkt te zijn in het kader van de overeenkomst die de Klant bindt met Proximus tot levering van een klassieke telefoonlijn.

10. Prijzen, facturering en betalingsvoorwaarden

10.1. De prijs van de Dienst en eventuele Opties wordt bepaald door de activeringskosten en de maandelijkse bijdrage voor de levering van de Dienst en eventuele Opties; zoals bepaald op de website van Orange Belgium nv (www.orange.be).

10.2. Wat de installatietarieven betreft, deze variëren afhankelijk van het door de Klant gekozen type installatie. De verschillende installatiemogelijkheden die Orange Belgium nv aanbiedt worden beschreven op de website van Orange Belgium nv (www.orange.be). Het tarief van de installatie dient rechtstreeks betaald te worden. Iedere nieuwe installatie of verhuizing van een installatie zal worden aangerekend op basis van de op dat moment geldende installatietarieven.

10.3. Indien de Klant, voorafgaand aan het sluiten van het Contract, op basis van één of meerdere andere overeenkomsten met Orange Belgium nv reeds een factuur ontving vanwege Orange Belgium nv, dan verklaart de Klant zich akkoord dat de prijs van de Dienst en eventuele Opties kan worden opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van die andere overeenkomsten met Orange Belgium nv, tenzij anders overeengekomen. Indien echter de Klant, na het sluiten van het Contract, één of meerdere andere overeenkomsten met Orange Belgium nv afsluit, dan verklaart hij zich tevens akkoord dat de te betalen prijs op basis van die andere overeenkomsten met Orange Belgium nv kan worden opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van het Contract, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Elke maand stuurt Orange Belgium nv de Klant een factuur, die, naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen, het volgende bevat:

- eventueel de activeringskosten,
- de maandelijkse bijdrage voor de levering van de Dienst en eventuele Opties,
- de maandelijkse huurprijs van de modem,
- eventuele pro rata bijdragen door inschrijvingen op een andere Dienst en/of Opties in de loop van de vorige periode,
- eventuele pro rata bijdragen verrekend op de eerste factuur,
- alle andere kosten en kredieten voor rekening van de Klant.

10.5. De vaste maandelijkse bijdragen voor de levering van de Dienst en eventuele Opties en de maandelijkse huurprijs van de modem worden bij het begin van de betreffende factureringsperiode gefactureerd, en dit in tegenstelling tot de bijdragen voor de levering van de Dienst verschuldigd door overschrijding van het toegestane volume die op het einde van de betreffende periode worden gefactureerd.

10.6. Orange Belgium nv stelt op diens website www.orange.be, in zijn persoonlijke klantzone, de Klant een overzicht ter beschikking van de door de Klant betaalde en te betalen facturen, alsook een indicatie van diens Internetverbruik.

10.7. De Klant verbindt zich ertoe om de factureringsgegevens slechts te verwerken in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het communicatiegeheim, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.

10.8. Alle klachten betreffende facturen moeten duidelijk gemotiveerd en schriftelijk aan de klantendienst van Orange Belgium nv worden gestuurd op het adres vermeld in artikel 18.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, en dit binnen drie maanden na de datum van opstelling van de betrokken factuur. Na deze termijn wordt de Klant onherroepelijk geacht het gefactureerde bedrag te aanvaarden. De indiening van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. De taxatieregistraties die als basis dienen voor de facturering en die door Orange Belgium nv worden opgeslagen, primeren boven elk ander bewijs, ook dat van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om het tegenbewijs met alle middelen te leveren.

10.9. Tenzij op de factuur zelf een langere betalingstermijn is vermeld, moeten de gefactureerde bedragen binnen een termijn van 10 dagen worden betaald. Indien contractueel een andere betalingstermijn werd overeengekomen en indien voor de betreffende Klant het faillissement wordt aangevraagd of gevorderd, of bij notoire insolventie of toestand van staking van betaling of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft Orange Belgium nv het recht deze betalingstermijn eenzijdig te wijzigen. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

10.10. Indien de Klant, voorafgaand aan het sluiten van het Contract, op basis van één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Orange Belgium nv reeds een factuur ontving vanwege Orange Belgium nv, dan verklaart de Klant zich akkoord dat de betalingstermijn en de betalingsmethode zoals vermeld op die factuur onverminderd blijven gelden in het kader van het sluiten van het Contract als de prijs van de Dienst en eventuele Opties wordt opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van die één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Orange Belgium nv.

