

# Conditions générales

du programme de fidélité **Orange Thank You**



## 1. Participation au programme de fidélité Orange Thank You

**1.1** Tous les Clients résidentiels ayant un abonnement de téléphonie mobile ou une carte prépayée font automatiquement partie du programme Orange Thank You.

Les Clients professionnels ayant un abonnement résidentiel participent également.

Le Client est libre de renoncer à sa participation en se connectant à son espace Client sur [www.orange.be/espaceClient](http://www.orange.be/espaceClient), onglet « Mon profil ».

Le Client peut aussi choisir la manière dont il souhaite être prévenu quand il reçoit un avantage (SMS, mail ou aucune notification) en se connectant à son espace Client sur [www.orange.be/espaceClient](http://www.orange.be/espaceClient), onglet « Mon profil ». Attention, si le client indique ne pas vouloir recevoir de SMS, il ne peut plus bénéficier de l'avantage Loyal Badge car l'activation de ce canal est nécessaire pour recevoir le code de réduction (voir section 2 du présent document).

Ne sont pas repris dans Orange Thank You les profils suivants :

- les Clients 'Corporate & Major Account' (CMA) : en général les entreprises employant plus de 100 personnes ou possédant plus de 30 cartes Orange,
- les Clients 'Small & Medium Accounts' (SMA) : les entreprises n'étant pas CMA, employant au moins 5 personnes ou possédant au moins 5 contrats (contrats fixes ou mobiles),
- les entrepreneurs indépendants avec une solution Orange pour entreprises,
- les agents d'Orange (utilisateurs de cartes 'agents' Orange) et les propriétaires de site.

**1.2** Le Client Orange ne peut être redevable à Orange d'aucune dette se rapportant à son ou ses contrat(s) d'abonnement Orange.

## 2. L'avantage « Loyal Badge » et tickets de cinéma

Cet avantage est destiné aux Clients Orange participant à Orange Thank You tels que décrits dans le point 1.1 et ayant au moins 3 mois d'ancienneté chez Orange.

Il leur permet, en fonction de leur fidélité, de bénéficier le mardi d'une place de cinéma offerte (hors éventuelle majoration pour les films en 3D) pour une place de cinéma achetée au tarif habituel pour le même film et à la même séance (hors séances spéciales et avant-premières) dans l'un des cinémas partenaires dont la liste est accessible et régulièrement mise à jour sur [www.orange.be/film](http://www.orange.be/film).

Pour bénéficier de cet avantage, le Client doit effectuer une commande de code en envoyant gratuitement le mot FILM au 8790.

Selon que le Client a rejoint Orange depuis 3 mois, 1 an, 2 ans, 3 ans, ou plus de 5 ans, il pourra demander des codes à la fréquence suivante :

- 3 mois (Cotton Loyal Badge) : 1 code à utiliser jusqu'au 1er anniversaire Client,
- 1 an (Bronze Loyal Badge) : 1 code par semestre,
- 2 ans (Silver Loyal Badge) : 1 code par trimestre,
- 3 ans (Ruby Loyal Badge) : 1 code par mois,
- 5 ans et plus (Gold Loyal Badge) : 1 code par semaine.

A chaque nouvelle étape, le Client est notifié par mail ou par SMS de son nouvel avantage sauf s'il a indiqué ne pas vouloir recevoir les notifications Orange Thank You tel qu'expliqué dans le point 1.1. auquel cas il bénéficie tout de même de son avantage mais il ne sera pas prévenu.

Ce code à usage unique permet de bénéficier, dans les conditions susvisées, d'une place de cinéma offerte pour une place de cinéma achetée le 1er mardi suivant la commande. Si la commande est réalisée un mardi, le code est valable pour le jour même. Il ne donne droit à aucune contrepartie financière, il n'est ni transférable, ni cessible, que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux. A défaut

d'utilisation, après commande, de ce code, il devient caduc. Le Client éligible et titulaire du code doit, pour utiliser la présente offre, se rendre dans un cinéma partenaire et présenter son code en caisse.

Aucune priorité ou garantie de place n'est accordée aux Clients Orange par rapport aux autres Clients du cinéma partenaire. Le bénéficiaire de l'avantage Loyal Badge cinéma doit se conformer aux conditions contractuelles en vigueur dans le cinéma partenaire où il se présente pour bénéficier de l'offre.

Orange peut être amené à procéder à des modifications de l'avantage cinéma et en informera le cas échéant préalablement les Clients.

Le Client doit utiliser l'avantage cinéma conformément aux présentes conditions.

Orange met en place les moyens nécessaires à la bonne marche de cet avantage. La responsabilité de Orange ne peut être engagée en cas d'utilisation de l'avantage non conforme aux présentes conditions par le Client.

### **3. Fin du programme Orange Thank You**

**3.1** Orange se réserve le droit de mettre fin à tout moment au programme Orange Thank You moyennant un préavis d'un mois durant lequel le membre peut accepter ses avantages déjà reçus.

**3.2** Orange se réserve le droit de modifier ou supprimer des avantages Orange Thank You présents dans les différents médias.

**3.3** Les conditions d'adhésion fixées à l'article 1 doivent être respectées et Orange se réserve le droit de mettre fin à la participation d'un membre qui n'a pas respecté les conditions générales Orange Thank You et/ou les conditions générales de contrat Orange.

**3.4** Les Clients qui mettent fin à leur contrat Orange ne peuvent plus bénéficier des avantages Orange Thank You à partir de la date de résiliation.

### **4. Données personnelles**

Consultez ici notre politique de protection des données des Clients.  
[http://corporate.orange.be/fr/vie\\_privée.cfm](http://corporate.orange.be/fr/vie_privée.cfm)

### **5. Renseignements complémentaires**

Le Client peut obtenir tout autre renseignement sur les avantages ou le programme Orange Thank You auprès du Service clients d'Orange au numéro 5000 (gratuit depuis son numéro Orange).

### **6. Dispositions Générales**

Le droit belge est seul applicable et, en cas de litige, les juridictions de Bruxelles sont exclusivement compétentes.