

Les conditions générales suivantes s'appliquent au service Abonnement Zen, en plus des Conditions Générales Abonnement. En cas de contradiction entre les Conditions générales Abonnement Zen et les Conditions générales Abonnement, les Conditions générales Abonnement Zen primeront.

Toutes provisions relatives au « Service Fixe » telles qu'établies dans les Conditions générales Abonnement ne s'appliquent pas au service Abonnement Zen.

### Article 1 : recharger pour dépasser le forfait mensuel

Le Client peut recharger du crédit, pour dépasser son forfait mensuel ou pour effectuer des usages non compris dans son forfait mensuel.

Le crédit rechargé reste valable pendant une période de 12 mois, tant que ce crédit n'est pas totalement épuisé ou que le numéro d'appel n'est pas désactivé.

Si le Client n'effectue pas de nouvelle recharge dans un délai de 12 mois suivant la dernière recharge, le Client perdra son crédit non utilisé. La capacité maximale de stockage destiné à des paiements électroniques est limitée à 150€.

Les possibilités de recharge et les conditions de recharge sont indiquées sur notre site orange.be.

### Article 2 : information sur le crédit disponible

Le Client pourra, à tout moment, consulter l'Espace client sur notre site orange.be afin de vérifier le solde du crédit sur la carte SIM ainsi que la date d'expiration de ce crédit.