10.11. Facturen worden vereffend, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10.10:

- via bankoverschrijving door middel van het overschrijvingsformulier bijgesloten bij de factuur, zonder dat wijzigingen worden aangebracht aan de door Orange Belgium nv ingevulde gegevens
- via domiciliëring:
 - bankdomiciliëring: de voorafgaande verwittiging voorzien in de Europese Richtlijn over de betaaldiensten, gebeurt via de factuur van de Klant die kan verstuurd worden vóór de 14 dagen voorzien in de vermelde Richtlijn.
 - kredietkaardomiciliëring: Visa, Eurocard, MasterCard, American Express.
Deze domiciliëring gebeurt via een formulier dat Orange Belgium nv ter beschikking stelt.
- door betaling bij Orange Belgium nv, Sirius Shop, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel, tijdens de kantooruren (maandag tot vrijdag).

10.12. Bij niet-ontvangst van een factuur kan de Klant aan Orange Belgium nv een duplicaat vragen, met dien verstande dat de aanvraag betrekking dient te hebben op een factuur waarvan de factuurdatum niet ouder is dan 1 jaar. Administratieve kosten ten bedrage van 10 euro kunnen worden aangerekend voor elk duplicaat van een factuur.

10.13. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is, behalve in geval van artikel 10.12. Vanaf het verstrijken van deze termijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd tegen de wettelijke rentevoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op het totale onbetwiste of onterecht betwiste factuurbedrag, met een minimum van 62 euro, met dien verstande dat de verwijlntresten en de forfaitaire schadevergoeding de Klant enkel worden aangerekend bij en na een eventuele beëindiging van het Contract en slechts ten aanzien van de op dat moment nog onbetaalde factuurbedrag(en).

10.14. Herhaaldelijke achterstand bij betaling die leidt tot het versturen van aanmaningen kan de aanrekening van administratiekosten met zich meebrengen, onverminderd de mogelijkheid geboden door art. 13.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst. Indien de vermelding op de overschrijving van de Klant niet correct of onvolledig is, worden extra administratieve kosten aangerekend.

10.15. Voor elke weigering van betaling van een onbetwiste of onterecht betwiste gedomicilieerde factuur door de financiële instelling aangesteld door de Klant, kunnen zonder voorafgaande verwittiging administratieve kosten ten bedrage van 9 euro worden aangerekend.

11. Wijziging van type Dienst

11.1. Indien de Klant wenst te wijzigen van type Dienst, kan dit online via de website van Orange Belgium nv (www.orange.be) volgens de daar omschreven procedure of via een commerciële vertegenwoordiger van Orange Belgium nv.

11.2. Bij een wijziging van type Dienst aanvaardt de Klant de eventuele nieuwe getrouwheids- en promovoordelen en ziet af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promovoordelen.

12. Overdracht

12.1. Door Orange Belgium nv

Orange Belgium nv heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. De overdracht mag evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben. De Klant kan het overgedragen Contract zonder vergoeding beëindigen binnen 15 dagen vanaf de kennisgeving van de overdracht, met een van de schriftelijke middelen ter attentie van de overnemer.

12.2. Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts – geheel of gedeeltelijk – overdragen aan een derde mits toestemming van Orange Belgium nv en nadat de Klant én de overnemer het door Orange Belgium nv opgestelde overdrachtformulier hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst en de Internet-tarieven aanvaarden.

13. Schorsing door Orange

13.1. Orange Belgium nv kan de aan de Klant geleverde Dienst zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding, en na de Klant hiervan in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte te hebben gesteld, onmiddellijk - geheel of gedeeltelijk - schorsen in elk van de volgende gevallen:

- een niet of niet volledige betaling van een factuurbedrag op de vervaldag na een schriftelijke aanmaning vanwege Orange Belgium nv waarin een regularisatietermijn van 1 week was voorzien, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag,
- bij abnormale stijgingen van het verbruik door de Klant of de Gebruiker, en dit indien mogelijk in vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande 3 maanden, en dit als voorzorgsmaatregel,
- indien Orange Belgium nv vaststelt dat de Uitrusting en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst niet beschermd is tegen open relay/open proxy of indien, omwille van een open relay of open proxysysteem schade veroorzaakt wordt aan het Orange-netwerk en/of aan de Dienst,
- de Klant leeft zijn contractuele verplichtingen of onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst niet na,
- er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van fraude of van oneigenlijk gebruik,

- er is sprake van overmacht dan wel redenen die te maken hebben met de technische exploitatie van het Orange-netwerk; de Klant wordt van dergelijke schorsing in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte gesteld; Orange Belgium nv stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen,
- de Klant zijn verplichtingen zoals opgenomen in één of meerdere andere overeenkomsten met Orange Belgium nv niet naleeft.

13.2. Orange Belgium nv rekent de Klant geen opschortingskosten aan maar reactiveringskosten kunnen de klant aangerekend worden (ter waarden van 18 euro). De Klant blijft echter gehouden alle verplichtingen, inclusief de betalingsverplichting, te respecteren die hem opgelegd worden door de Overeenkomst. Eén maand na de begindatum van de opschorting kan de Overeenkomst automatisch worden beëindigd.

13.3. Indien de Dienst wordt opgeschort door Orange Belgium nv wordt de einddatum van het Contract van 12 of 24 maanden contractueel verschoven met de duur van de opschorting.

14. Beëindiging

Bij beëindiging van het Contract is de Klant ertoe gehouden om de Uitrusting in perfecte staat terug te bezorgen aan Orange Belgium nv, en dit binnen de 14 werkdagen na beëindiging van het Contract. De Klant erkent dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn. Bij gebreke van terugzending van de Uitrusting in perfecte staat binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden. Bovenvermelde bepaling geldt onverminderd indien de Klant, binnen het kader van diens Contract, slechts de huur van de door Orange Belgium nv ter beschikking gestelde modem opzegt.

14.1. Door Orange Belgium nv

14.1.1. Op het einde van het Contract met bepaalde duur kan Orange Belgium nv op elk moment het Contract opzeggen, met een van de schriftelijke middelen.

14.1.2. Indien de Klant zich niet in regel gesteld heeft binnen de tien dagen na de opschorting van de Dienst door Orange Belgium nv ingevolge artikel 13.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, met uitzondering van de gevallen van overmacht en de gevallen waarin de reden te maken heeft met de technische exploitatie van het Orange-netwerk, heeft Orange Belgium nv het recht schriftelijk onmiddellijk een einde te maken aan het Contract, zonder opzegtermijn noch dat een beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd is door Orange Belgium nv.

14.1.3. Orange Belgium nv kan het Contract ook onmiddellijk verbreken met een aangetekend schrijven aan de Klant, zonder vooropzeg, beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Orange Belgium nv, indien:

- de Klant of diens mandataris onjuiste, onvolledige of valse essentiële informatie hebben geleverd naar aanleiding van het afsluiten van het Contract,
- de Klant of diens mandataris hebben verzuimd om belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen,
- de Klant de Dienst gebruikt in strijd met wettelijke of reglementaire bepalingen, de openbare orde of de goede zeden of voor activiteiten zoals omschreven in artikel 6.1.1 en 6.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst.

14.1.4. Orange Belgium nv kan het Contract van rechtswege onmiddellijk beëindigen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant, zonder beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Orange Belgium nv.

14.1.5. Het Contract wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan Orange Belgium nv of aan Proximus toegekende exploitatievergunningen verlopen, zonder beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Orange Belgium nv.

14.1.6. De beëindiging ingevolge de artikelen 14.1.1, 14.1.2, 14.1.3 en 14.1.4 doet geen afbreuk aan het recht van Orange Belgium nv de schade die zij geleden heeft te verhalen op de Klant.

14.2. Door de Klant

14.2.1. De Klant kan zijn Contract met bepaalde of onbepaalde duur op elk moment met een van de schriftelijke middelen opzeggen. In het geval van een Contract met bepaalde duur is de Klant alleen een beëindigingsvergoeding aan Orange Belgium nv verschuldigd als hij voor de periode van 6 maanden vanaf de activatiedatum van de dienst een einde maakt aan zijn Contract. Deze beëindigingsvergoeding is gelijk aan het totale verschuldigde bedrag van het Contract en de eventuele opties die contractueel zijn vastgelegd, met uitsluiting van alle promoties, tot het einde van een periode zes maanden. Deze beëindigingsvergoeding kan niet worden beschouwd als betaling van nog verschuldigde factuurbedragen.

14.2.2. Een beëindiging van het Contract door de Klant dient te gebeuren met een van de schriftelijke middelen naar Orange Belgium nv met vermelding van het klantnummer, de naam en het adres van de Klant en is voorzien van handtekening en datum van opstelling van het schrijven.

15. Gevolgen van de schorsing of de beëindiging

15.1. De schorsing van de Dienst brengt van rechtswege de schorsing van de daaraan verbonden Opties mee, met uitzondering desgevallend van de huur van de door Orange Belgium nv ter beschikking gestelde modem. De beëindiging van het Contract brengt van rechtswege de beëindiging mee van de erin opgenomen Dienst en de daaraan verbonden Opties.

15.2. De schorsing of beëindiging, om om het even welke reden, doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant tot betaling van alle verschuldigde bedragen.

15.3. De beëindiging van het Contract, omwille van wanbetaling van de Klant, impliceert de beëindiging van andere overeenkomsten met Orange Belgium nv, en omgekeerd, voorzover zowel de Dienst als de diensten van deze andere overeenkomsten worden gefactureerd via één en dezelfde factuur.

16. Niet-verzaking

Het feit dat één van de partijen op een bepaald ogenblik nalaat de strikte toepassing te eisen van één van de bepalingen van het Contract, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan de rechten waarover deze partij beschikt. Dit feit belet deze partij niet om later de strikte naleving van die bepaling of van enige andere voorwaarde van het Contract te eisen.

17. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van het Contract laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van het Contract onverlet, behalve indien het Contract zonder deze clause niet kan voortbestaan.

18. Klachten en geschillen

18.1. Minnelijke schikking

18.1.1. In geval van klachten wendt de Klant zich tot de klantendienst van Orange Belgium nv:

Orange Belgium nv

Postbus 950, 1140 Brussel

tel.: 02 745 95 00 of gratis met je Orange-gsm: 5000

fax: 0800 95 95 6

18.1.2. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van de klantendienst van Orange Belgium nv, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties werd opgericht en waarmee Orange Belgium nv een overeenkomst heeft afgesloten.

Ombudsdienst voor Telecommunicatie

Koning Albert II-laan 8, bus 3, 1000 Brussel

tel.: 02 223 09 09

fax: 02 219 86 59

Mail: klachten@ombudsmantelecom.be

Website: www.ombudsmantelecom.be

18.2. Gerechtelijke regeling

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van het Contract dat niet kan beslecht worden tussen Orange Belgium nv en de Klant onderling valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

18.3. Toepasselijk recht

Alle bepalingen van het Contract worden beheerst door het Belgisch recht.

Algemene voorwaarden voor de vastetelefoniedienst van Orange

De Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst gelden mutatis mutandis voor de vaste telefonie tenzij uit de context anders blijkt of tenzij hierna uitdrukkelijk anders bepaald wordt, en behoudens wijzigingen en/of toevoegingen op basis van onderstaande Algemene Voorwaarden voor vaste telefonie.

1. Definities

De volgende begrippen hebben overal in onderstaande Algemene Voorwaarden voor vaste telefonie de hierna omschreven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

De **Dienst** duidt de Dienst van vaste telefonie aan, waarmee Orange Belgium nv de aansluiting van de Klant op het Orange-netwerk implementeert voor wat breedbandinternetverbinding en vaste telefonie via breedband betreft, en dit alles noodzakelijk via de Orange-modem. De breedbandinternetverbinding, de vaste telefonie via breedband en de Orange-modem vormen een onlosmakelijke technische entiteit.

De **LOP** of **Letter of Portability** duidt het document aan waarmee de Klant aan Orange Belgium nv een mandaat geeft om zijn vaste telefoonnummers over te dragen naar Orange Belgium nv, met als gevolg dat het contract van de Klant met de donoroperator betreffende deze vaste nummers zal beëindigd worden.

2. Duur van het Contract

Is het Contract afgesloten voor een onbepaalde duur, dan kan het Contract op elk moment worden opgezegd met een van de schriftelijke middelen. Is het Contract afgesloten voor een bepaalde duur, en niet opgezegd op het einde van de contractuele duur, dan wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, opzegbaar op elk moment met een van de schriftelijke middelen.

3. LOP

In het geval de Klant reeds een vast telefoonnummer heeft, kan Orange Belgium nv de Dienst niet activeren zonder in het bezit te zijn van een ondertekende LOP door de Klant. De Klant verbindt zich er dan ook toe om ten laatste binnen de 7 dagen na het sluiten van het Contract de LOP ondertekend aan Orange Belgium nv terug te sturen. In dit geval dient de Klant de bevestiging vanwege Orange Belgium nv af te wachten dat de vastetelefoniedienst kan geactiveerd worden alvorens zijn abonnement voor vaste telefonie bij de vorige operator te beëindigen.

4. Omvang van de vastetelefoniedienst

4.1. Voor de vaste telefoniedienst zijn professioneel en oneigenlijk gebruik uitgesloten. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor het Contract te schorsen ingeval van bewijs of ernstige aanwijzingen van oneigenlijk of professioneel gebruik van de vaste telefoniedienst.

4.2. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.3.1 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, erkent de Klant op de hoogte te zijn dat er geen Internetverbinding en vaste telefonie via breedband meer mogelijk is via de vastetelefoniedienst in het geval:

- er zich een elektriciteitspanne voordoet,
- de Klant de Orange-modem afzet.

In bovenvermelde gevallen verkeert de Klant aldus in de onmogelijkheid om de nooddiensten te contacteren via de vastetelefoniediensten.

Orange Belgium nv dringt er bij de Klant dan ook op aan om diens Orange-modem zo min mogelijk af te zetten. Het verplaatsen van de modem van diens originele plaats van installatie is alvast ten strengste verboden, met uitzondering van een verplaatsing binnenshuis.

5. Wijziging van het Contract en/of tariefverhoging

5.1. In geval van wijziging van het Contract wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging, met uitzondering van een verhoging van de tarieven van internationale communicaties, wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt.

5.2. De Klant die een wijziging van de Overeenkomst niet aanvaardt, heeft het recht om de Overeenkomst, zonder verbrekingsvergoeding, te beëindigen tot de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging, en dit per aangetekende brief te richten aan Orange Belgium nv, conform artikel 14.2 van de Algemene Voorwaarden van de Dienst Internet van Orange Belgium nv.

5.3. De Klant die een tariefverhoging niet aanvaardt, met uitzondering van een tariefverhoging van de roamingtarieven, heeft het recht om de Overeenkomst, zonder verbrekingsvergoeding, te beëindigen tot de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de factuur met de gewijzigde prijs, en dit door middel van een per aangetekende brief te richten aan Orange Belgium nv.

6. Bescherming van het privéleven

6.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, verwerkt Orange Belgium nv, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn,
- totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden,
- de identificatie van de opgeroepen lijn,
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens,
- datum van de Dienst of van de verbinding,
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen in het kader van facturering van de Dienst, en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen.

6.2. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, verbindt Orange Belgium nv zich ertoe om geen persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers aan derden mee te delen, tenzij op verzoek van de spoeddiensten.

6.3. Ingeval op diens contractaanvraag is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de telefoongids, wordt de Klant opgenomen zowel in de universele als in de niet-universele telefoongidsen. Orange Belgium nv verstuurt, op uitdrukkelijke vraag van de Klant, de door de Klant verstrekte gegevens aan de leveranciers van de telefoongidsen, opdat, ook indien is aangeduid dat de Klant niet wenst opgenomen te worden in de telefoongids, de Klant deze wel zou kunnen ontvangen. Ingeval op diens contractaanvraag is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de inlichtingendienst, wordt de Klant opgenomen zowel in de universele als in de niet-universele inlichtingendienst. Enkel indien is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de inlichtingendienst, verstuurt Orange Belgium nv de door de Klant verstrekte gegevens aan de leveranciers van de inlichtingendiensten. De Klant kan zich kosteloos tot de klantendienst van Orange Belgium nv richten indien hij de door hem verstrekte gegevens wil wijzigen of indien hij niet langer wil opgenomen worden in de telefoongidsen of de inlichtingendiensten. De Klant dient er rekening mee te houden dat de inwerkingtreding van wijzigingen en/of schrappingen afhankelijk is van de door de telefoongidsen of de inlichtingendiensten gehanteerde termijnen (zo wordt de papieren versie van de universele telefoongids slechts 1 maal per jaar herzien door de desbetreffende uitgever). De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. De verantwoordelijkheid van Orange Belgium nv is beperkt tot het accuraat doorgeven van de door de Klant verstrekte informatie aan de leveranciers van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

6.4. De Klant kan zich kosteloos in de 'Bel me niet meer lijst' registreren via de url: www.Bel-me-niet-meer.be om zich te verzetten tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van direct marketing. De klant kan tot uiterlijk één maand na registratie oproepen met het oog op direct marketing ontvangen.

7. Aansprakelijkheid van Orange Belgium nv

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.5 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, kan Orange Belgium nv niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke of plaatselijke onderbrekingen van de vastetelefoniedienst.

8. Toegang tot de eerstehulpdiensten

De oproepen naar eerstehulpdiensten (1XX-diensten, en namelijk ook Child Focus en het Antigifcentrum) zijn toegelaten als de Klant een actieve breedbandverbinding heeft. Proximus Directory Services communiceert aan de eerstehulpdiensten het adres van het verbindingspunt van de Klant op het Orange-netwerk.

9. Aansprakelijkheid van de Klant

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, is de Klant als enige vergoeding verschuldigd, en als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle telefonische gesprekken die via de vastetelefoniedienst lopen via de lijn die de Klant geregistreerd heeft bij het sluiten van het Contract.

10. Facturering

10.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10.4 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, vermeldt de factuur die Orange Belgium nv maandelijks uitstuurt op basis van de vastetelefoniedienst tevens nationale en internationale communicaties, communicaties naar toestellen voor mobiele telefonie en naar speciale nummers.

10.2. De vaste maandelijkse bijdragen voor de levering van de Dienst en eventuele Opties worden bij het begin van de betreffende factureringsperiode gefactureerd, en dit in tegenstelling tot de communicatiekosten en de bijdragen voor de levering van de Dienst verschuldigd door overschrijding van het toegestane volume die op het einde van de betreffende periode worden gefactureerd.

10.3. Orange Belgium nv heeft het recht internationale communicaties later dan voorzien te factureren indien er zich buiten de wil van Orange Belgium nv omstandigheden voordoen die een late facturering rechtvaardigen. De Klant kan om deze redenen geen schadevergoeding vorderen.

11. Schorsing door Orange Belgium nv

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor de Internetdienst, behoudt Orange Belgium nv zich het recht voor bij bewijs of ernstige aanwijzingen van oneigenlijk of professioneel gebruik van de vastetelefoniedienst of bij abnormale stijgingen van het verbruik door de Klant of de Gebruiker, en dit indien mogelijk in vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande 3 maanden, als voorzorgsmaatregel de toegang tot de Dienst op te schorten, na de Klant hiervan in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte te hebben gesteld.

Bijlage: Informatie met betrekking tot een xdsl-migratie

Indien u reeds een internet/xDSL-contract heeft bij een andere operator, zal er een migratie plaatsvinden van uw huidige internet/xDSL-leverancier naar Orange Belgium nv door uw aanvraag voor de Activering van de Internet-service. Alle klachten met betrekking tot eventuele schade die voortspuit uit deze migratie moeten enkel en alleen geadresseerd worden aan Orange Belgium nv.

Proximus kan niet verantwoordelijk geacht worden door de Internet-gebruiker voor eventuele schade resulterend uit deze migratie, en met name niet voor eventuele onderbrekingen van de vaste telefoniedienst.

Bijzondere voorwaarden voor aanbiedingen rond 'onbeperkt' internet of 'onbeperkte' vaste telefonie

Orange Belgium nv wil dat al zijn klanten voldoende volume krijgen. Zo surft iedereen zorgeloos, zonder telkens zijn verbruik te moeten checken, of bij te betalen voor extra volume. Daarom biedt Orange Belgium nv zijn klanten abonnementen voor een hoog verbruik, waarbij geen volumebeperkingen gelden. Om al onze klanten een evenwaardige surfervaring te garanderen is het belangrijk om buitensporig verbruik tegen te gaan. Zo blokkeren overmatige gebruikers onze service niet, verminderen we files op de digitale snelweg, en garanderen we de surfsnelheid van iedereen. Downloadt een gebruiker hele grote brokken informatie gedurende een lange periode, dan kan dat de surfsnelheid van andere gebruikers die misschien alleen hun e-mails checken of surfen, verlagen. Om een rechtvaardige dienst voor iedereen te garanderen, perkt Orange Belgium nv overmatig verbruik in en vertraagt de downloadsnelheid.